



ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านจอมบึง
ปีการศึกษา 2562

กฤษฎดา กฤตเมธกุล และคณะ

งานวิจัยนี้ได้ผ่านการพิจารณาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านจอมบึง
และได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านจอมบึง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านจอมบึง พ.ศ. 2564
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านจอมบึง

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ปีการศึกษา 2562

กฤษฎา กฤตเมธกุล และคณะ

งานวิจัยนี้ได้ผ่านการพิจารณาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
และได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พ.ศ. 2564
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ปีการศึกษา 2562

ชื่อผู้วิจัย กฤษดา กฤตเมธกุล และคณะ

ปีการศึกษา 2563

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2562 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2562 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประกอบด้วย 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์) โดยกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาได้แก่ บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในปีการศึกษา 2562 และทำงานในหน่วยงานหรือสถานประกอบการ จำนวน 591 คน ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ผู้ใช้บัณฑิตโดยมีเท่ากับจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ด้วยแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อสอบถามผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำนวน 27 ข้อ (เฉพาะคณะครุศาสตร์ จำนวน 35 ข้อ)

ผลการศึกษาโดยภาพรวมมหาวิทยาลัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ± 0.52 ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด โดยมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามด้าน ทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ± 0.54 อยู่ในระดับมากที่สุด 2) ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 ± 0.51 อยู่ในระดับมาก 3) ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 ± 0.50 อยู่ในระดับมาก 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ± 0.51 อยู่ในระดับมากที่สุด 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 ± 0.53 อยู่ในระดับมากที่สุด และ 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 ± 0.47 อยู่ในระดับมากที่สุด

ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากที่สุดเกิดจากการที่มหาวิทยาลัยได้มีการจัดการเรียนการสอนที่ได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษาอย่างชัดเจน มุ่งพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในทุกด้าน มีการจัดกิจกรรมเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล คุณธรรม จริยธรรม ฝึกความรับผิดชอบ และความเชื่อมั่นในตนเอง นอกจากนี้ กิจกรรมการเรียนการสอนยังมุ่งพัฒนานักศึกษาแบบ active learning เพื่อพัฒนา

นักศึกษาด้านความรู้และทักษะทางปัญญา การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับการมุ่งพัฒนานักศึกษาในคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบัน คือ “ไฟดี ไฟรู้ สู้งาน”

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2562 สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีนั้น ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ

ขอขอบคุณสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่ได้สนับสนุนทุนวิจัยสำหรับการศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่จากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำหรับข้อมูลและจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ขอขอบคุณผู้บริหารและหัวหน้างานในหน่วยงานหรือสถานประกอบการที่บัณฑิตปฏิบัติงาน สำหรับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม ตอบคำถาม ผ่านทางช่องทางออนไลน์ผ่าน Google form หรือการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ซึ่งช่วยให้ได้ผลการศึกษาที่ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผู้วิจัยหวังว่าผลของการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับการใช้เป็นข้อมูลในการประกันคุณภาพการศึกษา และใช้เป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบตนเองสำหรับการวางแผนเพื่อใช้พัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการศึกษาที่เหมาะสม และเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตต่อไป

กฤษดา กฤตเมธกุล และคณะ

สิงหาคม 2564

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	5
คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา.....	8
บริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.....	12
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	21
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	21
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	23
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	25
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	25
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	27
ข้อมูลทั่วไป.....	27
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ.....	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	117
สรุปผลการวิจัย.....	115
อภิปรายผล	120
ข้อเสนอแนะ.....	121
บรรณานุกรม.....	123
ภาคผนวก.....	125
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	127

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3-1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะ/สาขาวิชา..... 20
3-2	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ..... 22
4-1	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในภาพรวม..... 28
4-2	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามคณะ..... 31
4-3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ..... 38
4-4	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ ศึกษา..... 40
4-5	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์..... 43
4-6	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาพลศึกษา..... 45
4-7	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาคณิตศาสตร์..... 48
4-8	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา..... 50
4-9	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาฟิสิกส์..... 53
4-10	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป..... 55
4-11	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาชีววิทยา..... 58
4-12	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเคมี..... 61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4-27	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม.....	94
4-28	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบัญชี.....	96
4-29	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ.....	98
4-30	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการตลาด.....	100
4-31	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป.....	102
4-32	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชามวยไทยศึกษาและการพลศึกษา.....	104
4-33	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์.....	106
4-34	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย.....	108
4-35	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา.....	110
4-36	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต.....	112
4-37	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีการไฟฟ้า.....	115

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาที่มีคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา ริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง และปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ของสังคมที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีคุณธรรม จริยธรรม รู้จักพึ่งตนเองสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคม รวมทั้งเป็นพลังผลักดันประเทศชาติพัฒนาให้ก้าวทันประเทศที่เจริญแล้ว

การศึกษาระดับอุดมศึกษาไทยในปัจจุบันเป็นการพัฒนาบัณฑิตให้เกิดความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข สถาบันอุดมศึกษานับว่าเป็นแหล่งผลิตบัณฑิตและทรัพยากรทางปัญญาที่สำคัญของประเทศ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นและประเทศ จึงทำให้สถาบันอุดมศึกษาเป็นสถาบันทางสังคมที่มีบทบาทสูงในการพัฒนาประเทศให้เกิดความเข้มแข็งเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้ คุณธรรม จึงส่งผลให้ระบบการจัดการศึกษาของไทยในปัจจุบันเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงคนมีการพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่การแข่งขันในตลาดแรงงานมากขึ้น ทำให้สถานศึกษาต่างๆ มีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอยู่ตลอดเวลา (พรทิพย์ เต็งเจริญ. 2555 : 1)

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นที่ได้รับการเปลี่ยนชื่อจากสถาบันราชภัฏเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ รัชกาลที่ 9 ได้ทรงมีพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมลงพระปรมาภิไธยในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 1 ตอนที่พิเศษ 23 ก เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2547 มีผลให้สถาบันราชภัฏทุกแห่งทั่วประเทศเปลี่ยนสภาพเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จึงมีฐานะเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง” ตามพระราชบัญญัตินั้น

พันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง คือ สร้างบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมอย่างมีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของ สังคม และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ เพื่อเป็นการประกันคุณภาพและมาตรฐานในการจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยจึงได้มีการกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาการสร้างบัณฑิตคุณภาพ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ โดยมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรมาตรฐานที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ท้องถิ่น และการพัฒนาประเทศบนฐานทรัพยากรและศักยภาพของมหาวิทยาลัย

2. บัณฑิตที่มหาวิทยาลัยสร้างเป็นบัณฑิตคุณภาพ กล่าวคือ มีความรู้ความสามารถตามลักษณะวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีสุขภาพะ มีทักษะชีวิต และดำรงชีพอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยได้กำหนดตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ดังกล่าวไว้ จำนวน 24 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดส่วน

หนึ่งซึ่งแสดงให้เห็นถึงบัณฑิตคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับหน่วยงานที่กำกับดูแลมาตรฐานและการประกันคุณภาพ การศึกษา ได้แก่ ระดับ/ร้อยละของระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต เป็นต้น (กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. 2554)

ดังกล่าวแล้วข้างต้น มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงจึงได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2562 เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจและข้อเสนอแนะต่างๆ จากผู้ใช้บัณฑิต และนำผลการศึกษาวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลสะท้อนกลับถึงคุณภาพของบัณฑิตว่ามีความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานมากน้อยเพียงใด รวมถึงการปรับปรุงเพื่อวางแผนในการสร้างบัณฑิตคุณภาพ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ รวมถึงให้มีมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นที่ยอมรับของสังคม และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2562

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่สำเร็จ การศึกษาในปีการศึกษา 2562 (1 สิงหาคม พ.ศ. 2562 ถึง 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2563) จำนวน 1,179 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2562 (1 สิงหาคม พ.ศ. 2562 ถึง 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2563) ที่ได้รับการ ประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 591 คน

1.3 ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้ใช้บัณฑิต ที่มีตำแหน่งงานระดับผู้บริหาร ระดับหัวหน้างาน หรือ ระดับปฏิบัติการ ในหน่วยงานที่บัณฑิตทำงานอยู่ ได้แก่ หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท/ธุรกิจเอกชน โรงเรียนรัฐบาล โรงเรียนเอกชน และหน่วยงานอื่นนอกเหนือจากกล่าวข้างต้น โดยจำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ให้ข้อมูล มีเท่ากับจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

2. ขอบเขตด้านเนื้อหาและประเด็นการวิจัย

ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากคุณลักษณะของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย ราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2562 ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา

2562 ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประกอบด้วย

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม
- 2) ด้านความรู้
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)

3. ขอบเขตด้านพื้นที่การศึกษา

พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ หน่วยงานที่มีบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2562 ปฏิบัติงานอยู่

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2562 (1 สิงหาคม พ.ศ. 2562 ถึง 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2563)
2. ภาคปกติ หมายถึง การจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่เรียนแบบเต็มเวลาในเวลาราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
3. ภาคพิเศษ หมายถึง การจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่เรียนแบบเต็มเวลานอกเวลาราชการที่มหาวิทยาลัยและที่ศูนย์ให้การศึกษา
4. ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชา รวมถึงหัวหน้าหน่วยงานที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงได้เข้าปฏิบัติงานในสถานประกอบการ โดยผู้ใช้บัณฑิตจะต้องเป็นผู้พิจารณาหรือประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์หลักที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านการจัดการเรียนรู้
5. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ความคิดเห็นของนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชาที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2562 โดยพิจารณาจากคุณลักษณะที่พึงประสงค์หลัก 6 ด้าน ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในสถานประกอบการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2562 ในด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์หลัก 6 ด้านที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านการจัดการเรียนรู้

2. ทราบถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เพื่อวางแผนทางการดำเนินการวางแผนให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต

3. เพื่อใช้ผลการศึกษาวิจัยไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต

บทที่ 2

เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2562 ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
3. บริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

1. ความหมายของความพึงพอใจ

การศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจ (Satisfaction) ได้มีการศึกษามาตั้งแต่ช่วงก่อนสงครามโลกครั้งที่ 1 โดยเกิดขึ้นในอังกฤษ ยุโรป รวมทั้งในสหรัฐอเมริกา ซึ่งเรื่องที่สำคัญที่นิยมศึกษา ได้แก่ การมุ่งตอบคำถามที่ว่า ทำอย่างไรจึงจะเอาชนะความจำเจและความน่าเบื่อของงานและช่วงต้น ศตวรรษที่ 20 มีการเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจ โดยการจ่ายค่าจ้างการทำงานเป็นรายชิ้น และมีช่วงเวลาในการพักจากการทำงาน การทำงานมีความแตกต่างหลากหลายกันออกไป เน้นการสร้างการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม เป็นต้น ซึ่งการศึกษาความพึงพอใจก็ได้รับความสนใจเพิ่มมากขึ้น จนถึงปัจจุบันจากการสำรวจถึงแนวคิดเกี่ยวกับ “ความพึงพอใจ” ของสจ๊วต ออสแคมป์ (อ้างถึงใน ธัญญรัตน์ บุญต่อ. 2552 : 41) พบว่า ความพึงพอใจมีความหมายอยู่ 3 นัย คือ

- 1) ความพึงพอใจ หมายถึง สภาวะการณ์ที่ผลปฏิบัติจริงได้เป็นไปตามที่บุคคลได้คาดหวังไว้
- 2) ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับของความสำเร็จที่เป็นไปตามความต้องการ
- 3) ความพึงพอใจ หมายถึง การทำงานได้เป็นไปตาม หรือตอบสนองต่อคุณค่าของบุคคล

วฤทธิ สารฤทธิคาม (2548 : 32) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นปฏิกิริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นที่แสดงผลออกมาในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการประเมิน โดยแบ่งออกถึงทิศทางของผลการประเมินว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวกหรือทิศทางลบหรือไม่มีปฏิกิริยา

วัลภา ขายหาต (2532 : 22) ได้ให้ความหมาย ความพึงพอใจของประชากรที่มีต่อการบริการ สาธารณะว่า หมายถึง ระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการได้รับบริการในลักษณะของการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน การให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา การให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการอย่างก้าวหน้า

สุทธิชาติ อำนวยรัตน์ (2543 : 11) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยแบ่งออกเป็น 2 นัย คือ 1) ความหมายที่ยึดสถานการณ์การหลัก ให้ความหมายว่า “ความพึงพอใจเป็นผลที่เกิดขึ้น

เนื่องจากการประเมินสิ่งที่ได้รับภายหลังสถานการณ์หนึ่ง” 2) ความหมายที่ยึดประสบการณ์เกี่ยวกับเครื่องหมายการค้าเป็นหลักให้ความหมายว่า “ความพึงพอใจ เป็นผลที่เกิดขึ้นเนื่องจากการประเมินภาพรวมทั้งหมดของประสบการณ์หลายอย่างเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือการบริการในระยะหนึ่ง” และได้ให้ความหมายความพึงพอใจของผู้บริโภค หมายถึง ภาวะการแสดงออกที่เกิดจากการประเมินประสบการณ์ซื้อและการใช้สินค้าและบริการและได้อธิบาย

ความหมายเพิ่มเติมว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ภาวะที่แสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกที่เกิดขึ้นจากการประเมินเปรียบเทียบประสบการณ์ ได้รับบริการที่ตรงกับสิ่งที่ลูกค้าคาดหวังหรือดีกว่าความคาดหวังของลูกค้าในทางตรงกันข้าม ความไม่พึงพอใจ หมายถึง ภาวะการแสดงออกถึงความรู้สึกในทางลบ ที่เกิดจากการเปรียบเทียบประสบการณ์ได้รับบริการที่ต่ำกว่าความคาดหวังของลูกค้า

2. ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

Maslow (1954 : 80-84) ได้เสนอทฤษฎี ลำดับขั้นความต้องการ (Theory of Need Gratification) เป็นทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการของ มาสโลว์ (Abraham H. Maslow) ซึ่งกล่าวไว้ว่ามนุษย์ทุกคนล้วนแล้วแต่มีความต้องการที่จะสนองความต้องการให้กับตนเองทั้งสิ้น และความต้องการของมนุษย์นี้มากมายหลายอย่างด้วยกัน โดยที่มนุษย์จะต้องมีความต้องการในขั้นสูงๆ ถ้าความต้องการในขั้นได้รับการตอบสนองอย่างพึงพอใจเสียก่อน

ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ ในการศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต นายจ้าง/ จำเป็นต้องอาศัยทฤษฎีการสร้างความพึงพอใจมาอธิบาย แม้ว่าทฤษฎีการสร้างความพึงพอใจมีหลายทฤษฎี แต่ทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับในวงกว้าง คือ ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) โดยมาสโลว์เชื่อว่ามนุษย์เป็น “สัตว์ที่มีความต้องการ” (Wanting Animal) และเป็นที่ยากที่มนุษย์จะก้าวไปถึงลำดับขั้นของความต้องการอย่างสมบูรณ์ ในทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์นี้ เมื่อบุคคลปรารถนาที่จะได้รับความพึงพอใจ และได้รับความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งแล้วก็จะยังคงเรียกร้องความพึงพอใจสิ่งอื่นๆ ต่อไป ถือเป็นคุณลักษณะของมนุษย์ คือ เป็นผู้ที่มีความต้องการจะได้รับสิ่งต่างๆ อยู่เสมอ ซึ่งมาสโลว์ได้เรียงลำดับความต้องการของมนุษย์จากขั้นต้น ไปสู่ความต้องการขั้นต่อไปได้เป็นลำดับ (Maslow. 1970 : 46) ดังนี้

1) ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่มีอำนาจมากที่สุดและสังเกตเห็นได้ชัดที่สุดจากความต้องการทั้งหมดเป็นความต้องการที่ช่วยในการดำรงชีวิต ได้แก่ ความต้องการอาหาร น้ำดื่ม ออกซิเจน การพักผ่อนนอนหลับ ความต้องการทางเพศ ความต้องการความอบอุ่น ตลอดจนความต้องการที่จะถูกระงับอวัยวะรับสัมผัส

2) ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) เกิดขึ้นเมื่อความต้องการทางด้านร่างกายได้รับความพึงพอใจแล้ว ซึ่งจะสังเกตได้ง่ายในทารกและในเด็กเล็กๆ เนื่องจากทารกและเด็กเล็กๆ ที่ต้องการความช่วยเหลือและต้องพึ่งพาอาศัยจากผู้อื่น

3) ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Belongingness and Love Needs) เป็นความ

ต้องการขั้นที่ 3 ที่บุคคลต้องการได้รับความรักและความเป็นเจ้าของโดยการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น เช่น ความสัมพันธ์ภายในครอบครัวหรือกับผู้อื่น ดังนั้นบุคคลจะรู้สึกเจ็บปวดมากเมื่อถูกทอดทิ้ง ไม่มีใครยอมรับ ถูกตัดขาดจากสังคม หรือการไม่มีเพื่อน เมื่อบุคคลได้รับความรักและการให้ความรักแก่ผู้อื่นอย่างมีเหตุผลจนทำให้เกิดความพึงพอใจ

4) ความต้องการได้รับความนับถือยกย่อง (Esteem Needs) แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ กล่าวคือ ลักษณะแรกเป็นความต้องการนับถือตนเอง (Self-Respect) คือ ความต้องการมีอำนาจ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความแข็งแรง มีความสามารถในตนเอง มีผลสัมฤทธิ์ไม่ต้องพึ่งพาอาศัยผู้อื่นและมีความเป็นอิสระ ทุกคนต้องการที่จะรู้สึกว่ามีคุณค่าและมีความสามารถที่จะประสบความสำเร็จในงานภารกิจต่าง ๆ และลักษณะที่สองเป็นความต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น (Esteem from Others) คือ ความต้องการมีเกียรติยศ การได้รับยกย่อง การยอมรับ และความต้องการที่จะได้รับความยกย่องชมเชยในสิ่งที่เขากระทำซึ่งทำให้รู้สึกว่าคุณค่าว่าความสามารถของเขาได้รับการยอมรับจากผู้อื่น

5) ความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง (Self-Actualization Needs) เป็นความต้องการอย่างหนึ่งของบุคคลที่จะบรรลุถึงจุดสูงสุดของศักยภาพ โดยบุคคลที่ประสบผลสำเร็จในขั้นสูงสุดนี้จะใช้พลังอย่างเต็มที่ในสิ่งที่ทำลายความสามารถและศักยภาพของเขา อีกทั้งมีความปรารถนาที่จะพัฒนาตนเองทำให้มีพลังและแรงขับของตนเองที่จะกระทำพฤติกรรมตรงกับความสามารถของตน

ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ สามารถใช้อธิบายความพึงพอใจของบุคคล ซึ่งมีความต้องการเป็นลำดับขั้นสูงขึ้นเรื่อยๆ หากผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในลำดับขั้นสูงขึ้น การพัฒนาศักยภาพของตนเองก็ย่อมสูงขึ้น จึงส่งผลให้องค์กรมีการพัฒนาและประสบความสำเร็จได้มากขึ้น เนื่องจากหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ประกอบด้วยบุคลากรจำนวนมากที่สำเร็จการศึกษาจากต่างมหาวิทยาลัย และต่างสถาบัน ซึ่งบุคลากรดังกล่าวต่างก็เป็นกำลังสำคัญต่อผลการดำเนินงานเป็นอย่างมาก และการดำเนินงานจะเป็นไปได้ด้วยดีนั้น ผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชา จะต้องมีความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน

ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า ความพึงพอใจมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์กร เพราะเป็นองค์ประกอบที่สร้างความสำเร็จให้องค์กรประการหนึ่ง และเป็นตัวสะท้อนที่สำคัญประการหนึ่งของการผลิตบัณฑิตในแต่ละมหาวิทยาลัย เพื่อส่งผลถึงการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

3. การวัดระดับความพึงพอใจ

สรชัย พิศาลบุตร (2551 : 98-99) ได้กล่าวถึงการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้ให้บริการว่าสามารถทำได้ 2 วิธี คือ

1) วัดจากการสอบถามความคิดเห็นของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการเป็นการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการจากการสอบถามความคิดเห็นของลูกค้าหรือ ผู้ใช้บริการโดยตรง ทำได้โดยกำหนดมาตรวัดระดับความพึงพอใจที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพของสินค้าหรือบริการนั้นๆ และกำหนดเกณฑ์ชี้วัดระดับความพึงพอใจจากผลการวัดระดับความพึงพอใจเฉลี่ยที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพของสินค้า

หรือบริการนั้น ๆ

2) วัดจากตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการที่กำหนดขึ้น โดยการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ จากเกณฑ์กำลังระดับคุณภาพสินค้าหรือบริการที่กำหนดขึ้นนี้อาจใช้เกณฑ์คุณภาพระดับต่างๆ ที่กำหนดขึ้น โดยผู้ให้บริการ ผู้ประเมินผลการให้บริการและมาตรฐานกลาง หรือมาตรฐานสากลของการให้บริการนั้น

สรุปความพึงพอใจคือ การทำให้ความรู้สึกของบุคคลที่ได้รับบริการในสิ่งที่ดีเป็นที่พอใจ ประทับใจ ตามที่ผู้รับบริการตั้งใจไว้หรือมากกว่าที่คิดไว้ การจะทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจได้ หน่วยให้บริการต้องวางระบบโครงสร้างที่ดี สอดคล้อง สัมพันธ์กันทุกฝ่าย เช่น ด้านเครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย ด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เข้าใจในหน้าที่และต้องมีใจรักในการให้บริการด้านสถานที่สะอาดพื้นที่เหมาะสมกับการให้บริการ มีความเชื่อมั่นและมั่นใจเมื่อมารับบริการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นองค์ประกอบ ส่วนหนึ่งจากองค์ประกอบ อื่นๆ อีกหลายๆ ด้าน ที่จะนำไปสู่จุดสูงสุดในเรื่องความพึงพอใจ

คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

เพื่อให้การจัดการศึกษาบรรลุตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ในหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 จึงกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกนั้นได้กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการจัดทำกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ระดับอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้สำหรับประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย 7 มาตรฐาน 48 ตัวบ่งชี้ ซึ่งในมาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 คือ ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งหมายถึง ความคิดเห็นของนายจ้าง ผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้บัณฑิต โดยประเมินบัณฑิตใหม่ ที่ทำงานในสถานประกอบการนั้นๆ มาแล้วตั้งแต่ 1-3 ปี โดยพิจารณาคุณสมบัติที่เกี่ยวกับการทำงาน ของบัณฑิต 3 ด้าน ได้แก่ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา : 2554)

1. มาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของคุณวุฒิระดับปริญญาตรี

วิจารณ์ พานิช (2552 : Online) ระบุว่า มาตรฐานผลการเรียนรู้ของคุณวุฒิระดับปริญญาตรี มี 5 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

สามารถจัดการปัญหาทางด้านจริยธรรมและวิชาชีพซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ด้วยวิธีทางที่คำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่นได้อย่างสอดคล้องกับค่านิยมพื้นฐานและจรรยาบรรณทาง

วิชาชีพ แสดงออกถึงพฤติกรรมทางด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับสูงที่เกี่ยวข้องกับความซื่อสัตย์ทางค่านิยม และการจัดลำดับความสำคัญ แสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอและบูรณาการได้อย่างสมดุล เหมาะสมระหว่างวัตถุประสงค์ส่วนบุคคลและวัตถุประสงค์ของกลุ่มเป็นตัวอย่งที่ดีต่อผู้อื่น ภาวะผู้นำในการ ทำงาน ในกลุ่มต่าง ๆ ในครอบครัว และชุมชน

1.2 ด้านความรู้

มีองค์ความรู้ในสาขาหรือสาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ รู้หลักและทฤษฎีที่สัมพันธ์กัน ตระหนักในองค์ความรู้และทฤษฎีในสาขาวิชาการอื่นที่เกี่ยวข้อง สำหรับผู้ที่เรียนในหลักสูตรวิชาชีพมีความคุ้นเคยกับพัฒนาการล่าสุดในระดับแนวหน้าของความรู้เฉพาะด้านในสาขาหรือสาขาวิชาที่ศึกษา รวมทั้งตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ในหลักสูตรที่เตรียมนักศึกษาเพื่อปฏิบัติงานวิชาชีพ นักศึกษาจะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ เทคนิค ข้อบังคับ รวมถึงวิธีการปรับปรุงให้ทันตามกาลเวลาเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

1.3 ด้านทักษะทางปัญญา

มีความสามารถในการทบทวน เข้าใจและสามารถประเมินข้อมูล ค้นหาแนวคิดและหลักฐานใหม่ๆ จากแหล่งข้อมูลที่กว้างขวาง และประยุกต์ข้อสรุปเพื่อแก้ไขปัญหาและข้อโต้แย้งที่แตกต่างกันได้โดยไม่ต้องอาศัยคำแนะนำจากภายนอก สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนวทางใหม่ในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงองค์ความรู้ทางทฤษฎีที่เกี่ยวข้องประสบการณ์ภาคปฏิบัติและผลกระทบที่ตามมาจากการตัดสินใจ สามารถประยุกต์ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้เหล่านี้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพซึ่งเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสาขาหรือสาขาวิชาที่เรียน สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ นักศึกษาสามารถใช้กระบวนการปฏิบัติงานที่ทำอยู่เป็นประจำได้อย่างเหมาะสม และแยกแยะสถานการณ์ที่ต้องการการแก้ไขปัญหาด้วยนวัตกรรมใหม่ๆ พร้อมก็นำเอาความรู้ความเข้าใจในภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้เพื่อสนองตอบต่อสถานการณ์เช่นนั้น

1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะในฐานะผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในกลุ่มที่มีสถานการณ์ไม่ชัดเจน และต้องการนวัตกรรมใหม่ๆ ในการดำเนินการแสดงออกซึ่งความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาที่ต้องการความสนใจ และกล่าวถึงปัญหาดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองรวมทั้งวิชาชีพได้อย่างต่อเนื่อง

1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เมื่อศึกษาปัญหาและข้อโต้แย้งแล้วสามารถระบุเทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและประยุกต์ใช้อย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมายและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไข สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมเป็นประจำในการเก็บรวบรวมข้อมูล แปลความหมาย และสื่อสารข้อมูลข่าวสารและความคิด

2. คุณลักษณะของบัณฑิต

คำอธิบายคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่กำหนดโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีดังนี้ (สำนักงานรับรอง มาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา : 2554)

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม หมายถึง “การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม”

1) คุณธรรม พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- (1) ความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น
- (2) การประกอบอาชีพด้วยความสุจริต
- (3) พูดความจริง ไม่กล่าวร้ายผู้อื่น
- (4) พิจารณาสິงต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง
- (5) อื่น ๆ

2) จริยธรรม พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- (1) การควบคุมตนเอง
- (2) มีความซื่อสัตย์ และสุจริต ทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น
- (3) มีความรับผิดชอบ
- (4) ความมีวินัย
- (5) พึ่งตนเอง
- (6) สारวมทั้งกาย วาจา และใจ
- (7) อื่น ๆ

3) จรรยาบรรณ พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- (1) มีความรับผิดชอบ อดทน อดกลั้น
- (2) รู้จักประหยัดทั้งส่วนตัวและส่วนรวม
- (3) มีความเสียสละ
- (4) ขยันในการทำงาน
- (5) อื่น ๆ

2.2 ด้านความรู้ หมายถึง “ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ ด้วยตนเองได้” พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- 1) ระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่างๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้
- 2) สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ จับใจความได้
- 3) สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ๆ ได้

4) อื่น ๆ

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา หมายถึง “ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน” พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

1) มีความคล่องแคล่วในการคิดเป็นระบบคิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผล เพื่อการตัดสินใจได้

2) มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้

3) สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองได้

4) อื่น ๆ

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ หมายถึง “ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผน และรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง” พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

1) ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม

2) ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน

3) มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร

4) ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง

5) รักษาสาธารณสมบัติ

6) อื่นๆ

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง “ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ” พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

1) มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลข และแปลผลวิเคราะห์ต่าง ๆ

2) มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์

3) มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร

4) อื่น ๆ

3. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตระดับปริญญาตรี

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยทั่วไปจะมีความรู้ความสามารถอย่างน้อยต่อไปนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา : 2552)

1. ความรู้ที่ครอบคลุม สอดคล้อง และเป็นระบบในสาขา/สาขาวิชาที่ศึกษา ตลอดถึง ความเข้าใจในทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้อง

2. ความสามารถที่จะตรวจสอบปัญหาที่ซับซ้อนและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์

จากความเข้าใจที่ลึกซึ้งของตนเองและความรู้จากสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยอาศัย คำแนะนำแต่เพียงเล็กน้อย

3. ความสามารถในการค้นหา การใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติที่เหมาะสมในการวิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ตลอดจนการเลือกใช้กลไกที่เหมาะสมในการสื่อสารผลการวิเคราะห์ต่อผู้รับข้อมูลข่าวสารกลุ่มต่าง ๆ

4. ในกรณีของหลักสูตรวิชาชีพ สิ่งสำคัญคือความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน อย่างมีประสิทธิภาพในวิชาชีพนั้นๆ

บริบทของของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2497 เดิมมีชื่อว่า “วิทยาลัยหมู่บ้านจอมบึง” (Chombung Village Institute) ในระยะแรกวิทยาลัยหมู่บ้านจอมบึง ได้เปิดสอนหลักสูตร 5 ปี โดยรับนักศึกษาทุนจากถิ่นทุรกันดารทั่วประเทศที่สำเร็จระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 เข้าเรียน เมื่อสำเร็จแล้วจะได้รับวุฒิประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) เมื่อ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2513 กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศยกฐานะวิทยาลัยหมู่บ้านจอมบึงเป็น วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึง และได้มีการรับนักศึกษาทั่วไปที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 เข้าเรียนหลักสูตร 2 ปี เมื่อสำเร็จแล้วได้วุฒิประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาอีกส่วนหนึ่งด้วย ในปีเดียวกันนี้ วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึงได้เริ่มเปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาหรือเทียบเท่า เข้าเรียนหลักสูตร 2 ปี

พ.ศ. 2521 วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึง ได้เริ่มเปิดสอนระดับปริญญาตรีตามหลักสูตรสภาการฝึกหัดครู ในระยะแรกได้เปิดสอนหลักสูตรปริญญาตรี 2 ปี โดยรับนักศึกษาที่สำเร็จประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูงหรือเทียบเท่าเข้าเรียน และในปีเดียวกันนั้น วิทยาลัยได้เริ่มเปิดสอนตามโครงการการศึกษาอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาประจำการ (อคป.) ซึ่งเป็นโครงการร่วมมือระหว่างกรมการฝึกหัดครูและหน่วยงานผู้ใช้ครู โดยมุ่งที่จะพัฒนาวิทยฐานะครูให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เข้ารับการอบรมตามโครงการนี้ จะได้รับการศึกษาอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.สูง) และหลักสูตรปริญญาตรี 2 ปี เนื่องจากความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ ทำให้วิทยาลัยไม่สามารถที่จะรับนักศึกษาทุนในอัตราเงินเท่าเดิม (2,500 บาทต่อคนต่อปี) ได้ วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึงด้วยความเห็นชอบของกรมการฝึกหัดครู จึงได้เลิกรับนักศึกษาทุนในปีการศึกษา 2521 นั้นเอง

พ.ศ. 2522 วิทยาลัยได้งดเปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา ทั้งนี้เพื่อสนองต่อนโยบายของกรมการฝึกหัดครู เนื่องจากความต้องการครูในระดับนี้ลดน้อยลง

พ.ศ. 2523 วิทยาลัยได้เริ่มเปิดสอนระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ตามหลักสูตรของสภาการฝึกหัดครู โดยรับผู้สำเร็จมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าเข้าเรียน เมื่อสำเร็จแล้วจะได้รับวุฒิปริญญาครุศาสตรบัณฑิต เช่นเดียวกับนักศึกษาระดับปริญญาตรีทั่วไป

พ.ศ. 2526 วิทยาลัยได้เริ่มเปิดสอนหลักสูตรเทคนิคการอาชีพตามหลักสูตรสภาการฝึกหัดครู

พ.ศ. 2519 เพิ่มเติมพุทธศักราช 2525 โดยรับนักศึกษาที่สำเร็จชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายเข้าเรียนในภาคสมทบ เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว จะได้รับวุฒิปประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง อย่างไรก็ตาม วิทยาลัย

เปิดสอนนักศึกษาภาคสมทบได้เพียงรุ่นเดียวก็มีได้เปิดอีก

พ.ศ. 2527 วิทยาลัยได้เปิดสอนเทคนิคการอาชีพสำหรับนักศึกษาภาคปกติ ผู้สำเร็จการศึกษาจะได้รับวุฒิประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง วิทยาลัยเปิดสอนหลักสูตรนี้เพียงรุ่นเดียวเท่านั้น

พ.ศ. 2528 วิทยาลัยได้เริ่มเปิดสอนระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตรและศิลปศาสตร์ตามหลักสูตรของสภาการฝึกหัดครู พ.ศ. 2528 โดยรับนักศึกษาที่สำเร็จชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายเข้าเรียน 2 ปี เมื่อสำเร็จแล้วจะได้รับวุฒิปริญญาวิทยาศาสตร (อ.วท.) หรืออนุปริญญาทางศิลปศาสตร์ (อ.ศศ.) ในปีเดียวกันนี้ วิทยาลัยได้ปฏิบัติตามนโยบายของกรมการฝึกหัดครู คือ งดรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง และงดสอนตามโครงการ อคป. และได้เริ่มเปิดสอนตามโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) พ.ศ. 2530 วิทยาลัยได้ขยายการเปิดสอนวิชาการอื่นจากระดับอนุปริญญาไปจนถึงระดับปริญญาตรี สำหรับสายวิชาชีพครูก็ยังคงเปิดสอนตามปกติ

พ.ศ. 2531 ถึง พ.ศ. 2534 วิทยาลัยได้ปฏิบัติตามนโยบายของกรมการฝึกหัดครูและเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ คือ ลดปริมาณการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาสายวิชาชีพครูลง เพิ่มปริมาณการผลิตบัณฑิตระดับปริญญา และนักศึกษาระดับอนุปริญญาสาขาวิชาการอื่น ๆ ให้มากขึ้น ในหลายสาขาวิชา พ.ศ.2528 วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึงได้รวมกลุ่มกับวิทยาลัยครูภาคตะวันตก 4 แห่ง ประกอบด้วย วิทยาลัยครูนครปฐม วิทยาลัยครูเพชรบุรี และวิทยาลัยครูกาญจนบุรี และเรียกชื่อใหม่เป็น “วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึงสหวิทยาลัยทวารวดี”

พ.ศ. 2530 วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึงได้เปิดสอนนักศึกษาโครงการคุรุทายาท ซึ่งเป็นโครงการร่วมระหว่างสำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติกับกรมการฝึกหัดครูให้เรียนในระดับปริญญาตรีโปรแกรมวิชาการศึกษาศาสตร์ และโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา ต่อมาในปีการศึกษา 2534 กรมสามัญได้เข้าร่วมโครงการนี้ วิทยาลัยได้รับการคัดเลือกให้สอนนักศึกษาคุรุทายาทสายมัธยมศึกษา โปรแกรมวิชาคณิตศาสตร์ เกษตรศาสตร์ และอุตสาหกรรมศิลป์ (สาขาก่อสร้างและอิเล็กทรอนิกส์) ในปีการศึกษา 2535 ได้เปิดสอนนักศึกษาคุรุทายาทสายประถมศึกษา โปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์ และสายมัธยมศึกษา โปรแกรมวิชาดนตรี

การผลิตบัณฑิตในช่วงปี 2535 – 2539 ได้วางแผนให้สอดคล้องกับนโยบายในแผนการพัฒนาศึกษาในระยะที่ 7 ตามกรอบและทิศทางของกรมการฝึกหัดครูที่เน้นให้วิทยาลัยครูเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น โดยผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาครุศาสตร์ สาขาวิชาศิลปะศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ เป็นสัดส่วน 40 : 30 : 30 ตามลำดับ

เนื่องจากวิทยาลัยครูเป็นสถาบันการศึกษาและวิจัย ผลิตบัณฑิตในสาขาต่างๆ ได้แก่ ครุศาสตร์บัณฑิต วิทยาศาสตร์บัณฑิต และศิลปศาสตร์บัณฑิต แต่บุคคลทั่วไปยังเข้าใจผิดว่าผู้ที่จบการศึกษาจากวิทยาลัยครูต้องประกอบอาชีพครูเท่านั้น ทำให้ผู้จบการศึกษาในสาขาอื่น ขาดโอกาสในการหางานทำ และในบางครั้งเกิดความเข้าใจผิดคิดว่า “วิทยาลัยครู” มิได้เป็นสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้น เพื่อให้เกิดความเข้าใจถูกต้องและเกิดประโยชน์แก่นักศึกษา กระทรวงศึกษาธิการได้นำความกราบบังคมทูล พระกรุณาทราบฝ่าละอองธุลีพระบาท แล้วทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อ “สถาบันราชภัฏ” แก่วิทยาลัยครูเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2537 สภาผู้แทนราษฎรได้ให้ความเห็นชอบร่าง พ.ร.บ.สถาบันราชภัฏ และวุฒิสภาได้ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2537 ต่อมาเมื่อวันที่ 24 มกราคม พ.ศ.2538 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาฉบับกฤษฎีกา โดยนายชวน หลีกภัย นายกรัฐมนตรีเป็นผู้รับสนองพระบรมราชโองการ และมีผลบังคับใช้ในวันที่ 25 มกราคม 2538

ปีการศึกษา 2539 และ 2540 สภาประจำสถาบัน คณะกรรมการบริหารสถาบัน อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรในท้องถิ่น ได้ร่วมกันร่างคำปณิธานของสถาบัน เพื่อใช้เป็นปรัชญาและแนวทางในการดำเนินงานของสถาบัน

ปีการศึกษา 2542 อาจารย์และข้าราชการของสถาบันได้ร่วมกันจัดทำแผนกลยุทธ์ของ สถาบัน ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจากสภาประจำสถาบัน เพื่อใช้เป็นแผนและเป้าหมายที่ชัดเจนใน การพัฒนาสถาบันในระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2543 – 2546)

ปีการศึกษา 2547 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ รัชกาลที่ 9 ได้ทรงมีพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมลงพระปรมาภิไธยในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 1 ตอนที่พิเศษ 23 ก เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2547 มีผลให้สถาบันราชภัฏทุกแห่งทั่วประเทศเปลี่ยนสภาพเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ.2547 สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จึงมีฐานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงตามพระราชบัญญัตินั้นเป็นต้นมา

บริบทด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเป็นสถานศึกษาในท้องถิ่นที่ดำเนินตามแนวความคิดเกี่ยวกับ “วิทยาลัยหมู่บ้าน” ของประเทศตุรกี ดำเนินการภายใต้จุดมุ่งหมาย 4 ประการ คือ (แผนกลยุทธ์ พัฒนา มหาวิทยาลัย 4 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พ.ศ. 2561-2564 : 7)

1. เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนครูในชนบทที่ต้องการพัฒนา โดยคัดเลือกนักเรียนในถิ่น ทูรกันดารเข้าศึกษาเป็นอันดับแรก เมื่อศึกษาสำเร็จแล้วให้กลับไปพัฒนาท้องถิ่นของตน
2. เพื่อปลูกฝังนักศึกษาครูให้มีความรักในอาชีพครู โดยจัดการศึกษาผ่านกระบวนการฝึก ทำงานหลากหลายรูปแบบในมหาวิทยาลัย สามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้จริงอย่างช านาญ
3. เพื่อให้ นักศึกษาครูรู้จักปฏิบัติตนในการเข้าสังคมโดยอยู่ร่วมกันแบบประชาธิปไตย คือ การเคารพ นับถือ ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน มีสติและใช้ปัญญา
4. เพื่อให้เป็นศูนย์กลางการศึกษาในท้องถิ่นใกล้เคียง

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยฯ มีหน่วยงานจัดการศึกษา 5 คณะ และ 1 วิทยาลัย คือ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และวิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย เปิดสอนนักศึกษาระดับปริญญาตรี 35 หลักสูตร

การผลิตและการพัฒนาครู

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงได้มีการดำเนินการในการผลิตนักศึกษาวิชาชีพครูให้ได้มาตรฐานวิชาชีพ มีจิตวิญญาณความเป็นครูและมีลักษณะที่ท้องถิ่นต้องการ โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

1. พัฒนาระบบการจัดการศึกษาวิชาชีพครูและระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการผลิตและพัฒนาครู
2. การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้มีความเป็นครูมืออาชีพ โดยมุ่งที่จะพัฒนาเป็นสถาบันต้นแบบของการผลิตครู การพัฒนาอาจารย์ การจัดทำมีศูนย์พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาในท้องถิ่นโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน
3. การสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาวิชาชีพ (PLC)
4. พัฒนานักศึกษาวิชาชีพครูให้มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ในด้านทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการเรียนรู้แบบ active learning การจัดการเรียนรู้ตามแนว STEM education
5. การพัฒนาบุคลากรและปลูกจิตสำนึกความเป็นครู

การยกระดับคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยมีเป้าหมายที่จะผลิตบัณฑิตให้มีมาตรฐานตามข้อเรียกร้องของสาขาวิชาและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยมีการดำเนินการดังนี้

1. สาขาวิชามีการกำหนดทิศทางและเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษาให้ชัดเจน โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดคุณลักษณะและคุณภาพของนักศึกษา การจัดทำแผนการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
2. มุ่งให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติและเรียนรู้จากการปฏิบัติในสถานการณ์จำลองและสถานการณ์จริง โดยมีการทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ระหว่างมหาวิทยาลัย หน่วยงาน ชุมชน หรือโรงเรียนต่างๆ การร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในการพัฒนาหลักสูตรอบรมระยะสั้น และการเตรียมความพร้อมสำหรับการประกอบอาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษา
3. มุ่งพัฒนาความรู้ เจตคติ และความสามารถของอาจารย์ในการจัดการสอน โดยเน้นทักษะในด้านการสอนแบบ active learning
4. การพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.
5. การพัฒนาแหล่งเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลเพื่อการศึกษาและการบริหารจัดการ โดยดำเนินการดังนี้

1. พัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-library) และเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นหลากหลาย สามารถเข้าถึงได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ
3. จัดเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์สำหรับการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม และ

พอเพียงต่อการใช้งาน

4. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โดยการพัฒนากระบวนการข้อมูลของหน่วยงานให้มีความทำงานในลักษณะของการเชื่อมโยงเพื่อสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย
5. การพัฒนานักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การศึกษาในมิติด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยกำหนดให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเรียนรู้ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และความสัมพันธ์กับชุมชนและท้องถิ่น โดยดำเนินการดังนี้

1. ส่งเสริมความรักสามัคคีและการเข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่นในพื้นฐานของสังคมประชาธิปไตย
2. ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและกีฬาของท้องถิ่นให้เป็นที่แพร่หลายในระดับชาติ
3. ส่งเสริมให้นักศึกษาให้มีบทบาทในด้านต่างๆ ของกิจกรรมกีฬา ได้แก่ สสส.จอมบึงมาราธอน กิจกรรมเดินวิ่งของนักเรียนและเยาวชน กิจกรรมเดิน วิ่ง ปั่นชมสวนมวลไม้ในวรรณคดี การว่ายน้ำ การส่งเสริมการใช้จักรยานในมหาวิทยาลัยและชุมชน

จากการศึกษาบริบทด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พอสรุปได้ว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเป็นสถาบันการศึกษาที่มีอายุการดำเนินงานยาวนานกว่า 60 ปี โดยมีความมุ่งหมายที่จะพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้กับประเทศชาติในด้านการเป็นครูที่ดี มีความรู้ มีทักษะ และมีความรักในวิชาชีพ รวมทั้งเพื่อเป็นศูนย์กลางด้านวิชาการสำหรับการพัฒนาท้องถิ่น ในปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีหน่วยงานจัดการศึกษา 5 คณะ และ 1 วิทยาลัย คือ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และวิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย

ในการดำเนินการพัฒนานักศึกษาด้านวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบการจัดการศึกษาวิชาชีพครู มุ่งพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้มีความเป็นครูมืออาชีพ โดยการพัฒนาอาจารย์ การจัดตั้งศูนย์พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่นด้วยการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาวิชาชีพ (PLC) การมุ่งพัฒนานักศึกษาวิชาชีพครูให้มุ่งสู่ความเป็นเลิศในด้านทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการเรียนรู้แบบ active learning การจัดการเรียนรู้ตามแนว STEM education ควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลิกภาพ และปลูกจิตสำนึกความเป็นครู

ในด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาด้วยการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-library) และเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์สำหรับการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและพอเพียงต่อการใช้งาน ควบคู่ไปกับการพัฒนานักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังเตรียมบัณฑิตในมิติด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและท้องถิ่น โดยเปิดโอกาสและส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเรียนรู้ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและความสัมพันธ์กับชุมชนและท้องถิ่น ในบทบาทในด้านต่าง ๆ ของกิจกรรม

กีฬา และวัฒนธรรม เช่น งาน สสส.จอมบึงมาราธอน กิจกรรมเดินวิ่งของนักเรียนและเยาวชน กิจกรรมเดิน วิ่ง ปั่นชมสวนมวลไม้ในวรรณคดี การว่ายน้ำ การส่งเสริมการใช้จักรยานในมหาวิทยาลัยและชุมชน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2552) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2552 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 และความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.90 ด้านคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.16 และด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 4.13 ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณภาพบัณฑิตด้านการปฏิบัติงานในเรื่องการนำความรู้ความสามารถที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติจริงมากที่สุด รองลงมา คือ การทำงานเป็นทีม/การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการพูดติดต่อประสานงาน ตามลำดับ ส่วนการพัฒนา ด้านคุณภาพบัณฑิต ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต ควรพัฒนาในเรื่องของความซื่อสัตย์ คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณมากที่สุด รองลงมาคือ ควรพัฒนาความมีระเบียบวินัย ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และความกระตือรือร้น ตามลำดับ

หฤทัย อาซากิจ และเปรมศักดิ์ อาซากิจ (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต และศึกษาความสอดคล้องของคุณลักษณะของบัณฑิตกับความต้องการของนายจ้างผู้ใช้บัณฑิต คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา รุ่นปีการศึกษา 2551 ผลการศึกษาพบว่า นายจ้างผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นหัวหน้างาน/หน้าแผนก ประสบการณ์การทำงานของนายจ้างผู้ตอบแบบสอบถามมีมากกว่า 20 ปีขึ้นไป และเป็นหน่วยงานเอกชนมากที่สุด ส่วนใหญ่มีจำนวนบุคลากรในหน่วยงานต่ำกว่า 50 คน เป็นหน่วยงานในการให้บริการมากที่สุด หน่วยงานมีวิธีการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน 3 ลำดับแรก คือ สอบข้อเขียน สอบปฏิบัติ และสอบสัมภาษณ์ และปัจจัยสำคัญที่หน่วยงานพิจารณารับบัณฑิตเข้าทำงาน 3 ลำดับแรก คือ สาขาวิชาเอก ผลการเรียน (คะแนนเฉลี่ยสะสม) และบุคลิกภาพ ส่วนใหญ่ บัณฑิตทำงานตรงกับ/ใกล้เคียงสาขาวิชาที่เรียนจบมา มีระยะเวลาที่บัณฑิตเข้าทำงาน 4-9 เดือน และ พบว่า ความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ และศิลปศาสตร์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.92) และพบว่า เขตพื้นที่ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจ ของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตไม่แตกต่างกัน และด้านประเภทของ นายจ้างที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตโดยภาพรวมแตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า มีความแตกต่างเฉพาะด้านความสามารถพื้นฐานและทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว แต่ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และเจตคติต่อวิชาชีพไม่มีความแตกต่างกัน

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2554 ผลการศึกษา

พบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.94 (ร้อยละ 78.80) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตจำแนกในแต่ละด้านจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 (ร้อยละ 83.00) รองลงมา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 (ร้อยละ 80.40) ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 (ร้อยละ 78.80) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 (ร้อยละ 77.00) และด้านความรู้ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 (ร้อยละ 75.00) โดยผู้ประกอบการได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้ 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะด้าน ภาษาต่างประเทศ ความรู้ด้านทฤษฎี และทักษะด้านวิชาชีพ

มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2552 ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิต ร้อยละ 81.20 ค่าคะแนน 4.06 จากคะแนนระดับ 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมาก และในส่วนของความพึงพอใจภาพรวมที่สะท้อนคุณลักษณะเด่นตามอัตลักษณ์ และบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นมี ความพึงพอใจ ร้อยละ 83.94 ค่าคะแนน 4.20 จากคะแนนระดับ 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจ ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายคณะพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจแต่ละคณะอยู่ระหว่างร้อยละ 80.14 – 82.72 ค่าคะแนนระหว่าง 4.01 – 4.14 จากคะแนนระดับ 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจ ระดับมาก

ผ่องใส ถาวรจักร์ (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554 ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ลำดับแรกคือ ด้านทักษะทางปัญญา รองลงมา ได้แก่ ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ 2) นายจ้างเพศชายมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง นายจ้างที่อายุ 45-49 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอายุอื่น นายจ้างที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจสูงกว่าระดับปริญญาตรี เจ้าของกิจการมีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอื่น และหน่วยงานภาคเอกชนมีความพึงพอใจสูงกว่าหน่วยงานอื่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2557 ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ลำดับแรกคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รองลงมา ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี และด้านความรู้ ตามลำดับ

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (ปีที่เข้า 2555) จากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2559 ผลการศึกษา พบว่า บัณฑิตมีผลการประเมินความพึงพอใจตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะ

การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.81, 4.67, 4.67, 4.80 และ 4.67 คะแนน ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบตั้งใจทำงานให้สำเร็จลุล่วงและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลที่ทำงานในแผนกอื่น ๆ และผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็น 4.72 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับมาก

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง (2562) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2560 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2560 กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 778 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเพิ่มเติม คือ บัณฑิตส่วนใหญ่มีความรู้ ความสามารถ มีความประพฤติที่ดีงาม ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรู้ ความสามารถที่เหมาะสมกับงาน มีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในงานได้ดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีน้ำใจและให้ความช่วยเหลือ เพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาที่สอน มีความสามารถในการจัดทำสื่อการสอน แต่มีบัณฑิต บางส่วนขาดความสามารถในการวางแผนการทำงาน ขาดทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ขาดความรู้ด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน และขาดความรู้ด้านการวัดและประเมินผล

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2562 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2562 (1 สิงหาคม พ.ศ. 2562 ถึง 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2563) จำนวน 1,179 คน โดยกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บัณฑิตที่ได้รับการประเมินโดยผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 591 คน โดยจำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ให้ข้อมูลมีเท่ากับจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ตารางที่ 3-1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะ/สาขาวิชา

คณะ/สาขาวิชา	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1. ภาษาอังกฤษ	65	40
2. เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา	27	14
3. การศึกษาปฐมวัย	32	24
4. พลศึกษา	55	13
คณะครุศาสตร์	179	91
5. คณิตศาสตร์	96	57
6. คอมพิวเตอร์ศึกษา	39	22
7. ฟิสิกส์	24	14
8. วิทยาศาสตร์ทั่วไป	47	22
9. ชีววิทยา	32	15
10. เคมี	6	3
11. วิทยาการคอมพิวเตอร์	6	3
12. เทคโนโลยีสารสนเทศ	19	7

คณะ/สาขาวิชา	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
13. เทคโนโลยีแปรรูปอาหาร	11	5
14. สัตวศาสตร์	14	8
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	294	156
15. ภาษาไทย	37	24
16. สังคมศึกษา	40	13
17. ดนตรีศึกษา	26	10
18. ศิลปศึกษา	25	13
19. ภาษาอังกฤษธุรกิจ	23	13
20. ภาษาจีน (ศศ.บ.)	59	34
21. นิติศาสตร์	50	24
22. รัฐประศาสนศาสตร์	100	40
23. การพัฒนาชุมชน	22	13
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	382	184
24. นิเทศศาสตร์	16	4
25. การท่องเที่ยว	18	6
26. การบัญชี	25	20
27. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	35	5
28. การตลาด	39	29
29. การจัดการทั่วไป	22	14
คณะวิทยาการจัดการ	155	78
30. มวยไทยศึกษา	5	2
31. สาธารณสุขศาสตร์	69	48
32. การแพทย์แผนไทย	14	10
วิทยาลัยมวยไทยและการแพทย์แผนไทย	88	60
33. เทคโนโลยีโยธา	22	8
34. เทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต	31	7
35. เทคโนโลยีไฟฟ้า	28	7
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	81	22
รวม	1,179	591

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2562 สร้างและพัฒนาขึ้นโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป มีจำนวน 4 ข้อ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และเติมข้อความให้สมบูรณ์

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีจำนวน 35 ข้อ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบ่งเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 6 ข้อ
2. ด้านความรู้ จำนวน 5 ข้อ
3. ด้านทักษะทางปัญญา จำนวน 5 ข้อ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำนวน 6 ข้อ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5

ข้อ

6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ จำนวน 8 ข้อ (เฉพาะคณะครุศาสตร์)

ตารางที่ 3-2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	รายละเอียด
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น 1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น 1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ 1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น 1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม 1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
2. ด้านความรู้	2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ 2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้ 2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา 2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้ 2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	รายละเอียด
	3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้ 3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ 3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน 3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม 4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน 4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร 4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น 4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง 4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล 5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข 5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร 5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร 5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตศึกษาศาสตร์)	6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร 6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน 6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้ 6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้ 6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน 6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ 6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน 6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสารรายละเอียดทั่วไปเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ งานวิจัย และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม

2. ส่งแบบสอบถามฉบับร่างให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม เพื่อให้ได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์
3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว จัดทำเป็น Google Form และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. รวบรวมข้อมูลผู้ใช้งานจิต ซึ่งบัณฑิตได้ให้ข้อมูลไว้ในแบบสอบถามการติดตามผลบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2562
2. จัดทำฐานข้อมูลรายชื่อและที่อยู่หน่วยงานของผู้ใช้งานจิต
3. ดำเนินการขอข้อมูลผู้ใช้งานจิตทางโทรศัพท์และแบบสอบถามออนไลน์โดยใช้ Google Form
4. ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ใช้งานจิตทางโทรศัพท์และแบบสอบถามออนไลน์โดยใช้ Google Form
6. ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลในขั้นต้น

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

คณะผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ (Statistical Software) เพื่อวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากข้อคำถามแบบปลายเปิด แล้วนำผลการประมวลผลวิเคราะห์และนำเสนอเป็นผลการวิจัยต่อไป

ในส่วนของแบบสอบถามที่มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีการกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

5	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

และแปลความหมายข้อมูล ดังนี้

4.50 - 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2562 ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
 - 2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยภาพรวม
 - 2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามคณะ
 - 2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามสาขาวิชา

ข้อมูลทั่วไป

จากข้อมูลพบว่า บัณฑิตได้รับการประเมิน จำนวน 591 คน จากการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้บัณฑิตที่มีตำแหน่งงานระดับผู้บริหาร ระดับหัวหน้างาน หรือ ระดับปฏิบัติการ ในหน่วยงานที่บัณฑิตทำงานอยู่ ได้แก่ หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท/ธุรกิจเอกชน โรงเรียนรัฐบาล โรงเรียนเอกชน และหน่วยงานอื่นนอกเหนือจากกล่าวข้างต้น โดยจำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ให้ข้อมูลมีเท่ากับจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยภาพรวม

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2562 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบข้อมูลดังตารางที่ 4-1

ตารางที่ 4-1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในภาพรวม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.43	0.55	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.57	0.50	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.57	0.52	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.51	0.54	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.47	0.53	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.46	0.57	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.50	0.54	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.58	0.51	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.44	0.47	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.40	0.49	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.52	0.45	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.44	0.52	มาก
รวมด้านความรู้	4.48	0.51	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.55	0.46	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหาและทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.40	0.50	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.52	0.52	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.39	0.48	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.46	0.50	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.45	0.50	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะ	4.63	0.44	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
มีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม			
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบผลการปฏิบัติของตน	4.50	0.47	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.57	0.50	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.55	0.52	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.48	0.55	มาก
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.63	0.49	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.54	0.51	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.55	0.48	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.53	0.51	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.61	0.49	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.47	0.49	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.41	0.52	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	0.53	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.65	0.53	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.52	0.36	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.46	0.36	มาก
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.49	0.35	มาก
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.67	0.51	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.45	0.39	มาก
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.55	0.59	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.42	0.42	มาก
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.50	0.47	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.50	0.52	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2562 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน เรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ตามลำดับ และมีค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ และ ด้านทักษะทางปัญญา ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามคณะ

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2562 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามคณะ ดังตารางที่ 4-2

ตารางที่ 4-2 ความพึงพอใจของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามคณะ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ครุศาสตร์			วิทยาศาสตร์ และ เทคโนโลยี			มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์			วิทยาการจัดการ			วิทยาลัยมวยไทยศึกษา และการแพทย์แผนไทย			เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม																		
1.1 มีความเมตตา กรุณา และ ช่วยเหลือผู้อื่น	4.77	0.36	มาก	4.56	0.57	มาก	4.43	0.51	มาก	4.19	0.60	มาก	4.32	0.64	มาก	4.31	0.62	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริตทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.82	0.29	มาก	4.69	0.49	มาก	4.59	0.48	มาก	4.34	0.60	มาก	4.49	0.61	มาก	4.51	0.51	มาก
1.3 มีความสามัคคีทั้งภายในและใจ	4.79	0.38	มาก	4.61	0.52	มาก	4.64	0.52	มาก	4.37	0.60	มาก	4.43	0.58	มาก	4.60	0.52	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ และอดกลั้น	4.74	0.40	มาก	4.53	0.54	มาก	4.46	0.62	มาก	4.38	0.63	มาก	4.37	0.54	มาก	4.55	0.51	มาก
1.5 มีความเสียสละ เพื่อส่วนรวม	4.73	0.45	มาก	4.57	0.55	มาก	4.46	0.52	มาก	4.11	0.57	มาก	4.46	0.60	มาก	4.52	0.52	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตน เป็นแบบอย่างที่ดี	4.62	0.50	มาก	4.66	0.52	มาก	4.43	0.58	มาก	4.09	0.64	มาก	4.49	0.61	มาก	4.46	0.59	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.74	0.45	มากที่สุด	4.60	0.52	มากที่สุด	4.50	0.55	มากที่สุด	4.25	0.62	มากที่สุด	4.42	0.53	มากที่สุด	4.49	0.56	มากที่สุด
2. ด้านความรู้																		
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐาน และความรู้ที่ช่วยทำงานในภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.72	0.47	มาก	4.66	0.45	มากที่สุด	4.59	0.53	มากที่สุด	4.45	0.53	มากที่สุด	4.49	0.56	มากที่สุด	4.55	0.51	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ครูศาสตร์			วิทยาสاتร์ และ เทคโนโลยี			มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์			วิทยาการจัดการ			วิทยาลัยมวยไทยศึกษา และการแพทย์แผนไทย			เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎี ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.70	0.43	มาก	4.58	0.48	มาก	4.54	0.49	มาก	4.24	0.50	มาก	4.18	0.33	มาก	4.41	0.59	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการ ปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.55	0.47	มาก	4.58	0.48	มาก	4.38	0.56	มาก	4.21	0.51	มาก	4.21	0.33	มาก	4.46	0.58	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับ ใจความได้	4.70	0.45	มาก	4.60	0.48	มาก	4.63	0.48	มาก	4.38	0.45	มาก	4.35	0.34	มาก	4.46	0.50	มาก
2.5 มีความสามารถในการ เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.64	0.47	มาก	4.59	0.48	มาก	4.52	0.53	มาก	4.24	0.64	มาก	4.09	0.48	มาก	4.55	0.51	มาก
รวมด้านความรู้	4.66	0.46	มาก	4.60	0.47	มากที่สุด	4.53	0.53	มาก	4.30	0.57	มาก	4.27	0.48	มาก	4.49	0.52	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา																		
3.1 มีความคิดนอกกรอบในการ คิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้ เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.69	0.46	มาก	4.64	0.42	มาก	4.53	0.53	มาก	4.45	0.56	มาก	4.49	0.27	มาก	4.51	0.51	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการ แก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง	4.58	0.49	มาก	4.56	0.45	มากที่สุด	4.48	0.57	มาก	4.19	0.65	มาก	4.27	0.35	มาก	4.32	0.48	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ครูศาสตร์			วิทยาสاتร์ และ เทคโนโลยี			มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์			วิทยาการจัดการ			วิทยาลัยมวยไทยศึกษา และการแพทย์แผนไทย			เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ
ความกตัญญู																		
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่าง สม่ำเสมอ	4.71	0.46	มาก ที่สุด	4.59	0.52	มาก ที่สุด	4.50	0.58	มาก ที่สุด	4.41	0.70	มาก	4.45	0.31	มาก	4.46	0.53	มาก
3.4 มีความสามารถในการวาง แผนการทำงาน	4.61	0.45	มาก ที่สุด	4.56	0.53	มาก ที่สุด	4.42	0.55	มาก	4.21	0.63	มาก	4.12	0.30	มาก	4.42	0.41	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผล การทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.68	0.46	มาก ที่สุด	4.57	0.54	มาก ที่สุด	4.50	0.62	มาก ที่สุด	4.35	0.57	มาก	4.33	0.36	มาก	4.31	0.48	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.65	0.47	มาก ที่สุด	4.59	0.50	มาก ที่สุด	4.49	0.57	มาก	4.32	0.63	มาก	4.33	0.35	มาก	4.40	0.48	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ																		
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่ กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.77	0.36	มาก ที่สุด	4.66	0.48	มาก ที่สุด	4.55	0.59	มาก ที่สุด	4.56	0.51	มาก	4.47	0.29	มาก	4.77	0.44	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และ รับผิดชอบผลการปฏิบัติงานของตน	4.76	0.50	มาก ที่สุด	4.66	0.46	มาก ที่สุด	4.48	0.57	มาก	4.50	0.51	มาก ที่สุด	4.18	0.30	มาก	4.40	0.48	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็น	4.85	0.35	มาก	4.71	0.46	มาก	4.58	0.54	มาก	4.46	0.57	มาก	4.32	0.65	มาก	4.51	0.46	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ครูศาสตร์			วิทยาสاتตร์ และ เทคโนโลยี			มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์			วิทยาการจัดการ			วิทยาลัยมวยไทยศึกษา และการแพทย์แผนไทย			เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ
ทีมเพื่อให้บริการลูกค้าเป้าหมายของ งานหรือองค์กร			มากที่สุด			มากที่สุด			มากที่สุด			มากที่สุด			มากที่สุด			มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.76	0.42	มาก	4.67	0.43	มาก	4.57	0.50	มาก	4.29	0.53	มาก	4.38	0.70	มาก	4.64	0.51	มาก
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.70	0.49	มาก	4.62	0.49	มาก	4.53	0.58	มาก	4.27	0.57	มาก	4.27	0.66	มาก	4.49	0.51	มาก
4.6 รับผิดชอบและรักษาสาธารณ สมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.78	0.48	มาก	4.72	0.44	มาก	4.66	0.49	มาก	4.31	0.51	มาก	4.61	0.54	มาก	4.69	0.47	มาก
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.77	0.45	มาก	4.67	0.45	มาก	4.56	0.55	มาก	4.40	0.55	มาก	4.37	0.58	มาก	4.58	0.49	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ																		
5.1 ความสามารถในการ วิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลัก เหตุผล	4.79	0.38	มาก	4.66	0.46	มาก	4.61	0.46	มาก	4.34	0.53	มาก	4.52	0.59	มาก	4.38	0.44	มาก
5.2 ความสามารถในการคิด วิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.78	0.41	มาก	4.69	0.47	มาก	4.62	0.51	มาก	4.22	0.53	มาก	4.51	0.58	มาก	4.38	0.57	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้	4.79	0.44	มาก	4.70	0.47	มาก	4.61	0.51	มาก	4.44	0.43	มาก	4.64	0.55	มาก	4.50	0.53	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ครูศาสตร์			วิทยาสาสตร์ และ เทคโนโลยี			มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์			วิทยาการจัดการ			วิทยาลัยมวยไทยศึกษา และการแพทย์แผนไทย			เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ			
ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร			มากที่สุด			มากที่สุด			มากที่สุด			มากที่สุด			มากที่สุด			
5.4 ความสามารถในการสื่อสาร ภาษาอังกฤษหรือ ภาษาต่างประเทศเพื่อการ สื่อสาร	4.72	0.37	มาก	4.55	0.53	มาก	4.39	0.48	มาก	4.31	0.70	มาก	4.38	0.34	มาก	4.50	0.53	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.54	0.43	มาก	4.52	0.59	มาก	4.30	0.59	มาก	4.36	0.45	มาก	4.33	0.35	มาก	4.41	0.70	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.72	0.47	มาก	4.62	0.51	มาก	4.51	0.54	มาก	4.33	0.61	มาก	4.48	0.50	มาก	4.43	0.55	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)																		
6.1 สามารถเขียนแผนการสอน ตามหลักสูตร	4.72	0.45	มาก	4.70	0.46	มาก	4.67	0.52	มาก				4.50	0.71	มาก			
6.2 สามารถจัดการเรียนการ สอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และ ผู้เรียน	4.76	0.43	มาก	4.64	0.53	มาก	4.69	0.48	มาก				4.00	0.00	มาก			
6.3 สามารถสร้างสรรค์ นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.67	0.47	มาก	4.61	0.50	มาก	4.54	0.48	มาก				4.00	0.00	มาก			
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการ	4.76	0.42	มาก	4.64	0.47	มาก	4.54	0.50	มาก				4.00	0.00	มาก			

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ครูอาสาสมัคร			วิทยากรสมัคร และ เทคโนโลยี			มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์			วิทยาการจัดการ			วิทยาลัยมวยไทยศึกษา และการแพทย์แผนไทย			เทคโนโลยีอุตสาหกรรม					
	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ	\bar{X}	SD	ระดับ			
เรียนรู้			ที่ต่ำ			ที่ต่ำ			ที่ต่ำ												
6.5 มีความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชาที่สอน	4.79	0.34	มาก	4.69	0.49	มาก	4.69	0.50	มาก				4.50	0.71	มาก						
6.6 สามารถดำเนินการจัดและ ประเมินผลการเรียนรู้	4.60	0.50	มาก	4.61	0.53	มาก	4.57	0.54	มาก				4.00	0.00	มาก						
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการ ทำวิจัยในชั้นเรียน	4.62	0.47	มาก	4.59	0.57	มาก	4.47	0.61	มาก				4.50	0.71	มาก						
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.58	0.55	มาก	4.62	0.53	มาก	4.47	0.58	มาก				4.00	0.00	มาก						
รวมด้านทักษะการจัดการ เรียนรู้	4.69	0.47	มาก	4.64	0.50	มาก	4.58	0.53	มาก				4.19	0.40	มาก						
รวมทุกด้าน	4.71	0.46	มากที่สุด	4.63	0.48	มาก	4.52	0.55	มากที่สุด				4.32	0.59	มาก	4.37	0.49	มาก	4.48	0.52	มาก

จากตารางที่ 4-2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2562 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามคณะ ดังนี้

1. คณะครุศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.71 ± 0.46) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.63 ± 0.48) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.52 ± 0.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านคุณธรรม จริยธรรม และ อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา

4. คณะวิทยาการจัดการ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.32 ± 0.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความรู้ และ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

5. วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.37 ± 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความรู้ และ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้

6. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.48 ± 0.52) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ด้านทักษะทางปัญญา (ไม่มีการประเมินด้านทักษะการจัดการเรียนรู้)

3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามสาขาวิชา

3.1 บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 4-3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.58	0.55	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.85	0.36	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.90	0.30	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.63	0.49	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.80	0.41	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.80	0.41	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.76	0.44	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.75	0.44	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.55	0.50	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.43	0.50	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.78	0.42	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.51	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.60	0.49	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.78	0.42	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.50	0.51	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.68	0.53	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.58	0.50	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.58	0.50	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.62	0.50	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.58	0.59	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.73	0.55	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.85	0.36	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.85	0.36	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.70	0.46	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.85	0.36	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.76	0.47	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.90	0.30	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.83	0.38	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.88	0.33	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.60	0.50	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.40	0.50	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.72	0.45	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.73	0.45	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.83	0.38	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.73	0.45	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.73	0.45	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.83	0.38	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.73	0.45	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.58	0.50	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.63	0.49	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.72	0.45	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.70	0.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-3 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.70 ± 0.47) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านความรู้

3.2 บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา

ตารางที่ 4-4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.79	0.43	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.50	0.52	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.50	0.76	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.71	0.61	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.71	0.47	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.43	0.65	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.61	0.58	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.50	0.65	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.57	0.51	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.29	0.47	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.64	0.50	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.64	0.50	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.53	0.53	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.64	0.50	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.43	0.51	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.57	0.51	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.43	0.51	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.57	0.51	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.53	0.50	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.64	0.50	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นและรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.71	0.61	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.71	0.47	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.64	0.50	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.57	0.65	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.71	0.73	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.67	0.57	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.79	0.43	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.79	0.43	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.71	0.61	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.64	0.50	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.29	0.73	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.64	0.57	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตศึกษาคณะครุศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.71	0.47	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.64	0.50	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.50	0.52	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.71	0.47	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.71	0.47	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.29	0.61	มาก
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.57	0.51	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.50	0.76	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.58	0.55	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.59	0.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-4 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.59 ± 0.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา

3.3 บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศึกษาปฐมวัย

ตารางที่ 4-5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการศึกษาศึกษาปฐมวัย

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.71	0.46	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.92	0.28	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.75	0.44	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.63	0.49	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.79	0.41	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.79	0.41	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.76	0.43	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.88	0.34	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.92	0.28	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.79	0.41	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.83	0.38	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.88	0.34	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.86	0.35	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.79	0.41	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.63	0.49	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.75	0.44	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.92	0.28	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.88	0.34	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.79	0.41	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.88	0.34	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบผลการปฏิบัติของตน	4.75	0.44	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.92	0.28	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.71	0.46	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.67	0.48	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.88	0.34	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.80	0.40	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.92	0.28	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.88	0.34	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.88	0.34	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.63	0.49	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.46	0.51	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.75	0.43	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตศึกษาคณะครุศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.83	0.38	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.79	0.41	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.67	0.48	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.92	0.28	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.63	0.49	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.79	0.41	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.88	0.34	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.75	0.44	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.78	0.41	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.79	0.41	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-5 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.79 ± 0.41) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3.4 บัณฑิตสาขาวิชาพลศึกษา

ตารางที่ 4-6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาพลศึกษา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.62	0.51	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.46	0.52	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.85	0.36	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.77	0.44	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.77	0.44	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.69	0.48	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความ	4.54	0.52	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
ได้			
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.54	0.52	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.66	0.48	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.54	0.52	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.77	0.44	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.85	0.38	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.54	0.52	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.69	0.48	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.68	0.47	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.85	0.38	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.92	0.28	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.85	0.38	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.85	0.38	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.69	0.48	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.86	0.35	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.54	0.52	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.62	0.51	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.69	0.48	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศ	5.00	0.00	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
เพื่อการสื่อสาร			
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.77	0.42	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.62	0.51	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.77	0.44	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.77	0.44	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.69	0.48	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	5.00	0.00	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.62	0.51	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.46	0.52	มาก
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.46	0.52	มาก
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.67	0.47	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.75	0.43	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-6 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาพลศึกษา ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.75 ± 0.43) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ และด้านความรู้

3.5 บัณฑิตสาขาวิชาคณิตศาสตร์

ตารางที่ 4-7 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาคณิตศาสตร์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.54	0.60	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.75	0.51	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.70	0.57	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.61	0.56	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.68	0.51	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.68	0.54	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.66	0.55	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.58	0.50	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.58	0.57	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.58	0.53	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.70	0.46	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.54	0.60	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.60	0.53	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.60	0.59	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.58	0.53	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.67	0.51	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.58	0.60	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.56	0.63	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.60	0.57	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.63	0.52	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.67	0.58	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.68	0.57	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.74	0.48	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.61	0.56	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.79	0.45	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.69	0.53	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.79	0.41	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.82	0.38	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.81	0.40	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.68	0.47	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.65	0.48	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.75	0.43	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตศึกษาคณะครุศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.61	0.53	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.61	0.56	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.61	0.53	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.61	0.49	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.65	0.48	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.54	0.66	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.51	0.68	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.54	0.66	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.59	0.58	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.65	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-7 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาคณิตศาสตร์ ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.65 ± 0.53) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้

3.6 บัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

ตารางที่ 4-8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.41	0.67	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.50	0.67	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.55	0.74	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.27	0.70	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.41	0.59	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.55	0.60	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.45	0.66	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.41	0.59	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.36	0.58	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.41	0.59	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.50	0.60	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.45	0.51	มาก
รวมด้านความรู้	4.43	0.57	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.50	0.60	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.41	0.50	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.41	0.59	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.41	0.67	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.59	0.67	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.46	0.60	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.55	0.60	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.50	0.60	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.59	0.59	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.45	0.60	มาก
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.50	0.60	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.50	0.60	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.52	0.59	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.59	0.59	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.45	0.60	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.64	0.58	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.23	0.75	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.36	0.73	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.45	0.66	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตศึกษาคณะครุศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.64	0.58	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.41	0.59	มาก
6.3 สามารถสร้างสรรค่นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.41	0.67	มาก
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.50	0.60	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.55	0.60	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.50	0.60	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.55	0.60	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.64	0.49	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.52	0.59	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.47	0.61	มาก

จากตารางที่ 4-8 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.47 ± 0.61) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้

3.7 บัณฑิตสาขาวิชาฟิสิกส์

ตารางที่ 4-9 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาฟิสิกส์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.79	0.58	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.93	0.27	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.79	0.43	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.71	0.47	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.64	0.63	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.71	0.61	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.76	0.51	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.86	0.36	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.64	0.50	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.79	0.43	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.71	0.47	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.64	0.50	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.73	0.45	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.93	0.27	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.64	0.50	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.57	0.51	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.57	0.51	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.64	0.50	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.67	0.47	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.64	0.63	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบผลการปฏิบัติของตน	4.64	0.50	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.79	0.43	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.79	0.43	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.57	0.65	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.93	0.27	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.73	0.50	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.86	0.36	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.71	0.47	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.64	0.63	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.71	0.47	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.71	0.47	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.73	0.48	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.71	0.47	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.71	0.61	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.79	0.43	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.86	0.36	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.86	0.36	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.71	0.47	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.57	0.51	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.64	0.50	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.73	0.46	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.72	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-9 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาฟิสิกส์ ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.72 ± 0.48) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ และด้านทักษะทางปัญญา

3.8 บัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

ตารางที่ 4-10 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.36	0.58	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.55	0.67	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.41	0.50	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.18	0.66	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.41	0.50	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.36	0.66	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.38	0.60	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.45	0.60	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.55	0.51	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.32	0.57	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.36	0.66	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.45	0.60	มาก
รวมด้านความรู้	4.43	0.58	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.45	0.60	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.36	0.49	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.50	0.51	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.27	0.70	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.27	0.63	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.37	0.59	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.55	0.60	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบผลการปฏิบัติของตน	4.50	0.60	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.55	0.60	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.45	0.67	มาก
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.45	0.60	มาก
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.59	0.59	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.52	0.60	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.45	0.60	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.50	0.74	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.60	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.45	0.60	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.32	0.65	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.45	0.63	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตศึกษาศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.55	0.60	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.50	0.60	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.27	0.55	มาก
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.27	0.55	มาก
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.50	0.67	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.32	0.65	มาก
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.32	0.78	มาก
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.27	0.70	มาก
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.38	0.64	มาก
รวมทุกด้าน	4.42	0.61	มาก

จากตารางที่ 4-10 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.42 ± 0.61) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ และด้านทักษะทางปัญญา

3.9 บัณฑิตสาขาวิชาชีพวิทยา

ตารางที่ 4-11 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาชีพวิทยา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.00	1.00	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.00	1.00	มาก
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.00	1.00	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.00	1.00	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.07	1.03	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.07	1.03	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.02	0.98	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.00	1.00	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.40	0.51	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.47	0.52	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.47	0.52	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.40	0.51	มาก
รวมด้านความรู้	4.35	0.65	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.47	0.52	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.40	0.51	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.47	0.52	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.40	0.51	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.47	0.52	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.44	0.50	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.53	0.52	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.47	0.52	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.53	0.52	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.53	0.52	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.40	0.51	มาก
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.53	0.52	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	0.50	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.53	0.52	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.53	0.52	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.53	0.52	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	3.93	0.96	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	3.93	0.96	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.29	0.77	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตศึกษาคณะครุศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.93	0.26	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.93	0.26	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.93	0.26	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.93	0.26	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.93	0.26	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.93	0.26	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.93	0.26	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.94	0.24	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.42	0.61	มาก

จากตารางที่ 4-11 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาชีพวิทยา ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.42 ± 0.61) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านคุณธรรม จริยธรรม

3.10 บัณฑิตสาขาวิชาเคมี

ตารางที่ 4-12 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเคมี

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.67	0.58	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.67	0.58	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.67	0.58	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.67	0.58	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.67	0.58	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.67	0.58	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.67	0.49	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.67	0.58	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.67	0.58	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.67	0.58	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.67	0.58	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.67	0.58	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.67	0.49	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.67	0.58	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.67	0.58	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.67	0.58	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.67	0.58	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.67	0.58	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.67	0.49	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.67	0.58	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.67	0.58	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.67	0.58	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.67	0.58	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.67	0.58	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.67	0.58	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.67	0.49	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.67	0.58	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.67	0.58	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.67	0.58	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.67	0.58	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.67	0.58	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.67	0.49	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.67	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-12 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาเคมี ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67 ± 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน และมีความพึงพอใจเท่ากันทุกด้าน

3.11 บัณฑิตสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4-13 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	5.00	0.00	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.67	0.58	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.93	0.26	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.67	0.58	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.93	0.26	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.97	0.10	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-13 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.97 ± 0.10) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3.12 บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 4-14 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.86	0.38	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.86	0.38	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.71	0.49	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.57	0.53	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.71	0.49	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.86	0.38	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.76	0.43	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ	4.86	0.38	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.43	0.53	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.43	0.53	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.43	0.53	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.43	0.53	มาก
รวมด้านความรู้	4.51	0.51	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.43	0.53	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.29	0.49	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.71	0.49	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.86	0.38	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.71	0.49	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.60	0.50	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.71	0.49	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบผลการปฏิบัติของตน	4.86	0.38	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.86	0.38	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.71	0.49	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.86	0.38	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.71	0.49	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.79	0.42	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้			

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.57	0.53	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.71	0.49	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.71	0.49	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.57	0.53	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.57	0.53	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.63	0.49	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.66	0.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-14 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.66 ± 0.47) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านความรู้

3.13 บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีแปรรูปอาหาร

ตารางที่ 4-15 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีแปรรูปอาหาร

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.20	0.84	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.80	0.45	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.40	0.55	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.40	0.55	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.20	0.84	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.80	0.45	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.47	0.63	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.40	0.55	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.40	0.55	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.40	0.55	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.60	0.55	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.56	0.51	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.40	0.55	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.40	0.55	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.40	0.55	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.20	0.84	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.20	0.84	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.32	0.63	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.40	0.55	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.40	0.55	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.60	0.55	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.40	0.55	มาก
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.40	0.55	มาก
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.60	0.55	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.47	0.51	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.40	0.55	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.60	0.55	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.60	0.55	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสาร	4.40	0.55	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.40	0.55	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.48	0.51	มาก
รวมทุกด้าน	4.46	0.56	มาก

จากตารางที่ 4-15 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการแปรรูปอาหาร ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46 ± 0.56) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านความรู้ และอยู่ในระดับมาก 4 ด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะทางปัญญา

3.14 บัณฑิตสาขาวิชาสัตวศาสตร์

ตารางที่ 4-16 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาสัตวศาสตร์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.75	0.46	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.88	0.35	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1.3 มีความสามารทั้งกาย วาจา และใจ	4.88	0.35	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อุดหนุน และอดกลั้น	4.88	0.35	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.88	0.35	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.88	0.35	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.85	0.36	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.75	0.46	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.75	0.46	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.75	0.46	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.75	0.46	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.75	0.46	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.75	0.44	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.88	0.35	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.88	0.35	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.63	0.52	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.63	0.52	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.80	0.41	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.88	0.35	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.88	0.35	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.88	0.35	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	0.00	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.75	0.46	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.88	0.35	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.88	0.33	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.75	0.46	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.88	0.35	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.88	0.35	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสาร	4.88	0.35	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.88	0.35	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.85	0.36	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.83	0.38	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-16 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาสัตวศาสตร์ ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.83 ± 0.38) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านความรู้

3.15 บัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทย

ตารางที่ 4-17 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาภาษาไทย

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.63	0.58	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.92	0.28	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.79	0.51	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.67	0.70	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.63	0.58	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.63	0.49	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.71	0.54	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.67	0.48	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.88	0.34	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.54	0.51	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.79	0.41	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.75	0.44	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.73	0.45	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.88	0.34	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.67	0.48	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.58	0.58	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.54	0.59	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.50	0.59	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.63	0.53	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.63	0.65	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบผลการปฏิบัติของตน	4.63	0.49	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.79	0.59	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.71	0.55	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.58	0.65	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.79	0.51	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.69	0.57	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.83	0.38	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.75	0.53	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.79	0.41	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.29	0.46	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.21	0.51	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.58	0.53	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.67	0.48	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.83	0.38	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.67	0.48	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.75	0.44	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.83	0.38	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.75	0.44	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.58	0.50	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.67	0.48	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.72	0.45	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.67	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-17 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67 ± 0.51) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความรู้ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3.16 บัณฑิตสาขาวิชาสังคมศึกษา

ตารางที่ 4-18 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาสังคมศึกษา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.77	0.44	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.85	0.38	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.77	0.44	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.69	0.48	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.77	0.44	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.69	0.48	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.76	0.43	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.69	0.48	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.85	0.38	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.46	0.52	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.54	0.52	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.69	0.48	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.65	0.48	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.69	0.48	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.54	0.52	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.69	0.48	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.46	0.52	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.62	0.51	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.60	0.49	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.69	0.48	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.54	0.52	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.69	0.48	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.77	0.44	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.62	0.51	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.77	0.44	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.68	0.47	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.85	0.38	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.85	0.38	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.77	0.44	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.69	0.48	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.46	0.52	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.72	0.45	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตศึกษาคณะครุศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.77	0.44	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.85	0.38	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.85	0.38	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.77	0.44	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.85	0.38	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.69	0.48	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.54	0.52	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.46	0.52	มาก
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.72	0.45	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.69	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-18 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาสังคมศึกษา ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.69 ± 0.46) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา

3.17 บัณฑิตสาขาวิชาดนตรีศึกษา

ตารางที่ 4-19 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาดนตรีศึกษา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.50	0.53	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.60	0.52	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.60	0.52	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.40	0.70	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.50	0.53	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.50	0.53	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.52	0.54	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.40	0.52	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.50	0.53	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.20	0.63	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.60	0.52	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.53	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.44	0.54	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.60	0.52	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.50	0.53	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.60	0.70	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.40	0.52	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.50	0.71	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.52	0.58	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.50	0.71	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.40	0.52	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.40	0.52	มาก
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.60	0.52	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.40	0.70	มาก
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.60	0.52	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.48	0.57	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.60	0.52	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.70	0.48	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.60	0.52	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.60	0.52	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.00	0.67	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	0.58	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตศึกษาคณะครุศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.70	0.48	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.60	0.52	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.50	0.53	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.40	0.52	มาก
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.70	0.48	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.60	0.52	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.60	0.52	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.60	0.52	มาก
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.59	0.50	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.51	0.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-19 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาดนตรีศึกษา ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.51 ± 0.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านความรู้

3.18 บัณฑิตสาขาวิชาศิลปศึกษา

ตารางที่ 4-20 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาศิลปศึกษา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.46	0.52	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.77	0.44	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.85	0.38	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.31	0.48	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.54	0.52	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.38	0.51	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.55	0.50	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.77	0.44	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.46	0.52	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.15	0.69	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.46	0.52	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.46	0.52	มาก
รวมด้านความรู้	4.46	0.56	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.38	0.51	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.23	0.44	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.38	0.65	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.23	0.44	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.54	0.66	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.35	0.54	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.38	0.65	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.46	0.52	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.69	0.48	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.46	0.52	มาก
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.31	0.63	มาก
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.62	0.51	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.49	0.55	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.77	0.44	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.77	0.44	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.54	0.52	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.15	0.38	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.08	0.64	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.46	0.56	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตศึกษาศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.54	0.66	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.46	0.66	มาก
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.15	0.55	มาก
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.23	0.60	มาก
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.38	0.77	มาก
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.23	0.73	มาก
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.15	0.90	มาก
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.15	0.80	มาก
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.29	0.71	มาก
รวมทุกด้าน	4.43	0.57	มาก

จากตารางที่ 4-20 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาศิลปศึกษา ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43 ± 0.57) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการจัดการเรียนรู้

3.19 บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

ตารางที่ 4-21 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.54	0.52	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.62	0.51	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.62	0.51	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.38	0.65	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.77	0.44	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.46	0.52	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.56	0.52	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.77	0.44	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.46	0.66	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.54	0.66	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.54	0.52	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.62	0.51	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.58	0.56	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.62	0.51	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.62	0.51	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.69	0.48	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.54	0.66	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.77	0.44	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.65	0.51	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.54	0.52	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบผลการปฏิบัติของตน	4.69	0.63	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.77	0.44	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.77	0.44	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.77	0.44	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.77	0.44	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.72	0.48	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.77	0.44	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.85	0.38	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.77	0.44	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.54	0.52	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.54	0.52	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.69	0.47	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.64	0.51	มาก

จากตารางที่ 4-21 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.64 ± 0.57) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความรู้ และด้านคุณธรรม จริยธรรม

3.20 บัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน

ตารางที่ 4-22 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาภาษาจีน

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.57	0.57	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.80	0.41	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.80	0.41	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.63	0.67	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.53	0.57	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.63	0.49	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.66	0.53	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.57	0.50	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.60	0.50	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.70	0.47	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.77	0.43	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.67	0.48	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.66	0.48	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.60	0.50	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.57	0.50	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.57	0.50	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.53	0.51	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.53	0.57	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.56	0.51	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.63	0.56	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบผลการปฏิบัติของตน	4.57	0.50	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.73	0.52	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.73	0.45	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.53	0.57	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.80	0.41	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.67	0.51	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.87	0.35	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.77	0.43	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.77	0.43	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.40	0.50	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.43	0.50	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.65	0.48	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.87	0.35	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.77	0.43	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.77	0.43	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.40	0.50	มาก
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.43	0.50	มาก
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.43	0.50	มาก
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.43	0.50	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.43	0.50	มาก
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.62	0.49	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.64	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-22 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.64 ± 0.50) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ และด้านทักษะทางปัญญา

3.21 บัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์

ตารางที่ 4-23 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชานิติศาสตร์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.25	0.44	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.63	0.49	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.58	0.50	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.54	0.51	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.25	0.44	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.38	0.58	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.44	0.51	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.58	0.58	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.42	0.50	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.38	0.49	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.79	0.41	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.33	0.48	มาก
รวมด้านความรู้	4.50	0.52	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.46	0.51	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.54	0.51	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.42	0.50	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.46	0.51	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.54	0.51	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.48	0.50	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.67	0.48	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.50	0.51	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.54	0.51	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.54	0.51	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.75	0.44	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.92	0.28	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.65	0.48	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.33	0.48	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.58	0.58	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.42	0.50	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.33	0.48	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.54	0.59	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.44	0.53	มาก
รวมทุกด้าน	4.50	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-23 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50 ± 0.51) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ด้านความรู้ อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3.22 บัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ตารางที่ 4-24 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.05	0.50	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.40	0.50	มาก
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.30	0.72	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.28	0.68	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.00	0.60	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.13	0.65	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.19	0.62	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานใน	4.33	0.76	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
ภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ			
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.28	0.45	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.48	0.51	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.40	0.59	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.30	0.61	มาก
รวมด้านความรู้	4.36	0.59	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.38	0.59	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.33	0.66	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.40	0.59	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.35	0.62	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.30	0.69	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.35	0.62	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.43	0.59	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.20	0.72	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.25	0.67	มาก
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.50	0.55	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.50	0.55	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.38	0.59	มาก
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.38	0.62	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.25	0.59	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.28	0.60	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.45	0.55	มาก
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.23	0.53	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.25	0.63	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.29	0.58	มาก
รวมทุกด้าน	4.31	0.61	มาก

จากตารางที่ 4-24 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31 ± 0.61) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านคุณธรรม จริยธรรม

3.23 บัณฑิตสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

ตารางที่ 4-25 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.08	0.49	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	3.77	0.83	มาก
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.46	0.66	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.23	0.73	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.15	0.55	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.08	0.95	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.13	0.73	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบ	4.54	0.52	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.46	0.52	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.00	0.58	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.77	0.44	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.38	0.77	มาก
รวมด้านความรู้	4.43	0.61	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.15	0.80	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.31	0.95	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.15	0.69	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.31	0.63	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.23	0.93	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.23	0.79	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.46	0.66	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.31	0.75	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.38	0.65	มาก
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.08	0.49	มาก
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.31	0.75	มาก
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.31	0.75	มาก
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.31	0.67	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
และความรับผิดชอบ			
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.23	0.60	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.08	0.76	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.38	0.77	มาก
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.31	0.48	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.15	0.69	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.23	0.66	มาก
รวมทุกด้าน	4.27	0.69	มาก

จากตารางที่ 4-25 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27 ± 0.69) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านคุณธรรม จริยธรรม

3.24 บัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์

ตารางที่ 4-26 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชานิติศาสตร์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.25	0.50	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.25	0.50	มาก
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.50	0.58	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.50	0.58	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.25	0.50	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	3.75	0.50	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.25	0.53	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.75	0.50	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.50	0.58	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.00	0.00	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.00	0.00	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.25	0.50	มาก
รวมด้านความรู้	4.30	0.47	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.50	0.58	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.25	0.50	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.00	0.82	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.50	0.58	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.50	0.58	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.35	0.59	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.75	0.50	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.75	0.50	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.25	0.50	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4.5 ปฏิบัติตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.25	0.50	มาก
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.25	0.50	มาก
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.54	0.51	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.00	0.00	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.00	0.00	มาก
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสาร	4.50	0.58	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.00	0.00	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.30	0.47	มาก
รวมทุกด้าน	4.35	0.51	มาก

จากตารางที่ 4-26 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ การศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35 ± 0.51) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านคุณธรรม จริยธรรม

3.25 บัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ตารางที่ 4-27 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.33	0.52	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.17	0.75	มาก
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.67	0.52	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.67	0.82	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	3.83	0.75	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.00	0.63	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.28	0.70	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.33	0.52	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.17	0.75	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.33	0.82	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.67	0.52	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.00	0.63	มาก
รวมด้านความรู้	4.30	0.65	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.17	0.75	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.00	0.63	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.67	0.52	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.17	0.75	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.50	0.55	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.30	0.65	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.67	0.52	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.83	0.41	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.50	0.55	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.33	0.52	มาก
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.50	0.84	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.33	0.82	มาก
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.53	0.61	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	3.83	0.75	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.50	0.55	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.55	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.17	0.75	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.83	0.41	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.37	0.67	มาก
รวมทุกด้าน	4.35	0.66	มาก

จากตารางที่ 4-27 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35 ± 0.66) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านคุณธรรม จริยธรรม

3.26 บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี

ตารางที่ 4-28 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบัญชี

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.40	0.60	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.80	0.41	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.60	0.50	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.35	0.49	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.35	0.49	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.30	0.47	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.47	0.52	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.55	0.51	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.45	0.51	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.55	0.51	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.35	0.49	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.40	0.50	มาก
รวมด้านความรู้	4.46	0.50	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.45	0.60	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.40	0.60	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.50	0.61	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.35	0.49	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.30	0.47	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.40	0.55	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.55	0.51	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.45	0.51	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.60	0.50	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.50	0.51	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.45	0.51	มาก
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.55	0.51	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.52	0.50	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.65	0.49	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.45	0.51	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.65	0.49	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.35	0.67	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.25	0.72	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.47	0.59	มาก
รวมทุกด้าน	4.46	0.53	มาก

จากตารางที่ 4-28 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46 ± 0.53) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา

3.27 บัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ตารางที่ 4-29 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.20	0.45	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.60	0.55	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.20	0.84	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.00	0.71	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.40	0.55	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.20	0.84	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.27	0.64	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.60	0.55	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.00	0.00	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	3.80	0.45	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.40	0.55	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.40	0.89	มาก
รวมด้านความรู้	4.24	0.60	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.80	0.45	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.20	0.84	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.40	0.89	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.00	0.71	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.20	0.45	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.32	0.69	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.40	0.89	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.40	0.55	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.20	0.45	มาก
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.40	0.55	มาก
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	3.80	0.45	มาก
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.20	0.45	มาก
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.23	0.57	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.40	0.55	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.00	0.71	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.60	0.55	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.40	0.89	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.20	0.45	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.32	0.63	มาก
รวมทุกด้าน	4.28	0.62	มาก

จากตารางที่ 4-29 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28 ± 0.62) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

3.28 บัณฑิตสาขาวิชาการตลาด

ตารางที่ 4-30 แสดงค่าความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการตลาด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.03	0.73	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.17	0.66	มาก
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.24	0.64	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.38	0.68	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.07	0.53	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.28	0.59	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.20	0.64	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.31	0.54	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.10	0.56	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.45	0.63	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.41	0.50	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.24	0.64	มาก
รวมด้านความรู้	4.30	0.58	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.41	0.50	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.14	0.58	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.24	0.74	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.17	0.66	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.38	0.56	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.27	0.62	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.41	0.50	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.38	0.49	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.45	0.69	มาก
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.24	0.58	มาก
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.38	0.56	มาก
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.45	0.51	มาก
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.39	0.55	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.24	0.64	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.28	0.70	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.59	0.50	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.14	0.58	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.66	0.55	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.38	0.62	มาก
รวมทุกด้าน	4.31	0.60	มาก

จากตารางที่ 4-30 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31 ± 0.60) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านคุณธรรม จริยธรรม

3.29 บัณฑิตสาขาวิชาการจัดการทั่วไป

ตารางที่ 4-31 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	3.93	0.83	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.07	0.73	มาก
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.00	0.55	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.36	0.50	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	3.79	0.58	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.00	0.78	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.02	0.68	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.14	0.53	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.21	0.58	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.14	0.66	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.43	0.65	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.14	0.66	มาก
รวมด้านความรู้	4.21	0.61	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.36	0.50	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.14	0.77	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.64	0.63	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.07	0.62	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.21	0.80	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.29	0.68	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.36	0.63	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบผลการปฏิบัติของตน	4.21	0.58	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.29	0.73	มาก
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.00	0.55	มาก
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.21	0.58	มาก
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.07	0.27	มาก
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.19	0.57	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	3.93	0.73	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.07	0.73	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.29	0.47	มาก
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.29	0.73	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.21	0.58	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.16	0.65	มาก
รวมทุกด้าน	4.17	0.64	มาก

จากตารางที่ 4-31 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการทั่วไป ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17 ± 0.64) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านคุณธรรม จริยธรรม

3.30 บัณฑิตสาขาวิชามวยไทยศึกษาและการพลศึกษา

ตารางที่ 4-32 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชามวยไทยศึกษาและการพลศึกษา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.50	0.71	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.50	0.71	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.50	0.71	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.50	0.71	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.50	0.71	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.50	0.71	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.50	0.52	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.50	0.71	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.00	0.00	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.00	0.00	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.00	0.00	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.00	0.00	มาก
รวมด้านความรู้	4.10	0.32	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.00	0.00	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.00	0.00	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.00	0.00	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.00	0.00	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.00	0.00	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.00	0.00	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.00	0.00	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.00	0.00	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.50	0.71	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.50	0.71	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.50	0.71	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.50	0.71	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.33	0.49	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.50	0.71	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.50	0.71	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.71	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.00	0.00	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.00	0.00	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.30	0.48	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตศึกษาคณะครุศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.50	0.71	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	4.00	0.00	มาก
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.00	0.00	มาก
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.00	0.00	มาก
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.50	0.71	มาก
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.00	0.00	มาก
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.50	0.71	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.00	0.00	มาก
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.19	0.40	มาก
รวมทุกด้าน	4.24	0.37	มาก

จากตารางที่ 4-32 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาพยาบาลไทยศึกษาและการพลศึกษา ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.24 ± 0.37) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา

3.31 บัณฑิตสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

ตารางที่ 4-33 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.35	0.64	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.46	0.58	มาก
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.48	0.55	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.42	0.50	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.38	0.57	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.46	0.58	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.42	0.57	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.67	0.48	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.35	0.56	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.33	0.52	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.46	0.50	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.27	0.61	มาก
รวมด้านความรู้	4.42	0.55	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.58	0.50	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.42	0.54	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.56	0.50	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.27	0.57	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.48	0.55	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.46	0.54	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.52	0.55	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.33	0.48	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.56	0.50	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.54	0.50	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.40	0.54	มาก
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.54	0.50	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.48	0.51	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.46	0.54	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.52	0.50	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.63	0.53	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.44	0.54	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.40	0.54	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.49	0.53	มาก
รวมทุกด้าน	4.45	0.54	มาก

จากตารางที่ 4-33 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45 ± 0.54) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้

3.32 บัณฑิตสาขาวิชาการแพทย์แผนไทย

ตารางที่ 4-34 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.10	0.57	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.50	0.53	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.30	0.48	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.20	0.42	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.50	0.53	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.50	0.53	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.35	0.52	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานใน	4.30	0.48	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
ภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ			
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.20	0.42	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.30	0.48	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.60	0.52	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.00	0.82	มาก
รวมด้านความรู้	4.28	0.57	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.90	0.32	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.40	0.52	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.80	0.42	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.10	0.32	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.50	0.53	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.54	0.50	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.90	0.32	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.20	0.42	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	3.90	0.74	มาก
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.10	0.88	มาก
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	3.90	0.74	มาก
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.80	0.42	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.30	0.72	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.60	0.52	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.50	0.53	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.80	0.42	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.70	0.48	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.60	0.52	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.64	0.48	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.42	0.56	มาก

จากตารางที่ 4-34 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการแพทย์แผนไทย ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.42 ± 0.56) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านความรู้

3.33 บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา

ตารางที่ 4-35 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.50	0.76	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.38	0.52	มาก
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.50	0.53	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.38	0.52	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.13	0.64	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.38	0.52	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.38	0.57	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.38	0.52	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.38	0.74	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.25	0.71	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.38	0.52	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.38	0.52	มาก
รวมด้านความรู้	4.35	0.58	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.38	0.52	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.38	0.52	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.38	0.52	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.25	0.46	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.50	0.53	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.38	0.49	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.75	0.46	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.50	0.53	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.38	0.52	มาก
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.63	0.52	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.63	0.52	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.50	0.53	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.56	0.50	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.13	0.35	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.13	0.64	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.50	0.53	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสาร	4.50	0.53	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.38	0.52	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.33	0.53	มาก
รวมทุกด้าน	4.40	0.53	มาก

จากตารางที่ 4-35 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40 ± 0.53) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความรู้ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3.34 บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต

ตารางที่ 4-36 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.00	0.58	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.43	0.53	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1.3 มีความสามารวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.57	0.53	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อุดหนุน และอดทน	4.71	0.49	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.57	0.53	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.71	0.49	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.50	0.55	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.57	0.53	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.29	0.49	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.43	0.53	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.29	0.49	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.57	0.53	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.43	0.50	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.43	0.53	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.14	0.38	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.43	0.53	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.14	0.38	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	3.86	0.38	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.20	0.47	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.86	0.38	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.14	0.38	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.29	0.49	มาก

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.57	0.53	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.29	0.49	มาก
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.71	0.49	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.48	0.51	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.29	0.49	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.43	0.53	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.43	0.53	มาก
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสาร	4.57	0.53	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.43	0.79	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.43	0.56	มาก
รวมทุกด้าน	4.41	0.52	มาก

จากตารางที่ 4-36 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิต ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.41 ± 0.52) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา

3.35 บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการไฟฟ้า

ตารางที่ 4-37 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีการไฟฟ้า

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.43	0.53	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.71	0.49	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.71	0.49	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.57	0.53	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.86	0.38	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.29	0.76	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.60	0.54	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.71	0.49	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.57	0.53	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.71	0.49	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.71	0.49	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.71	0.49	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.69	0.47	มากที่สุด
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.71	0.49	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.43	0.53	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.57	0.53	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.86	0.38	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.57	0.53	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.63	0.49	มากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		
	\bar{X}	SD	ระดับ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม	4.71	0.49	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบผลการปฏิบัติของตน	4.57	0.53	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.86	0.38	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.71	0.49	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.57	0.53	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.86	0.38	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.71	0.46	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.71	0.49	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.57	0.53	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.57	0.53	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.43	0.53	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.43	0.79	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.54	0.56	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.63	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-37 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า ปีการศึกษา 2562 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.63 ± 0.50) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2562 เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประกอบด้วย

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม
- 2) ด้านความรู้
- 3) ด้านทักษะทางปัญญา
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาได้แก่ บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในปีการศึกษา 2562 และทำงานในหน่วยงานหรือสถานประกอบการ จำนวน 591 คน โดยการใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แบบไม่เป็นสัดส่วนโดยใช้คณะและวิทยาลัยเป็นชั้นของการสุ่ม ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ผู้ใช้บัณฑิตโดยมีเท่ากับจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) เพื่อสอบถามผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำนวน 27 ข้อ (เฉพาะคณะครุศาสตร์ จำนวน 35 ข้อ) ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบ่งเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 6 ข้อ
2. ด้านความรู้ จำนวน 5 ข้อ
3. ด้านทักษะทางปัญญา จำนวน 5 ข้อ
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำนวน 6 ข้อ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ จำนวน 8 ข้อ (เฉพาะคณะครุศาสตร์)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ผลการศึกษา

1. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในภาพรวมระดับมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ± 0.52 ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด โดยมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามด้าน ทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ± 0.54

1.2 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 ± 0.51

1.3 ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 ± 0.50

1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ± 0.51

1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 ± 0.53

1.6 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 ± 0.47

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะครุศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.71 ± 0.46 ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด โดยมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามด้าน ทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 ± 0.45

1.2 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 ± 0.46

1.3 ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 ± 0.47

1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.77 ± 0.45

1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 ± 0.47

1.6 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 ± 0.47

3. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.63 ± 0.48 ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด โดยมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามด้าน ทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ± 0.52

1.2 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ± 0.47

1.3 ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 ± 0.50

1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 ± 0.45

1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 ± 0.51

1.6 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ± 0.50

4. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 ± 0.55 ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด โดยมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามด้าน ทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ± 0.55

1.2 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 ± 0.53

1.3 ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 ± 0.57

1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 ± 0.55

1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 ± 0.54

1.6 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ± 0.53

5. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะวิทยาการจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 ± 0.59 ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด โดยมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามด้าน ทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ± 0.62

1.2 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ± 0.57

1.3 ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 ± 0.63

1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ± 0.55

1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ± 0.61

1.6 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ไม่มีการประเมิน

6. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ± 0.49 ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด โดยมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามด้าน ทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ± 0.53

1.2 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ± 0.48

1.3 ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ± 0.35

1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ± 0.58

1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 ± 0.50

1.6 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 ± 0.40

7. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 ± 0.52 ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมาก โดยมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์จำแนกตามด้าน ทั้งหมด 6 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 ± 0.56

1.2 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 ± 0.52

1.3 ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ± 0.48

1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ± 0.49

1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 ± 0.55

1.6 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ไม่มีการประเมิน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในปีการศึกษา 2562 โดยได้ข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตในหน่วยงานหรือสถานประกอบการที่บัณฑิตทำงานอยู่พบว่า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจเกิดจากการที่มหาวิทยาลัยได้มีการจัดการเรียนการสอนที่ได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษาอย่างชัดเจน มุ่งพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในทุกด้าน มีการจัดกิจกรรมเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล คุณธรรม จริยธรรม ฝึกความรับผิดชอบ และความเชื่อมั่นในตนเอง นอกจากนี้ กิจกรรมการเรียนการสอนยังมุ่งพัฒนานักศึกษาแบบ active learning เพื่อพัฒนานักศึกษาด้านความรู้และทักษะทางปัญญา การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการใช้งาน อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการส่งเสริมให้นักศึกษาให้มีบทบาทในด้านต่าง ๆ ของกิจกรรมกีฬา ได้แก่ สสส. จอมบึงมาราธอน กิจกรรมเดินวิ่งของนักเรียนและเยาวชน กิจกรรม

เดิน วิ่ง ปั่นชมสวนมวลไม้ ในวรรณคดี การว่ายน้ำ การส่งเสริมการใช้จักรยานในมหาวิทยาลัยและชุมชนเพื่อให้สอดคล้องกับการมุ่งพัฒนานักศึกษาในคุณลักษณะตาม อัตลักษณ์ของสถาบัน คือ “ใฝ่ดี ใฝ่รู้ สู้งาน”

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการใช้ผลการวิจัย

1. จากผลการศึกษาที่พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2562 เกี่ยวกับกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ควรใช้ผลดังกล่าวเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ปกครองหรือผู้เกี่ยวข้องในระดับนโยบายในด้านคุณภาพของการผลิตบัณฑิต

2. เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านทักษะทางปัญญา ซึ่งเกี่ยวข้องกับการคิดอย่างเป็นระบบ ความสามารถด้านการคิดวิเคราะห์ ความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้ ความสามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งหากจะพัฒนาในด้านนี้เพื่อให้การทำงานประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล มหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัยและสาขาวิชา ควรให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนรู้ที่ฝึกให้นักศึกษารู้จักการคิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหาเป็น โดยอาศัยสถานการณ์จำลองต่างๆ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เพื่อใช้ในการวางแผนการพัฒนาให้นักศึกษาให้ตรงต่อความต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

บรรณานุกรม

- กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. (2552). **นโยบายและแผนพัฒนา 4 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง**. (เอกสารเผยแพร่).
- _____. (2552). **สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ประจำปี 2552**. มปท. (เอกสารเผยแพร่).
- กองแผนงาน มหาวิทยาลัยแม่โจ้. (2554). **การสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2554**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (2559). **การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (ปีที่เข้า 2555) จากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ทรงเกียรติ อิงคามระธร, สุนทรี วรรณเกษม, ลดาวัลย์ แสนสุต. (2563). **การประเมินสมรรถนะของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ประจำปีการศึกษา 2561**. ราชบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- ธัญญารัตน์ บุญต่อ. (2552). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงแรม**. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ, กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ประชากร พัฒนกุล. (2550). **ความพึงพอใจของประชากรที่มีต่อการบริการสาธารณะ ของจังหวัดกาญจนบุรี**. การค้นคว้าด้วยตนเองบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ผ่องใส ถาวรจักร. (2555). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554**. นนทบุรี: วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- พรทิพย์ เต็งเจริญ. (2555). **การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2554**. พิษณุโลก: คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2554). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2552**. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (2552). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและ คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2552**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. (2557). **การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2557**. สงขลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.

- รังสรรค์ ฤทธิ์ผาด. (2550). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมูลฝอยของเทศบาลตำบลแสงสว่าง อำเภอนองแสง จังหวัดอุดรธานี**. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย, มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รัตนศักดิ์ ยี่สารพัฒน์. (2551). **ความพึงพอใจของครัวเรือนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาล ตำบลนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์**. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย, มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิจารณ์ พานิช. (2552). **องค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง (2562). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2560**. ราชบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- สรชัย พิศาลบุตร. (2551). **การสร้างและประมวลผลข้อมูลจากแบบสอบถาม**. กรุงเทพมหานคร: วิจัยพัฒนาสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). **ทิศทางการพัฒนาคุณภาพการอุดมศึกษาไทย**. อนุสารอุดมศึกษา. 35(373), 7-9.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2554). **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554 - 2558) ระดับอุดมศึกษา ฉบับสถานศึกษา (แก้ไข เพิ่มเติม พฤศจิกายน พ.ศ. 2554)**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).
- หฤทัย อาซากิจ และ เปรมศักดิ์ อาซากิจ (2553) **ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตและศึกษาความสอดคล้องของคุณลักษณะของบัณฑิตกับความต้องการของนายจ้างผู้ใช้บัณฑิต คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา รุ่นปีการศึกษา 2551**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา.
- Maslow, Abraham. (1970). **Motivation and Personality**. New York: Harper and Row Publishers.

ภาคผนวก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย



**แบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง**

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่ทำงานในหน่วยงานท่าน ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้พัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ความคิดเห็นของท่านจะนำมาประมวลผลในภาพรวม โดยไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน หน่วยงาน และบัณฑิต

2. แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

3. โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง และกรอกข้อมูลลงใน.....ตามความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ผู้รับการประเมิน (ชื่อ-สกุล).....
สาขาวิชาที่จบการศึกษา.....
ระยะเวลาที่ทำงานในหน่วยงานของท่าน.....ปี.....เดือน

2. จำนวนบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่ทำงานในหน่วยงานของท่าน

- 1 คน
 2 – 5 คน
 6 – 10 คน
 มากกว่า 10 คน

3. ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ระดับปฏิบัติการ
 หัวหน้างานระดับต้น
 หัวหน้างานระดับกลาง
 ผู้บริหารระดับสูง

4. ลักษณะของหน่วยงาน

- หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ
 บริษัท / ธุรกิจเอกชน โรงเรียนรัฐบาล
 โรงเรียนเอกชน ธุรกิจส่วนตัว
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

โปรดให้ความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตที่อยู่ในหน่วยงานของท่าน

โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	คะแนนความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น					
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น					
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ					
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น					
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม					
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานใน ภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ					
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้					
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา					
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับ ใจความได้					
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้					
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความ กดดันได้					

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	คะแนนความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ					
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน					
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อยแม้ว่าจะมีอุปสรรคใดๆ ก็ตาม					
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน					
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร					
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง					
4.6 ร่วมมือดูแลรักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล					
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข					
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร					
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร					
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร					
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)					
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร					
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน					
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้					
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้					

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	คะแนนความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน					
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้					