



ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2560

สถาบันวิจัยและพัฒนา

งานวิจัยนี้ได้ผ่านการพิจารณาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
และได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

พ.ศ. 2562

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2560

สถาบันวิจัยและพัฒนา

งานวิจัยนี้ได้ผ่านการพิจารณาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
และได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

พ.ศ. 2562

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

งานวิจัยเรื่อง	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2560
ผู้วิจัย	สถาบันวิจัยและพัฒนา
สถาบัน	มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2560 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2560 กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี จำนวน 778 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งสร้างและพัฒนาโดยผู้วิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเพิ่มเติม ดังนี้ บัณฑิตส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถ มีความประพฤติที่ดีงาม ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับงาน มีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในงานได้ดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีน้ำใจและให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาที่สอน มีความสามารถในการจัดทำสื่อการสอน แต่มีบัณฑิตบางส่วนขาดความสามารถในการวางแผนการทำงาน ขาดทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ขาดความรู้ด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน และขาดความรู้ด้านการวัดและประเมินผล

Title	Employers' satisfaction with graduates from Muban Chombueng Rajabhat University 2009
Researcher	Research and Development Institute
Institute	Muban Chombueng Rajabhat University
Academic Year	2011

ABSTRACT

The study on "Employers' satisfaction with graduates from Muban Chombueng Rajabhat University 2008" aimed to determine the satisfaction conditions of the employers towards the graduates. 334 respondents and the query returns of 282 samples used to collect. The tool used in this research was a questionnaire asking about 3 aspects: a) academic competence, b) skills performance and c) the basis of personal characteristics. Including comments and recommendations of the employers to the graduates. Then the data were analyzed using percentages, mean and standard deviations.

The results showed that the employers' overall satisfaction with the graduates as well as each separate aspect were found to be high. In all three aspects were very knowledgeable technical skill performance and the basis of personal characteristics. When considering the item and found that employers were satisfied with the same level, except the ability to use foreign languages for communication operators were satisfied with the medium. The employers have additional comments. : most graduates are capable, knowledge can be applied to work well, skilled performance, the operation of the system, learn to work quickly, be accomplished speedily, responsibility with the intention / commitment to work hard with patience, punctuality, good human relations, can adapt well with others, with enthusiasm, are creative, be honest and confidence in their courage. But most lack knowledge of English. And some lack of computer knowledge. The analytical thinking and problem solving immediate, self-discipline and no public mind.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
สารบัญ.....	ค
สารบัญตาราง.....	จ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	5
คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา.....	8
บริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.....	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	19
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	19
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	21
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	21
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	22
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป.....	24
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ.....	25

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ.....	145
สรุปผลการวิจัย.....	145
ข้อเสนอแนะ.....	147
บรรณานุกรม.....	148
ภาคผนวก.....	150
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	151

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานที่บัณฑิตจากมหาวิทยาลัย ราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงทำงานอยู่.....	24
2	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ.....	25
3	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามคณะ.....	28
4	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้ บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย.....	36
5	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้ บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการประถมศึกษา.....	39
6	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้ บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ.....	42
7	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้ บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์.....	45
8	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้ บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาพลศึกษา.....	48
9	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้ บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาพลศึกษา-เทคโนโลยีผู้สื่อข่าว.....	51
10	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้ บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาคณิตศาสตร์.....	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
31	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ.....	117
32	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการตลาด.....	120
33	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการท่องเที่ยว.....	123
34	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป.....	126
35	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชานิติศาสตร์.....	129
36	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบัญชี.....	132
37	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย.....	135
38	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน.....	138
39	แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชามวยไทยศึกษา.....	141

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาที่มีคุณภาพ เป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ แก้ปัญหา ริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง และปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีคุณธรรมจริยธรรม รู้จักพึ่งตนเองสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคม รวมทั้งเป็นพลังผลักดันประเทศชาติพัฒนาให้ก้าวหน้าทันประเทศที่เจริญแล้ว

การศึกษาระดับอุดมศึกษาไทยในปัจจุบัน เป็นการพัฒนาระบบให้เกิดความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข สถาบันอุดมศึกษานับว่าเป็นแหล่งผลิตบัณฑิตและทรัพยากรทางปัญญาที่สำคัญของประเทศ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นและประเทศ จึงทำให้สถาบันอุดมศึกษาเป็นสถาบันทางสังคมที่มีบทบาทสูงในการพัฒนาประเทศให้เกิดความเข้มแข็งเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้ คุณธรรม จึงส่งผลให้ระบบการจัดการศึกษาของไทยในปัจจุบันเกิดการพัฒนารูปแบบอย่างต่อเนื่อง รวมถึงคนมีการพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่การแข่งขันในตลาดแรงงานมากขึ้น ทำให้สถานศึกษาต่าง ๆ มีการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอยู่ตลอดเวลา (พรทิพย์ เต็งเจริญ. 2555 : 1)

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ที่ได้รับการเปลี่ยนชื่อจากสถาบันราชภัฏเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ รัชกาลที่ 9 ได้ทรงมีพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมลงพระปรมาภิไธยในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 1 ตอนที่พิเศษ 23 ก เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2547 มีผลให้สถาบันราชภัฏทุกแห่งทั่วประเทศเปลี่ยนสภาพเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จึงมีฐานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ตามพระราชบัญญัตินั้น

พันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง คือ สร้างบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมอย่างมีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ เพื่อเป็นการประกันคุณภาพและมาตรฐานในการจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยจึงได้มีการกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาการสร้างบัณฑิตคุณภาพ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ โดยมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรมาตรฐานที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ท้องถิ่น และการพัฒนาประเทศบนฐานทรัพยากรและศักยภาพของมหาวิทยาลัย

2. บัณฑิตที่มหาวิทยาลัยสร้างเป็นบัณฑิตคุณภาพ กล่าวคือ มีความรู้ความสามารถตามลักษณะวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีสุขภาพะ มีทักษะชีวิต และดำรงชีพอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข

และมหาวิทยาลัยได้กำหนดตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ดังกล่าวไว้ จำนวน 24 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดส่วนหนึ่งที่แสดงให้เห็นถึงบัณฑิตคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับหน่วยงานที่กำกับดูแลมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ ระดับ/ร้อยละของระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิต เป็นต้น (กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง, 2552)

ดังกล่าวแล้วข้างต้น มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จึงได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2560 เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจและข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากผู้ใช้บัณฑิต และนำผลการศึกษา วิจัยที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลสะท้อนกลับถึงคุณภาพของบัณฑิตว่ามีความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานมากน้อยเพียงใด รวมถึงการปรับปรุงเพื่อวางแผนในการสร้างบัณฑิตคุณภาพ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศ รวมถึงให้มีมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นที่ยอมรับของสังคม และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2560

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2560 (1 สิงหาคม พ.ศ. 2560 ถึง 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2561) จำนวน 863 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2560 (1 สิงหาคม พ.ศ. 2560 ถึง 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2561) จำนวน 778 คน คิดเป็นร้อยละ 90.15 ของจำนวนหัวหน้างาน/ผู้บังคับบัญชาทั้งหมด

2. ขอบเขตด้านเนื้อหาและประเด็นการวิจัย

ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากคุณลักษณะของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2560 ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประกอบด้วย

- 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม
- 2) ด้านความรู้

- 3) ด้านทักษะทางปัญญา
- 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)

2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
“ใฝ่ดี ใฝ่รู้ สู้งาน” ประกอบด้วย

- 1) การใฝ่ดี
- 2) การใฝ่รู้
- 3) การสู้งาน

3. ขอบเขตด้านพื้นที่การศึกษา

พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ หน่วยงานที่มีบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้าน
จอมบึงที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2560 ปฏิบัติงานอยู่

นิยามศัพท์เฉพาะ

บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้าน
จอมบึง ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2560 (1 สิงหาคม พ.ศ. 2560
ถึง 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2561)

ภาคปกติ หมายถึง การจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่เรียนแบบเต็มเวลาในเวลาราชการของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ภาคพิเศษ หมายถึง การจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาที่เรียนแบบเต็มเวลานอกเวลาราชการ
ที่มหาวิทยาลัยและที่ศูนย์ให้การศึกษา

ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชา รวมถึงหัวหน้าหน่วยงานที่บัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงได้เข้าปฏิบัติงานในสถานประกอบการ โดยผู้ใช้บัณฑิตจะต้องเป็น
ผู้พิจารณาหรือประเมินคุณลักษณะที่พึงประสงค์หลักที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม
จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการจัดการ
เรียนรู้

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ความคิดเห็นของนายจ้าง ผู้ประกอบการ ผู้บังคับบัญชา
ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โดยพิจารณาจากคุณลักษณะที่พึงประสงค์หลัก 6 ด้าน
ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในสถานประกอบการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2560 ในด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์หลัก 6 ด้านที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ทราบถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เพื่อการวางแผนทางในการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต

3. เพื่อใช้ผลการศึกษาวិจัยไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต

4. เพื่อสนองตอบต่อคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2560

บทที่ 2

เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2560 ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
3. บริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

1. ความหมายของความพึงพอใจ

จากการศึกษาได้มีผู้ให้ความหมายของคำว่าความพึงพอใจไว้มากมาย ดังนี้

การศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจ (Satisfaction) ได้มีการศึกษามาตั้งแต่ช่วงก่อนสงครามโลกครั้งที่ 1 โดยเกิดขึ้นในอังกฤษ ยุโรป รวมทั้งในสหรัฐอเมริกา ซึ่งเรื่องที่สำคัญที่นิยมศึกษาได้แก่ การมุ่งตอบคำถามที่ว่าทำอะไรจึงจะเอาชนะความจำเจและความน่าเบื่อของงานและช่วงต้นศตวรรษที่ 20 มีการเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความพึงพอใจ โดยการจ่ายค่าจ้างการทำงานเป็นรายชิ้น และมีช่วงเวลาในการพักจากการทำงาน การทำให้งานมีความแตกต่างหลากหลายกันออกไป เน้นการสร้างการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม เป็นต้น ซึ่งการศึกษาความพึงพอใจก็ได้รับความสนใจเพิ่มมากขึ้นจนถึงปัจจุบันจากการสำรวจถึงแนวคิดเกี่ยวกับ “ความพึงพอใจ” ของสจ๊วต ออสแคมป์ (อ้างถึงใน ธัญญรัตน์ บุญต่อ. 2552 : 41) พบว่า ความพึงพอใจมีความหมายอยู่ 3 นัย คือ

- 1) ความพึงพอใจ หมายถึง สภาวะการณ์ที่ผลปฏิบัติจริงได้เป็นไปตามที่บุคคลได้คาดหวังไว้
- 2) ความพึงพอใจ หมายถึง ระดับของความสำเร็จที่เป็นไปตามความต้องการ
- 3) ความพึงพอใจ หมายถึง การทำงานได้เป็นไปตาม หรือตอบสนองต่อคุณค่าของบุคคล

วฤทธิ สารฤทธิคาม (2548 : 32; อ้างถึงใน รัตนศักดิ์ ยี่สารพัฒน์. 2551 : 6) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นปฏิกิริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นที่แสดงผล 8 ออกมาในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการประเมิน โดยแบ่งออกถึงทิศทางของผล การประเมินว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวกหรือทิศทางลบหรือไม่มีปฏิกิริยา วัลภา ชายหาด (2532; อ้างถึงใน ประชากร พัฒนกุล และคณะ. 2550 : 22) ได้ให้ความหมาย ความพึงพอใจของประชากรที่มีต่อการบริการสาธารณะว่า หมายถึง ระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการได้รับบริการในลักษณะของการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน การให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา การให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการอย่างก้าวหน้า

สุทธิชาติ อำนวยรัตน์ (2543 : 11; อ้างถึงใน รังสรรค์ ฤทธิผาด. 2550 : 16) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยแบ่งออกเป็น 2 นัย คือ 1) ความหมายที่ยึดสถานการณ์การซื้อหลัก ให้ความหมายว่า “ความพึงพอใจเป็นผลที่เกิดขึ้นเนื่องจากการประเมินสิ่งที่ได้รับภายหลังสถานการณ์หนึ่ง”

2) ความหมายที่ยึดประสบการณ์เกี่ยวกับเครื่องหมายการค้าเป็นหลักให้ความหมายว่า “ความพึงพอใจ เป็นผลที่เกิดขึ้นเนื่องจากการประเมินภาพรวมทั้งหมดของประสบการณ์หลายอย่างเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือการบริการในระยะหนึ่ง” และได้ให้ความหมายความว่า ความพึงพอใจของผู้บริโภค หมายถึง ภาวะการณแสดงออกที่เกิดจากการประเมินประสบการณ์ซื้อและการใช้สินค้าและบริการและได้อธิบาย ความหมายเพิ่มเติมว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ภาวะที่แสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกที่เกิดขึ้นจากการประเมินเปรียบเทียบ ประสบการณ์ ได้รับบริการที่ตรงกับสิ่งที่ลูกค้าคาดหวังหรือดีกว่าความคาดหวังของลูกค้าในทางตรงกันข้าม ความไม่พึงพอใจ หมายถึง ภาวะ การแสดงออกถึงความรู้สึกในทางลบ ที่เกิดจากการเปรียบเทียบประสบการณ์ได้รับบริการที่ต่ำกว่าความคาดหวังของลูกค้า

2. ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

Maslow (1954 : 80-84; อ้างถึงใน ธัญญรัตน์ บุญต่อ. 2552 : Online) ได้เสนอทฤษฎี ลำดับขั้นความต้องการ (Theory of Need Gratification) เป็นทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการของ มาสโลว์ (Abraham H. Maslow) ซึ่งกล่าวไว้ว่ามนุษย์ทุกคนล้วนแล้วแต่มีความต้องการที่จะสนอง ความต้องการให้กับตนเองทั้งสิ้น และความต้องการของมนุษย์นี้มากมายหลายอย่างด้วยกัน โดยที่มนุษย์ จะต้องมีความต้องการในขั้นสูง ๆ ถ้าความต้องการในขั้นได้รับการตอบสนองอย่างพึงพอใจเสียก่อน

ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ ในการศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต นายจ้าง/จำเป็นต้องอาศัยทฤษฎีการสร้างความพึงพอใจมาอธิบาย แม้ว่าทฤษฎีการสร้างความพึงพอใจมี หลายทฤษฎี แต่ทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับในวงกว้าง คือ ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) โดยมาสโลว์เชื่อว่ามนุษย์เป็น “สัตว์ที่มีความต้องการ” (Wanting Animal) และเป็นการยากที่มนุษย์จะก้าวไปถึงลำดับขั้นของความต้องการอย่างสมบูรณ์ ในทฤษฎี ลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์นี้ เมื่อบุคคลปรารถนาที่จะได้รับความพึงพอใจ และได้รับความพึงพอใจ ในสิ่งหนึ่งแล้วก็จะยังคงเรียกร้องความพึงพอใจสิ่งอื่น ๆ ต่อไป ถือเป็นคุณลักษณะของมนุษย์ คือ เป็นผู้ที่มีความต้องการจะได้รับสิ่งต่าง ๆ อยู่เสมอ ซึ่งมาสโลว์ได้เรียงลำดับความต้องการของมนุษย์จากขั้นต้น ไปสู่ความต้องการขั้นต่อไปไว้เป็นลำดับ (Maslow. 1970 : 46) ดังนี้

1) ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐาน ที่มีอำนาจมากที่สุดและสังเกตเห็นได้ชัดที่สุดจากความต้องการทั้งหมดเป็นความต้องการที่ช่วยในการดำรงชีวิต ได้แก่ ความต้องการอาหารน้ำดื่ม ออกซิเจน การพักผ่อนนอนหลับ ความต้องการทางเพศ ความต้องการความอบอุ่น ตลอดจนความต้องการที่จะถูกระงับอวัยวะรับสัมผัส

2) ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) เกิดขึ้นเมื่อความต้องการทางด้านร่างกายได้รับความพึงพอใจแล้ว ซึ่งจะสังเกตเห็นได้ง่ายในทารกและในเด็กเล็ก ๆ เนื่องจากทารกและเด็กเล็ก ๆ ที่ต้องการความช่วยเหลือและต้องพึ่งพาอาศัยจากผู้อื่น

3) ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Belongingness and Love Needs) เป็นความต้องการขั้นที่ 3 ที่บุคคลต้องการได้รับความรักและความเป็นเจ้าของโดยการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น เช่น ความสัมพันธ์ภายในครอบครัวหรือกับผู้อื่น ดังนั้นบุคคลจะรู้สึกเจ็บปวดมากเมื่อถูกทอดทิ้ง ไม่มีใครยอมรับ ถูกตัดขาดจากสังคม หรือการไม่มีเพื่อน เมื่อบุคคลได้รับความรักและการให้ความรักแก่ผู้อื่นอย่างมีเหตุผลจนทำให้เกิดความพึงพอใจ

4) ความต้องการได้รับความนับถือยกย่อง (Esteem Needs) แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ กล่าวคือ ลักษณะแรกเป็นความต้องการนับถือตนเอง (Self-Respect) คือ ความต้องการมีอำนาจ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความแข็งแรง มีความสามารถในตนเอง มีผลสัมฤทธิ์ไม่ต้องพึ่งพาอาศัยผู้อื่นและมีความเป็นอิสระ ทุกคนต้องการที่จะรู้สึกว่ามีคุณค่าและมีความสามารถที่จะประสบความสำเร็จในงานภารกิจต่าง ๆ และลักษณะที่สองเป็นความต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น (Esteem from Others) คือ ความต้องการมีเกียรติยศ การได้รับยกย่อง การยอมรับ และความต้องการที่จะได้รับความยกย่องชมเชยในสิ่งที่เขากระทำซึ่งทำให้รู้สึกว่าคุณค่าความสามารถของเขาได้รับการยอมรับจากผู้อื่น

5) ความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง (Self-Actualization Needs) เป็นความต้องการอย่างหนึ่งของบุคคลที่จะบรรลุถึงจุดสูงสุดของศักยภาพ โดยบุคคลที่ประสบผลสำเร็จในขั้นสูงสุดนี้จะใช้พลังอย่างเต็มที่ในสิ่งที่ท้าทายความสามารถและศักยภาพของเขา อีกทั้งมีความปรารถนาที่จะพัฒนาตนเองให้มีพลังและแรงขับของตนเองที่จะกระทำพฤติกรรมตรงกับความสามารถของตน

ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ สามารถใช้อธิบายความพึงพอใจของบุคคลซึ่งมีความต้องการเป็นลำดับขั้นสูงขึ้นเรื่อย ๆ หากผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในลำดับขั้นสูงขึ้น การพัฒนาศักยภาพของตนเองก็ย่อมสูงขึ้น จึงส่งผลให้องค์กรมีการพัฒนาและประสบความสำเร็จได้มากขึ้นเนื่องจากหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ประกอบด้วยบุคลากรจำนวนมากที่สำเร็จการศึกษาจากต่างมหาวิทยาลัยและต่างสถาบัน ซึ่งบุคลากรดังกล่าวต่างก็เป็นกำลังสำคัญต่อผลการดำเนินงานเป็นอย่างมาก และการดำเนินงานจะเป็นไปได้ด้วยดีนั้น ผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาจะต้องมีความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน

ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า ความพึงพอใจมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์กร เพราะเป็นองค์ประกอบที่สร้างความสำเร็จให้องค์กรประการหนึ่ง และเป็นตัวสะท้อนที่สำคัญประการหนึ่งของการผลิตบัณฑิตในแต่ละมหาวิทยาลัย เพื่อส่งผลถึงการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

3. การวัดระดับความพึงพอใจ

สรชัย พิศาลบุตร (2551 : 98-99) ได้กล่าวถึงการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้ให้บริการว่าสามารถทำได้ 2 วิธี คือ 1) วัดจากการสอบถามความคิดเห็นของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการเป็นการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการจากการสอบถามความคิดเห็นของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการโดยตรง ทำได้โดยกำหนดมาตรวัดระดับความพึงพอใจที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพของ สินค้าหรือบริการนั้น ๆ และกำหนดเกณฑ์ชี้วัดระดับความพึงพอใจจากผลการวัดระดับความพึงพอใจ เฉลี่ยที่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพของสินค้าหรือบริการนั้น ๆ 2) วัดจากตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการที่กำหนดขึ้น โดยการวัดระดับความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการจากเกณฑ์ชี้วัดระดับคุณภาพสินค้าหรือบริการที่กำหนดขึ้นนี้อาจใช้เกณฑ์ คุณภาพระดับต่าง ๆ ที่กำหนดขึ้นโดยผู้ให้บริการผู้ประเมินผลการให้บริการและมาตรฐานกลาง หรือมาตรฐานสากลของการให้บริการนั้น สรุปความพึงพอใจคือ การทำให้ความรู้สึกของบุคคลที่ได้รับบริการในสิ่งที่ดีเป็นที่พอใจ ประทับใจ ตามที่ผู้รับบริการตั้งใจไว้หรือมากกว่าที่คิดไว้ การจะทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจได้ หน่วยให้บริการต้องวางระบบโครงสร้างที่ดี สอดคล้อง สัมพันธ์กันทุกฝ่าย เช่น ด้านเครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย ด้านบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเข้าใจในหน้าที่และต้องมีใจรักในการให้บริการ ด้านสถานที่สะอาดพื้นที่

เหมาะสมกับการให้บริการ มีความเชื่อมั่นและมั่นใจเมื่อมารับบริการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นองค์ประกอบส่วนหนึ่งจากองค์ประกอบอีกหลาย ๆ ด้านที่จะนำไปสู่จุดสูงสุดในเรื่องความพึงพอใจ

คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

เพื่อให้การจัดการศึกษาบรรลุตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ในหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 จึงกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกนั้นได้กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการจัดทำกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ระดับอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้สำหรับประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย 7 มาตรฐาน 48 ตัวบ่งชี้ ซึ่งในมาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 คือ ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งหมายถึง ความคิดเห็นของนายจ้าง ผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้บัณฑิต โดยประเมินบัณฑิตใหม่ ที่ทำงานในสถานประกอบการนั้น ๆ มาแล้วตั้งแต่ 1-3 ปี โดยพิจารณาคุณสมบัติที่เกี่ยวกับการทำงานของบัณฑิต 3 ด้าน ได้แก่ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา : 2554)

1. มาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของคุณวุฒิระดับปริญญาตรี

วิจารณ์ พานิช (2552 : Online) ระบุว่า มาตรฐานผลการเรียนรู้ของคุณวุฒิระดับปริญญาตรี มี 5 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม

สามารถจัดการปัญหาทางด้านจริยธรรมและวิชาชีพซึ่งเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ด้วยวิถีทางที่คำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่นได้อย่างสอดคล้องกับค่านิยมพื้นฐานและจรรยาบรรณทางวิชาชีพ แสดงออกถึงพฤติกรรมทางด้านคุณธรรม จริยธรรมในระดับสูงที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางค่านิยมและการจัดลำดับความสำคัญ แสดงออกถึงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอและบูรณาการได้อย่างสมดุลเหมาะสมระหว่างวัตถุประสงค์ส่วนบุคคลและวัตถุประสงค์ของกลุ่ม เป็นตัวอย่างที่ดีต่อผู้อื่น ภาวะผู้นำในการทำงาน ในกลุ่มต่าง ๆ ในครอบครัว และชุมชน

1.2 ด้านความรู้

มีองค์ความรู้ในสาขา/สาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ รู้หลักและทฤษฎีที่สัมพันธ์กัน ตระหนักในองค์ความรู้และทฤษฎีในสาขาวิชาการอื่นที่เกี่ยวข้อง สำหรับผู้ที่เรียนในหลักสูตรวิชาชีพมีความคุ้นเคยกับพัฒนาการล่าสุดในระดับแนวหน้าของความรู้เฉพาะด้านในสาขา/สาขาวิชาที่ศึกษา รวมทั้งตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ในหลักสูตรที่เตรียมนักศึกษาเพื่อปฏิบัติงานวิชาชีพ นักศึกษาจะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ เทคนิค ข้อบังคับ รวมถึงวิธีการปรับปรุงให้ทันตามกาลเวลาเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

1.3 ด้านทักษะทางปัญญา

มีความสามารถในการทาวิจัย เข้าใจและสามารถประเมินข้อมูล ค้นหาแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่กว้างขวาง และประยุกต์ข้อสรุปเพื่อแก้ไขปัญหาและข้อโต้แย้งที่แตกต่างกันได้โดยไม่ต้องอาศัยคำแนะนำจากภายนอก สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนวทางใหม่ในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงองค์ความรู้ทางทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ประสบการณ์ภาคปฏิบัติและผลกระทบที่ตามมาจากการตัดสินใจ สามารถประยุกต์ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้เหล่านี้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพซึ่งเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสาขา/สาขาวิชาที่เรียน สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ นักศึกษาสามารถใช้กระบวนการปฏิบัติงานที่ทำอยู่เป็นประจำได้อย่างเหมาะสม และแยกแยะสถานการณ์ที่ต้องการการแก้ไขปัญหาด้วยนวัตกรรมใหม่ ๆ พร้อมกับนำเอาความรู้ความเข้าใจในภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้เพื่อสนองตอบต่อสถานการณ์ เช่นนั้น

1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะในฐานะผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในกลุ่มที่มีสถานการณ์ไม่ชัดเจน และต้องการนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการดำเนินการแสดงออกซึ่งความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหาที่ต้องการความสนใจ และกล่าวถึงปัญหาดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม มีความรับผิดชอบในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง รวมทั้งวิชาชีพได้อย่างต่อเนื่อง

1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เมื่อศึกษาปัญหาและข้อโต้แย้งแล้ว สามารถระบุเทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและประยุกต์ใช้อย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมายและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไข สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมเป็นประจำในการเก็บรวบรวมข้อมูล แปลความหมาย และสื่อสารข้อมูลข่าวสารและความคิด

2. คุณลักษณะของบัณฑิต

คำอธิบายคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่กำหนดโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีดังนี้ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา : 2554)

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม หมายถึง “การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม”

1) คุณธรรม พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- (1) ความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น
- (2) การประกอบอาชีพด้วยความสุจริต
- (3) พูดความจริง ไม่กล่าวร้ายผู้อื่น
- (4) พิจารณาสິงต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรม และถูกต้อง
- (5) อื่น ๆ

2) จริยธรรม พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- (1) การควบคุมตนเอง
- (2) มีความซื่อสัตย์ และสุจริต ทั้งต่อตนเองและต่อผู้อื่น
- (3) มีความรับผิดชอบ
- (4) ความมีวินัย
- (5) พึ่งตนเอง
- (6) สारวมทั้งกาย วาจา และใจ
- (7) อื่น ๆ

3) จรรยาบรรณ พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- (1) มีความรับผิดชอบต่อตน อดทน อดกลั้น
- (2) รู้จักประหยัดทั้งส่วนตนและส่วนรวม
- (3) มีความเสียสละ
- (4) ขยันในการทำงาน
- (5) อื่น ๆ

2.2 ด้านความรู้ หมายถึง “ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้” พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- 1) ระบุความรู้ด้านทฤษฎีต่าง ๆ หรือความรู้ที่เป็นพื้นฐานได้
- 2) สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ จับใจความได้
- 3) สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ในสถานการณ์ใหม่ ๆ ได้
- 4) อื่น ๆ

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา หมายถึง “ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน” พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- 1) มีความคล่องแคล่วในการคิดเป็นระบบคิดวิเคราะห์ สามารถเสนอแนะ และให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้
- 2) มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้
- 3) สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ และพัฒนาตนเองได้
- 4) อื่น ๆ

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ หมายถึง “ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง” พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

- 1) ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม
- 2) ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับทั้งผิดและชอบจากผลการปฏิบัติของตน
- 3) มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อบรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร
- 4) ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง

5) รักษาสาธารณสมบัติ

6) อื่นๆ

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง “ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ” พฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น

1) มีความคล่องแคล่วในการใช้ตัวเลข และแปลผลวิเคราะห์ต่าง ๆ

2) มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาไทย และภาษาต่างประเทศได้อย่างคล่องแคล่ว ถูกต้อง และสร้างสรรค์

3) มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการแสวงหาข้อมูล และการติดต่อสื่อสาร

4) อื่น ๆ

3. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตระดับปริญญาตรี

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยทั่วไปจะมีความรู้ความสามารถอย่างน้อยต่อไปนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา : 2552)

1. ความรู้ที่ครอบคลุม สอดคล้อง และเป็นระบบในสาขา/สาขาวิชาที่ศึกษา ตลอดถึงความเข้าใจในทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้อง

2. ความสามารถที่จะตรวจสอบปัญหาที่ซับซ้อนและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์จากความเข้าใจที่ลึกซึ้งของตนเองและความรู้จากสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยอาศัยคำแนะนำแต่เพียงเล็กน้อย

3. ความสามารถในการค้นหา การใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติที่เหมาะสมในการวิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ตลอดจนการเลือกใช้กลไกที่เหมาะสมในการสื่อสารผลการวิเคราะห์ต่อผู้รับข้อมูลข่าวสารกลุ่มต่าง ๆ

4. ในกรณีของหลักสูตรวิชาชีพ สิ่งสำคัญคือ ความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในวิชาชีพนั้น ๆ

บริบทของของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2497 เดิมมีชื่อว่า “วิทยาลัยหมู่บ้านจอมบึง” (Chombung Village Institute) ในระยะแรกวิทยาลัยหมู่บ้านจอมบึงได้เปิดสอนหลักสูตร 5 ปี โดยรับนักศึกษาทุนจากถิ่นทุรกันดารทั่วประเทศที่สำเร็จระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 7 เข้าเรียน เมื่อสำเร็จแล้วจะได้รับวุฒิประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.)

1 ตุลาคม พ.ศ. 2513 กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศยกฐานะวิทยาลัยหมู่บ้านจอมบึงเป็นวิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึง และได้มีการรับนักศึกษาทั่วไปที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 เข้าเรียนหลักสูตร 2 ปี เมื่อสำเร็จแล้วได้วุฒิประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาอีกส่วนหนึ่งด้วย ในปีเดียวกันนี้ วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึงได้เริ่มเปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาหรือเทียบเท่าเข้าเรียนหลักสูตร 2 ปี

พ.ศ. 2521 วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึง ได้เริ่มเปิดสอนระดับปริญญาตรีตามหลักสูตร สภาการฝึกหัดครู ในระยะแรกได้เปิดสอนหลักสูตรปริญญาตรี 2 ปี โดยรับนักศึกษาที่สำเร็จ ประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูงหรือเทียบเท่าเข้าเรียน และในปีเดียวกันนั้น วิทยาลัยได้เริ่มเปิด สอนตามโครงการการศึกษาอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาประจำการ (อคป.) ซึ่งเป็นโครงการร่วมมือ ระหว่างกรมการฝึกหัดครูและหน่วยงานผู้ใช้ครู โดยมุ่งที่จะพัฒนาวิทยฐานะครูให้สามารถปฏิบัติ หน้าที่ของตนอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่เข้ารับการอบรมตามโครงการ นี้ จะได้รับการศึกษาอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.สูง) และหลักสูตร ปริญญาตรี 2 ปี

เนื่องจากความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ ทำให้วิทยาลัยไม่สามารถที่จะรับนักศึกษาทุน ในอัตราวงเงินเท่าเดิม (2,500 บาทต่อคนต่อปี) ได้ วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึงด้วยความเห็นชอบของ กรมการฝึกหัดครู จึงได้เลิกรับนักศึกษาทุนในปีการศึกษา 2521 นั้นเอง

พ.ศ. 2522 วิทยาลัยได้งดเปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา ทั้งนี้เพื่อสนองต่อ นโยบายของกรมการฝึกหัดครู เนื่องจากความต้องการครูในระดับนี้ลดน้อยลง

พ.ศ. 2523 วิทยาลัยได้เริ่มเปิดสอนระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี ตามหลักสูตรของสภา การฝึกหัดครู โดยรับผู้สำเร็จมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าเข้าเรียน เมื่อสำเร็จแล้วจะได้รับวุฒิ ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต เช่นเดียวกับนักศึกษาระดับปริญญาตรีทั่วไป

พ.ศ. 2526 วิทยาลัยได้เริ่มเปิดสอนหลักสูตรเทคนิคการอาชีพตามหลักสูตรสภาการฝึกหัดครู พ.ศ. 2519 เพิ่มเติมพุทธศักราช 2525 โดยรับนักศึกษาที่สำเร็จชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายเข้าเรียนใน ภาคสมทบ เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว จะได้รับวุฒิประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง อย่างไรก็ตาม วิทยาลัยเปิดสอนนักศึกษาภาคสมทบได้เพียงรุ่นเดียวก็มิได้เปิดอีก

พ.ศ. 2527 วิทยาลัยได้เปิดสอนเทคนิคการอาชีพสำหรับนักศึกษาภาคปกติ ผู้สำเร็จการศึกษา จะได้รับวุฒิประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง วิทยาลัยเปิดสอนหลักสูตรนี้เพียงรุ่นเดียวเท่านั้น

พ.ศ. 2528 วิทยาลัยได้เริ่มเปิดสอนระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ตามหลักสูตร ของสภาการฝึกหัดครู พ.ศ. 2528 โดยรับนักศึกษาที่สำเร็จชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายเข้าเรียน 2 ปี เมื่อ สำเร็จแล้วจะได้รับวุฒอนุปริญญาวิทยาศาสตร์ (อ.วท.) หรืออนุปริญญาทางศิลปศาสตร์ (อ.ศศ.) ในปี เดียวกันนี้ วิทยาลัยได้ปฏิบัติตามนโยบายของกรมการฝึกหัดครูคือ งดรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตร วิชาการศึกษาชั้นสูง และงดสอนตามโครงการ อคป. และได้เริ่มเปิดสอนตามโครงการ จัดการศึกษา สำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.)

พ.ศ. 2530 วิทยาลัยได้ขยายการเปิดสอนวิชาการอื่นจากระดับอนุปริญญาไปจนถึงระดับ ปริญญาตรี สำหรับสายวิชาชีพครูก็ยังคงเปิดสอนตามปกติ

พ.ศ. 2531 ถึง พ.ศ. 2534 วิทยาลัยได้ปฏิบัติตามนโยบายของกรมการฝึกหัดครูและเพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการของประเทศคือ ลดปริมาณการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาสายวิชาชีพครูลง เพิ่มปริมาณการผลิตบัณฑิตระดับปริญญา และนักศึกษาระดับอนุปริญญาสาขาวิชาการอื่น ๆ ให้มากขึ้น ในหลายสาขาวิชา

พ.ศ. 2528 วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึงได้รวมกลุ่มกับวิทยาลัยครูภาคตะวันตก 4 แห่ง ประกอบด้วย วิทยาลัยครูนครปฐม วิทยาลัยครูเพชรบุรี และวิทยาลัยครูกาญจนบุรี และเรียกชื่อใหม่เป็น “วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึง สหวิทยาลัยทวารวดี”

พ.ศ. 2530 วิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึงได้เปิดสอนนักศึกษาโครงการครูทายาท ซึ่งเป็นโครงการร่วมระหว่างสำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติกับกรมการฝึกหัดครูให้เรียนในระดับปริญญาตรีโปรแกรมวิชาการศึกษาศาสตร์ และโปรแกรมวิชาการประถมศึกษา ต่อมาในปีการศึกษา 2534 กรมสามัญได้เข้าร่วมโครงการนี้ วิทยาลัยได้รับการคัดเลือกให้สอนนักศึกษาครูทายาทสายมัธยมศึกษา โปรแกรมวิชาคณิตศาสตร์ เกษตรศาสตร์ และอุตสาหกรรมศิลป์ (สาขาก่อสร้างและอิเล็กทรอนิกส์) ในปีการศึกษา 2535 ได้เปิดสอนนักศึกษาครูทายาทสายประถมศึกษาโปรแกรมวิชาวิทยาศาสตร์ และสายมัธยมศึกษา โปรแกรมวิชาดนตรี

การผลิตบัณฑิตในช่วงปี 2535 – 2539 ได้วางแผนให้สอดคล้องกับนโยบายในแผนการพัฒนาศึกษาในระยะที่ 7 ตามกรอบและทิศทางของกรมการฝึกหัดครูที่เน้นให้วิทยาลัยครูเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น โดยผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาครุศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ เป็นสัดส่วน 40 : 30 : 30 ตามลำดับ

เนื่องจากวิทยาลัยครูเป็นสถาบันการศึกษาและวิจัย ผลิตบัณฑิตในสาขาต่าง ๆ ได้แก่ ครุศาสตร์บัณฑิต วิทยาศาสตร์บัณฑิต และศิลปศาสตร์บัณฑิต แต่บุคคลทั่วไปยังเข้าใจผิดว่าผู้จบการศึกษาจากวิทยาลัยครูต้องประกอบอาชีพครูเท่านั้น ทำให้ผู้จบการศึกษาในสาขาอื่น ขาดโอกาสในการหางานทำ และในบางครั้งเกิดความเข้าใจผิดคิดว่า “วิทยาลัยครู” มีได้เป็นสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้นเพื่อให้เกิดความเข้าใจถูกต้องและเกิดประโยชน์แก่นักศึกษา กระทรวงศึกษาธิการได้นำความกราบบังคมทูลพระกรุณาทราบฝ่าละอองธุลีพระบาท แล้วทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อ “สถาบันราชภัฏ” แก่วิทยาลัยครูเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2537 สภาผู้แทนราษฎรได้ให้ความเห็นชอบร่าง พ.ร.บ. สถาบันราชภัฏ และวุฒิสภาได้ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2537 ต่อมาเมื่อวันที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2538 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาฉบับกฤษฎีกา โดยนายชวน หลีกภัย นายกรัฐมนตรีเป็นผู้รับสนองพระบรมราชโองการ และมีผลบังคับใช้ในวันที่ 25 มกราคม 2538

ปีการศึกษา 2539 และ 2540 สภาประจำสถาบัน คณะกรรมการบริหารสถาบัน อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรในท้องถิ่น ได้ร่วมกันร่างคำปณิธานของสถาบัน เพื่อใช้เป็นปรัชญาและแนวทางในการดำเนินงานของสถาบัน

ปีการศึกษา 2542 อาจารย์และข้าราชการของสถาบันได้ร่วมกันจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถาบัน ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจากสภาประจำสถาบัน เพื่อใช้เป็นแผนและเป้าหมายที่ชัดเจนในการพัฒนาสถาบันในระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2543 – 2546)

ปีการศึกษา 2547 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ได้ทรงมีพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าฯ โปรดกระหม่อมลงพระปรมาภิไธยในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 1 ตอนที่พิเศษ 23 ก เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2547 มีผลให้สถาบันราชภัฏทุกแห่งทั่วประเทศเปลี่ยนสภาพเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ.

2547 สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จึงมีฐานะเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงตามพระราชบัญญัตินั้นเป็นต้นมา

บริบทด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเป็นสถานศึกษาในท้องถิ่นบูรณาการตามแนวความคิดเกี่ยวกับ “วิทยาลัยหมู่บ้าน” ของประเทศตุรกี ดำเนินการภายใต้จุดมุ่งหมาย 4 ประการ คือ (แผนกลยุทธ์พัฒนามหาวิทยาลัย 4 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พ.ศ. 2561-2564 : 7)

1. เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนครูในชนบทที่ต้องการพัฒนา โดยคัดเลือกนักเรียนในถิ่นบูรณาการเข้าศึกษาเป็นอันดับแรก เมื่อศึกษาสำเร็จแล้วให้กลับไปพัฒนาท้องถิ่นของตน
2. เพื่อปลูกฝังนักศึกษาครูให้มีความรักในอาชีพครู โดยจัดการศึกษาผ่านกระบวนการฝึกทำงานหลากหลายรูปแบบในมหาวิทยาลัย สามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้จริงอย่างชำนาญ
3. เพื่อให้ นักศึกษาครูรู้จักปฏิบัติตนในการเข้าสังคมโดยอยู่ร่วมกันแบบประชาธิปไตย คือ การเคารพนับถือ ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน มีสติและใช้ปัญญา
4. เพื่อให้เป็นศูนย์กลางการศึกษาในท้องถิ่นใกล้เคียง

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยฯ มีหน่วยงานจัดการศึกษา 5 คณะ และ 2 วิทยาลัย คือ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย และบัณฑิตวิทยาลัย เปิดสอนนักศึกษาระดับปริญญาตรี 34 สาขา ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต (ป.บัณฑิต) สาขาวิชาชีพครู และระดับปริญญาโท 2 สาขา ได้แก่ สาขาการบริหารการศึกษา และสาขาการวิจัยและประเมินผลการศึกษา โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มหาวิทยาลัยมีบุคลากรทั้งหมดจำนวน 474 คน จำแนกเป็นบุคลากรสายวิชาการ 267 คน และบุคลากรสายสนับสนุน 207 คน นักศึกษาทั้งหมด 7,445 คน

การผลิตและการพัฒนาครู

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงได้มีการดำเนินการในการผลิตนักศึกษาวิชาชีพครูให้ได้มาตรฐานวิชาชีพ มีจิตวิญญาณความเป็นครูและมีลักษณะที่ท้องถิ่นต้องการ โดยมีการดำเนินการดังนี้

1. พัฒนาระบบการจัดการศึกษาวิชาชีพครูและระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการผลิตและพัฒนาครู
2. การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้มีความเป็นครูมืออาชีพ โดยมุ่งที่จะพัฒนาเป็นสถาบันต้นแบบของการผลิตครู การพัฒนาอาจารย์ การจัดทำมีศูนย์พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาในท้องถิ่นโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน
3. การสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาวิชาชีพ (PLC)
4. พัฒนานักศึกษาวิชาชีพครูให้มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ในด้านทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการเรียนรู้แบบ active learning การจัดการเรียนรู้ตามแนว STEM education
5. การพัฒนาบุคลิกภาพและปลูกจิตสำนึกความเป็นครู

การยกระดับคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยมีเป้าหมายที่จะผลิตบัณฑิตให้มีมาตรฐานตามข้อเรียกร้องของสาขาวิชา และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยมีการดำเนินการดังนี้

1. สาขาวิชามีการกำหนดทิศทางและเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษาให้ชัดเจน โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดคุณลักษณะและคุณภาพของนักศึกษา การจัดทำแผนการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
2. มุ่งให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติและเรียนรู้จากการปฏิบัติในสถานการณ์จำลองและสถานการณ์จริง โดยมีการทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ระหว่างมหาวิทยาลัย หน่วยงาน ชุมชน หรือโรงเรียนต่าง ๆ การร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนาหลักสูตรอบรมระยะสั้น และการเตรียมความพร้อมเพื่อในการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา
3. มุ่งพัฒนาความรู้ เจตคติ และความสามารถของอาจารย์ในการจัดการสอน โดยเน้นทักษะในด้านการสอนแบบ active learning
4. การพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.
5. การพัฒนาแหล่งเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลเพื่อการศึกษาและการบริหารจัดการ โดยดำเนินการดังนี้

1. พัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-library) และเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นหลากหลาย สามารถเข้าถึงได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ
3. จัดเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์สำหรับการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและพอเพียงต่อการใช้งาน
4. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โดยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานให้มีการทำงานในลักษณะของการเชื่อมโยงเพื่อสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย
5. การพัฒนานักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การศึกษาในมิติด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยกำหนดให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเรียนรู้ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และความสัมพันธ์กับชุมชนและท้องถิ่น โดยดำเนินการดังนี้

1. ส่งเสริมความรักสามัคคีและการเข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่นในพื้นฐานของสังคมประชาธิปไตย
2. ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและกีฬาของท้องถิ่นให้เป็นที่แพร่หลายในระดับชาติ
3. ส่งเสริมให้นักศึกษาให้มีบทบาทในด้านต่าง ๆ ของกิจกรรมกีฬา ได้แก่ สสส.จอมบึง มารารอน กิจกรรมเดินวิ่งของนักเรียนและเยาวชน กิจกรรมเดิน วิ่ง ปั่นชมสวนมวลไม้ในวรรณคดี การว่ายน้ำ การส่งเสริมการใช้จักรยานในมหาวิทยาลัยและชุมชน

จากการศึกษาบริบทด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พอสรุปได้ว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเป็นสถาบันการศึกษาที่มีอายุการดำเนินงานยาวนานกว่า 60 ปี โดยมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้กับประเทศชาติในด้านการเป็นครูที่ดี มีความรู้ มีทักษะ และมีความรักในวิชาชีพ รวมทั้งเพื่อเป็นศูนย์กลางด้านวิชาการสำหรับการพัฒนาท้องถิ่น ในปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีหน่วยงานจัดการศึกษา 5 คณะ และ 2 วิทยาลัย คือ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย และบัณฑิตวิทยาลัย

ในการดำเนินการในการพัฒนานักศึกษาด้านวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบการจัดการศึกษาวิชาชีพครู มุ่งพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้มีความเป็นครูมืออาชีพ โดยการพัฒนาอาจารย์ การจัดตั้งศูนย์พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา การร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่นด้วยการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาวิชาชีพ (PLC) การมุ่งพัฒนานักศึกษาวิชาชีพครูให้มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ในด้านทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการเรียนรู้แบบ active learning การจัดการเรียนรู้ตามแนว STEM education ควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลิกภาพ และปลูกจิตสำนึกความเป็นครู

ในด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ด้วยการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-library) และเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์สำหรับการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและพอเพียงต่อการใช้งาน ควบคู่ไปกับการพัฒนานักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังเตรียมบัณฑิตในมิติด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและท้องถิ่น โดยเปิดโอกาสและส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเรียนรู้ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและความสัมพันธ์กับชุมชนและท้องถิ่น ในบทบาทในด้านต่าง ๆ ของกิจกรรมกีฬา และวัฒนธรรม เช่น งาน สสส.จอมบึง มารารอน กิจกรรมเดินวิ่งของนักเรียนและเยาวชน กิจกรรมเดิน วิ่ง ปั่นชมสวนมวลไม้ในวรรณคดี การว่ายน้ำ การส่งเสริมการใช้จักรยานในมหาวิทยาลัยและชุมชน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2552) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2552 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.99 และความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ย 3.83 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.90 ด้านคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.16 และด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว ค่าเฉลี่ย 4.13 ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณภาพบัณฑิตด้านการปฏิบัติงานในเรื่องการนำความรู้ความสามารถที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติจริงมากที่สุด รองลงมาคือ การทำงานเป็นทีม/การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการพูดติดต่อประสานงาน ตามลำดับ ส่วนการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต ควรพัฒนาในเรื่องของความซื่อสัตย์ คุณธรรม

จริยธรรม และจรรยาบรรณมากที่สุด รองลงมาคือ ควรพัฒนาความมีระเบียบวินัย ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ปฏิบัติ และความกระตือรือร้น ตามลำดับ

หญิง อาชากิจ และเปรมศักดิ์ อาชากิจ (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต และศึกษาความสอดคล้องของคุณลักษณะของบัณฑิตกับความต้องการของนายจ้างผู้ใช้บัณฑิต คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา รุ่นปีการศึกษา 2551 ผลการศึกษาพบว่า นายจ้างผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งเป็นหัวหน้างาน/หน้าแผนก ประสบการณ์การทำงานของนายจ้างผู้ตอบแบบสอบถามมีมากกว่า 20 ปีขึ้นไป และเป็นหน่วยงานเอกชนมากที่สุด ส่วนใหญ่มีจำนวนบุคลากรในหน่วยงานต่ำกว่า 50 คน เป็นหน่วยงานในการให้บริการมากที่สุด หน่วยงานมีวิธีการคัดเลือกบุคลากรเข้าทำงาน 3 ลำดับแรก คือ สอบข้อเขียน สอบปฏิบัติ และสอบสัมภาษณ์ และปัจจัยสำคัญที่หน่วยงานพิจารณารับบัณฑิตเข้าทำงาน 3 ลำดับแรก คือ สาขาวิชาเอก ผลการเรียนรู้ (คะแนนเฉลี่ยสะสม) และบุคลิกภาพ ส่วนใหญ่บัณฑิตทำงานตรงกับ/ใกล้เคียงสาขาวิชาที่เรียนจบมา มีระยะเวลาที่บัณฑิตเข้าทำงาน 4-9 เดือน และพบว่า ความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.92) และพบว่า เขตพื้นที่ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตไม่แตกต่างกัน และด้านประเภทของนายจ้างที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตโดยภาพรวมแตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า มีความแตกต่างเฉพาะด้านความสามารถพื้นฐานและทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว แต่ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และเจตคติต่อวิชาชีพไม่มีความแตกต่างกัน

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2554 ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.94 (ร้อยละ 78.80) เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตจำแนกในแต่ละด้านจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 (ร้อยละ 83.00) รองลงมา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 (ร้อยละ 80.40) ด้านทักษะทางปัญญา มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 (ร้อยละ 78.80) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 (ร้อยละ 77.00) และด้านความรู้ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 (ร้อยละ 75.00) โดยผู้ประกอบการได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่โจ้ 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ความรู้ด้านทฤษฎี และทักษะด้านวิชาชีพ

มหาวิทยาลัยขอนแก่น (2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2552 ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิต ร้อยละ 81.20 ค่าคะแนน 4.06 จากคะแนนระดับ 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมาก และในส่วนของความพึงพอใจภาพรวมที่สะท้อนคุณลักษณะเด่นตามอัตลักษณ์ และบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยขอนแก่นมีความพึงพอใจ ร้อยละ 83.94 ค่าคะแนน 4.20 จากคะแนนระดับ 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายคณะพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจแต่ละคณะอยู่ระหว่างร้อยละ

80.14 – 82.72 ค่าคะแนนระหว่าง 4.01 – 4.14 จากคะแนนระดับ 5 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมาก

ผ่องใส ถาวรจักร์ (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554 ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ลำดับแรกคือ ด้านทักษะทางปัญญา รองลงมา ได้แก่ ด้านพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ 2) นายจ้างเพศชายมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าเพศหญิง นายจ้างที่อายุ 45-49 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอายุอื่น นายจ้างที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความพึงพอใจสูงกว่าระดับปริญญาตรี เจ้าของกิจการมีความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอื่น และหน่วยงานภาคเอกชนมีความพึงพอใจสูงกว่าหน่วยงานอื่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2557 ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ลำดับแรกคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ รองลงมา ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี และด้านความรู้ ตามลำดับ

คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (ปีที่เข้า 2555) จากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2559 ผลการศึกษาพบว่า บัณฑิตมีผลการประเมินความพึงพอใจตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TOF) 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.81, 4.67, 4.67, 4.80 และ 4.67 คะแนน ตามลำดับ จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งประเด็นที่ได้คะแนนสูงสุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม รองลงมาคือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตั้งใจทำงานให้สำเร็จจุล่งและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลที่ทำงานในแผนกอื่น ๆ และผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมคิดเป็น 4.72 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับมาก

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2560 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2560 (1 สิงหาคม พ.ศ. 2560 ถึง 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2561) จำนวน 863 คน โดยการศึกษาครั้งนี้ได้กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล จำนวน 778 คน คิดเป็นร้อยละ 90.15

จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะ/สาขาวิชา

คณะ/สาขาวิชา	ประชากร (คน)	ผู้ให้ข้อมูล (คน)
การศึกษาระดับมัธยมศึกษา	32	29
การประถมศึกษา	42	38
ภาษาอังกฤษ	75	68
เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์การศึกษา	21	18
พลศึกษา	31	28
คณะครุศาสตร์	201	181
คณิตศาสตร์	74	67
คอมพิวเตอร์ศึกษา	37	33
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	32	29
ชีววิทยา	34	31
ฟิสิกส์	10	9
เคมี	4	3
วิทยาการคอมพิวเตอร์	13	12

คณะ/สาขาวิชา	ประชากร (คน)	ผู้ให้ข้อมูล (คน)
เทคโนโลยีสารสนเทศ	6	5
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	4	3
สัตวศาสตร์	1	1
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	215	193
เทคโนโลยีโยธา	7	6
เทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต	7	6
เทคโนโลยีไฟฟ้า	12	11
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	26	23
ภาษาไทย	39	35
สังคมศึกษา	83	75
ดนตรีศึกษา	10	9
ศิลปศึกษา	15	14
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	15	14
ภาษาจีน	18	16
การพัฒนาชุมชน	8	7
นิติศาสตร์	24	22
รัฐประศาสนศาสตร์	51	46
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	263	238
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	7	6
การตลาด	18	16
การท่องเที่ยว	11	10
การจัดการทั่วไป	24	22
นิเทศศาสตร์	10	9
การบัญชี	22	20
คณะวิทยาการจัดการ	92	83
การแพทย์แผนไทย	11	10
สาธารณสุขชุมชน	43	39
มวยไทยศึกษา	12	11
วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย	66	60
รวม	863	778

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2560 สร้างและพัฒนาขึ้นโดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป มีจำนวน 4 ข้อ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และเติมข้อความให้สมบูรณ์

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีจำนวน 35 ข้อ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบ่งเป็น 6 ด้าน ดังนี้

2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 6 ข้อ

2.2 ด้านความรู้ จำนวน 5 ข้อ

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา จำนวน 5 ข้อ

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำนวน 6 ข้อ

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 ข้อ

2.6 ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ จำนวน 8 ข้อ (เฉพาะคณะครุศาสตร์)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ มีจำนวน 1 ข้อ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open Ended)

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสาร รายละเอียดทั่วไปเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ งานวิจัย และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม

2. ส่งแบบสอบถามฉบับร่างให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม เพื่อให้ได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์

3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว จัดพิมพ์ และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. รวบรวมข้อมูลผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งบัณฑิตได้ให้ข้อมูลไว้ในแบบสอบถามการติดตามผลบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2560

2. จัดทำฐานข้อมูลรายชื่อและที่อยู่หน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิต

3. จัดทำหนังสือราชการขอความอนุเคราะห์ผู้ใช้บัณฑิตในการตอบแบบสอบถาม

4. จัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปยังผู้ใช้บัณฑิต โดยในแบบสอบถามได้ระบุรายชื่อบัณฑิต สาขาวิชา เพื่อให้ผู้ใช้บัณฑิตได้ตอบแบบสอบถามตรงตัวบุคคล และให้ตอบกลับภายในระยะเวลาที่กำหนด จำนวน 863 ชุด

5. ทำการสอบถามผู้ใช้บัณฑิตทางโทรศัพท์ สำหรับส่วนที่ยังไม่ได้รับข้อมูลตอบกลับมาทางไปรษณีย์

6. ทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ซึ่งได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ผลได้ จำนวน 778 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.15 ของจำนวนทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

คณะผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ (Statistical Software) เพื่อวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จากข้อความแบบปลายเปิด แล้วนำผลการประมวลผลวิเคราะห์และนำเสนอเป็นผลการวิจัยต่อไป

ในส่วนของแบบสอบถามที่มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีการกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

5	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

และแปลความหมายข้อมูล ดังนี้

4.50 – 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.49	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2560 ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยภาพรวม

2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามคณะ

2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามสาขาวิชา

2.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จากการตอบแบบสอบถามของผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 778 คน พบรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลของหน่วยงานที่บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงทำงานอยู่ ในปีการศึกษา 2560 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของหน่วยงานที่บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงทำงานอยู่

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวนบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงที่ทำงานในหน่วยงาน		
1 คน	869	93.95
2 – 5 คน	50	5.41
6 – 10 คน	6	0.64
มากกว่า 10 คน	0	0.0
2. ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม		
ปฏิบัติการ	254	27.46
หัวหน้างานระดับต้น	649	70.16
หัวหน้างานระดับกลาง	15	1.62
ผู้บริหารระดับสูง	7	0.76
3. ลักษณะของหน่วยงาน		
หน่วยงานราชการ	114	12.32
รัฐวิสาหกิจ	1	0.11
บริษัท / ธุรกิจเอกชน	443	47.89
โรงเรียนรัฐบาล	339	36.65
โรงเรียนเอกชน	28	3.03

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 778 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้ใช้บัณฑิตที่มีจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงทำงานอยู่ในหน่วยงาน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 93.95 ผู้ใช้บัณฑิตที่ส่วนใหญ่ทำงานในตำแหน่งหัวหน้างานระดับต้น คิดเป็นร้อยละ 70.16 ระดับปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 27.46 ของบริษัท / ธุรกิจเอกชน คิดเป็นร้อยละ 47.89 และโรงเรียนรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ 36.65

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบ

มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยภาพรวม

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2560 พบข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.63	.49	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.66	.47	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.62	.48	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.61	.50	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.60	.51	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.61	.48	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.63	.43	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.59	.59	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.57	.60	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.58	.52	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.56	.52	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.55	.49	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.58	.44	มากที่สุด

ตารางที่ 2 (ต่อ)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.33	.48	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.32	.49	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.35	.50	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.33	.50	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.31	.49	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.32	.42	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.75	.42	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.72	.44	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.76	.42	มากที่สุด
4.4 รับฟังความพึงพอใจของผู้อื่น	4.73	.44	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.76	.42	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.76	.42	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.78	.40	มากที่สุด

ตารางที่ 2 (ต่อ)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	\bar{X}	S	ระดับ
------------------------	-----------	---	-------

			ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.51	.50	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.49	.53	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.66	.49	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.45	.53	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.49	.53	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.52	.47	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.64	.49	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน	4.61	.48	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.66	.48	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.64	.48	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.68	.47	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.59	.49	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.57	.51	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.71	.45	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.64	.42	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.60	.40	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.60) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามคณะ

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามคณะ ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามคณะ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ครุศาสตร์			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			เทคโนโลยีอุตสาหกรรม			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาการจัดการ			วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย			รวม			
	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม																						
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.58	.49	มากที่สุด	4.60	.48	มากที่สุด	4.57	.49	มากที่สุด	4.63	.48	มากที่สุด	4.73	.46	มากที่สุด	4.68	.46	มากที่สุด	4.63	.49	มากที่สุด	
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.63	.48	มากที่สุด	4.67	.46	มากที่สุด	4.62	.48	มากที่สุด	4.69	.45	มากที่สุด	4.73	.46	มากที่สุด	4.66	.47	มากที่สุด	4.66	.47	มากที่สุด	
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.59	.49	มากที่สุด	4.60	.49	มากที่สุด	4.54	.50	มากที่สุด	4.62	.48	มากที่สุด	4.76	.42	มากที่สุด	4.65	.48	มากที่สุด	4.62	.48	มากที่สุด	
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.57	.49	มากที่สุด	4.59	.49	มากที่สุด	4.50	.50	มากที่สุด	4.60	.48	มากที่สุด	4.74	.43	มากที่สุด	4.68	.46	มากที่สุด	4.61	.50	มากที่สุด	
1.5 มีความเสียสละ เพื่อส่วนรวม	4.61	.50	มากที่สุด	4.61	.48	มากที่สุด	4.59	.49	มากที่สุด	4.60	.49	มากที่สุด	4.58	.49	มากที่สุด	4.52	.50	มากที่สุด	4.60	.51	มากที่สุด	
1.6 ประพฤติปฏิบัติตน เป็นแบบอย่างที่ดี	4.57	.49	มากที่สุด	4.58	.49	มากที่สุด	4.55	.50	มากที่สุด	4.60	.49	มากที่สุด	4.76	.42	มากที่สุด	4.65	.48	มากที่สุด	4.61	.48	มากที่สุด	
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.59	.46	มากที่สุด	4.61	.44	มากที่สุด	4.56	.41	มากที่สุด	4.62	.41	มากที่สุด	4.72	.42	มากที่สุด	4.64	.44	มากที่สุด	4.63	.43	มากที่สุด	

ตารางที่ 3 (ต่อ)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ครุศาสตร์			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			เทคโนโลยีอุตสาหกรรม			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาการจัดการ			วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย			รวม			
	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	
2. ด้านความรู้																						
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบ	4.61	.50	มากที่สุด	4.61	.48	มากที่สุด	4.58	.49	มากที่สุด	4.60	.49	มากที่สุด	4.58	.49	มากที่สุด	4.52	.50	มากที่สุด	4.59	.59	มากที่สุด	
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.59	.51	มากที่สุด	4.58	.49	มากที่สุด	4.50	.50	มากที่สุด	4.54	.49	มากที่สุด	4.58	.49	มากที่สุด	4.50	.50	มากที่สุด	4.57	.60	มากที่สุด	
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.58	.49	มากที่สุด	4.59	.49	มากที่สุด	4.55	.50	มากที่สุด	4.57	.49	มากที่สุด	4.54	.56	มากที่สุด	4.50	.50	มากที่สุด	4.58	.52	มากที่สุด	
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.57	.51	มากที่สุด	4.57	.49	มากที่สุด	4.50	.50	มากที่สุด	4.54	.49	มากที่สุด	4.53	.56	มากที่สุด	4.50	.50	มากที่สุด	4.56	.52	มากที่สุด	
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.55	.49	มากที่สุด	4.55	.49	มากที่สุด	4.47	.50	มากที่สุด	4.53	.49	มากที่สุด	4.56	.49	มากที่สุด	4.49	.50	มากที่สุด	4.55	.49	มากที่สุด	
รวมด้านความรู้	4.58	.48	มากที่สุด	4.58	.47	มากที่สุด	4.52	.46	มากที่สุด	4.56	.46	มากที่สุด	4.56	.50	มากที่สุด	4.50	.48	มากที่สุด	4.58	.44	มากที่สุด	

ตารางที่ 3 (ต่อ)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ครุศาสตร์			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			เทคโนโลยีอุตสาหกรรม			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาการจัดการ			วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย			รวม			
	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	
3. ด้านทักษะทางปัญญา																						
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.41	.51	มาก	4.22	.41	มาก	4.25	.43	มาก	4.30	.46	มาก	4.51	.62	มากที่สุด	4.36	.48	มาก	4.33	.48	มาก	
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.35	.50	มาก	4.24	.42	มาก	4.28	.45	มาก	4.34	.47	มาก	4.43	.65	มาก	4.33	.50	มาก	4.32	.49	มาก	
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.35	.50	มาก	4.27	.44	มาก	4.33	.47	มาก	4.36	.48	มาก	4.48	.65	มาก	4.33	.50	มาก	4.35	.50	มาก	
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.45	.51	มาก	4.23	.42	มาก	4.25	.43	มาก	4.29	.45	มาก	4.41	.70	มาก	4.44	.53	มาก	4.33	.50	มาก	
3.5 มีการตรวจสอบประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.38	.50	มาก	4.21	.41	มาก	4.25	.43	มาก	4.28	.45	มาก	4.41	.70	มาก	4.44	.53	มาก	4.31	.49	มาก	
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.39	.45	มาก	4.23	.34	มาก	4.27	.36	มาก	4.32	.40	มาก	4.45	.64	มาก	4.38	.48	มาก	4.32	.42	มาก	

ตารางที่ 3 (ต่อ)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ครุศาสตร์			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			เทคโนโลยีอุตสาหกรรม			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาการจัดการ			วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย			รวม			
	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ																						
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.70	.45	มากที่สุด	4.78	.41	มากที่สุด	4.76	.42	มากที่สุด	4.74	.43	มากที่สุด	4.81	.39	มากที่สุด	4.77	.41	มากที่สุด	4.75	.42	มากที่สุด	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่นและรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.65	.47	มากที่สุด	4.69	.46	มากที่สุด	4.74	.43	มากที่สุด	4.76	.42	มากที่สุด	4.80	.40	มากที่สุด	4.80	.39	มากที่สุด	4.72	.44	มากที่สุด	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.69	.46	มากที่สุด	4.77	.42	มากที่สุด	4.76	.42	มากที่สุด	4.76	.42	มากที่สุด	4.82	.38	มากที่สุด	4.80	.39	มากที่สุด	4.76	.42	มากที่สุด	มากที่สุด
4.4 รับฟังความพึงพอใจของผู้อื่น	4.68	.46	มากที่สุด	4.75	.42	มากที่สุด	4.71	.45	มากที่สุด	4.72	.44	มากที่สุด	4.79	.48	มากที่สุด	4.82	.38	มากที่สุด	4.73	.44	มากที่สุด	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.70	.45	มากที่สุด	4.78	.41	มากที่สุด	4.76	.42	มากที่สุด	4.76	.42	มากที่สุด	4.78	.41	มากที่สุด	4.80	.39	มากที่สุด	4.76	.42	มากที่สุด	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษา สาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.70	.45	มากที่สุด	4.78	.41	มากที่สุด	4.76	.42	มากที่สุด	4.76	.42	มากที่สุด	4.80	.40	มากที่สุด	4.80	.39	มากที่สุด	4.76	.42	มากที่สุด	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.69	.44	มากที่สุด	4.76	.40	มากที่สุด	4.75	.42	มากที่สุด	4.75	.41	มากที่สุด	4.80	.39	มากที่สุด	4.80	.37	มากที่สุด	4.78	.40	มากที่สุด	มากที่สุด

ตารางที่ 3 (ต่อ)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ครุศาสตร์			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			เทคโนโลยีอุตสาหกรรม			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาการจัดการ			วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย			รวม		
	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ																					
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ โดยใช้ หลักเหตุผล	4.52	.50	มากที่สุด	4.60	.49	มากที่สุด	4.45	.50	มาก	4.44	.49	มาก	4.61	.51	มากที่สุด	4.44	.50	มาก	4.51	.50	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.52	.51	มากที่สุด	4.56	.53	มากที่สุด	4.40	.59	มาก	4.42	.54	มาก	4.59	.51	มากที่สุด	4.42	.49	มาก	4.49	.53	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.62	.48	มากที่สุด	4.73	.44	มากที่สุด	4.72	.44	มากที่สุด	4.63	.48	มากที่สุด	4.67	.57	มากที่สุด	4.60	.61	มากที่สุด	4.66	.49	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.51	.51	มาก	4.53	.53	มาก	4.32	.57	มาก	4.38	.54	มาก	4.47	.54	มาก	4.44	.50	มาก	4.45	.53	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.52	.51	มากที่สุด	4.56	.53	มากที่สุด	4.40	.59	มาก	4.42	.54	มาก	4.59	.51	มากที่สุด	4.42	.49	มากที่สุด	4.49	.53	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.54	.47	มากที่สุด	4.60	.46	มากที่สุด	4.46	.34	มาก	4.46	.47	มาก	4.58	.47	มากที่สุด	4.46	.45	มาก	4.52	.47	มากที่สุด

ตารางที่ 3 (ต่อ)

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ครุศาสตร์			วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			เทคโนโลยีอุตสาหกรรม			มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			วิทยาการจัดการ			วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย			รวม			
	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	\bar{X}	s	ระดับ	
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้																						
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.64	.49	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	4.64	.49	มากที่สุด	
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน	4.61	.48	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	4.61	.48	มากที่สุด	
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.66	.48	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	4.66	.48	มากที่สุด	
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.64	.48	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	4.64	.48	มากที่สุด	
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.68	.47	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	4.68	.47	มากที่สุด	
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.59	.49	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	4.59	.49	มากที่สุด	
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.57	.51	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	4.57	.51	มากที่สุด	
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.71	.45	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	4.71	.45	มากที่สุด	
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.64	.42	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	-	-	มากที่สุด	4.64	.42	มากที่สุด	
รวมทุกด้าน	4.58	.40	มากที่สุด	4.56	.32	มากที่สุด	4.52	.34	มากที่สุด	4.55	.34	มากที่สุด	4.63	.37	มากที่สุด	4.57	.31	มากที่สุด	4.60	.40	มากที่สุด	

วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน จาก 5 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้ ส่วนด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จำแนกตามสาขาวิชา

2.3.1 บัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.62	.48	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.66	.47	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.64	.48	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.60	.49	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.66	.47	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.62	.48	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.64	.45	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.66	.47	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.64	.48	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.58	.49	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.62	.48	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.60	.49	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.62	.46	มากที่สุด

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.68	.46	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.64	.48	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.60	.49	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.72	.45	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.62	.48	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.65	.43	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.80	.40	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.68	.46	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.78	.41	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.78	.41	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.80	.40	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.80	.40	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.77	.39	มากที่สุด

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.52	.50	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.58	.49	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.62	.48	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.58	.49	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.58	.49	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.58	.46	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.68	.46	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน	4.66	.47	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.70	.46	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.64	.48	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.72	.45	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.60	.49	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.62	.48	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.72	.45	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.67	.36	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.66	.39	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.66) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะทางปัญญาด้านความรู้ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3.2 บัณฑิตสาขาวิชาการประถมศึกษา

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ สาขาวิชาการประถมศึกษา

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.56	.50	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.64	.48	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.60	.49	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.52	.50	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.62	.49	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.52	.50	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.57	.44	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.62	.49	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.50	.50	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.56	.50	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.52	.50	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.48	.50	มาก
รวมด้านความรู้	4.54	.46	มากที่สุด

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.34	.47	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.36	.48	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.46	.50	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.40	.49	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.34	.47	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.38	.41	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.68	.47	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.68	.47	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.66	.47	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.62	.49	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.68	.47	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.68	.47	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.66	.46	มากที่สุด

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ
----------------------------------	-----------	---	-------

			ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.42	.49	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.40	.53	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.46	.50	มาก
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.38	.53	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.40	.53	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.41	.49	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.58	.49	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน	4.54	.50	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.60	.49	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.62	.49	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.68	.47	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.50	.50	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.44	.54	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.74	.44	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.58	.43	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.53	.39	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการประถมศึกษา ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.53) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ และอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ดังนี้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะทางปัญญา

2.3.3 บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต

เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.61	.48	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.61	.48	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.61	.48	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.63	.48	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.59	.54	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.61	.48	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.61	.49	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.59	.54	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.59	.54	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.61	.48	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.59	.54	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.57	.49	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.59	.51	มากที่สุด

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ
----------------------------------	-----------	---	-------

			ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.27	.50	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.11	.39	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.11	.39	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.35	.53	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.27	.50	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.22	.42	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.73	.44	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.65	.47	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.73	.44	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.73	.44	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.73	.44	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.73	.44	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.72	.43	มากที่สุด

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
----------------------------------	-----------	---	------------------

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.59	.48	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.60	.51	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.73	.44	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.61	.49	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.60	.51	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.63	.46	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตศึกษาศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.64	.50	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน	4.61	.48	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.64	.50	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.65	.47	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.64	.50	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.65	.47	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.61	.51	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.69	.46	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.64	.45	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.58	.41	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.58) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ส่วนด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.3.4 บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์การศึกษา

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

แห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์การศึกษา

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.50	.51	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.61	.50	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.50	.51	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.50	.51	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.61	.50	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.50	.51	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.53	.48	มากที่สุด
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.61	.50	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.66	.48	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.50	.51	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.50	.51	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.50	.51	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.55	.47	มากที่สุด

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
----------------------------------	-----------	---	----------------------

3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.61	.50	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.66	.48	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.50	.51	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.44	.51	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.44	.51	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.53	.46	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.50	.51	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.66	.48	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.50	.51	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.50	.51	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.44	.51	มาก
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.50	.51	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.51	.48	มากที่สุด

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
----------------------------------	-----------	---	------------------

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.50	.51	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.50	.51	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.61	.50	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.44	.51	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.50	.51	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.51	.48	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตศึกษาศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.72	.46	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน	4.66	.48	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.88	.32	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.66	.48	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.83	.38	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.66	.48	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.72	.46	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.83	.38	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.75	.38	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.58	.42	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ การศึกษา ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.58) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ด้านความรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3.5 บัณฑิตสาขาวิชาพลศึกษา

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาพลศึกษา

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.40	.50	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.53	.51	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.40	.50	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ อุดหนุน และอดกลั้น	4.40	.50	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.53	.51	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.40	.50	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.44	.48	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.53	.51	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.53	.51	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.53	.51	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.53	.51	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.53	.51	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.53	.51	มากที่สุด

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด	4.20	.41	มาก

วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้			
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.20	.41	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.20	.41	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.26	.45	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.20	.41	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.21	.31	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.60	.50	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.46	.51	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.60	.50	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.60	.50	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.60	.50	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.60	.50	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.57	.49	มากที่สุด

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.40	.50	มาก

5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.40	.50	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.60	.50	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.40	.50	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.40	.50	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.44	.47	มาก
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.60	.50	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน	4.60	.50	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.60	.50	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.60	.50	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.60	.50	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.46	.51	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.40	.50	มาก
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.53	.51	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.55	.45	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.47	.40	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาพลศึกษา ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.47) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านความรู้ และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะทางปัญญา

2.3.6 บัณฑิตสาขาวิชาคณิตศาสตร์

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาคณิตศาสตร์

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
----------------------------------	-----------	---	------------------

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.50	.70	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	5.00	.00	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.50	.70	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	5.00	.00	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.50	.70	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.50	.70	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.66	.47	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.50	.70	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.50	.70	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.50	.70	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.50	.70	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	5.00	.00	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.60	.56	มากที่สุด

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.50	.70	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง	4.50	.70	มากที่สุด

ความกดดันได้			
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.50	.70	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.50	.70	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.50	.70	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.50	.70	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.50	.70	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.50	.70	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ งานหรือองค์กร	4.50	.70	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.50	.70	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.50	.70	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.50	.70	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.50	.70	มากที่สุด

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้ หลักเหตุผล	4.50	.70	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.50	.70	มากที่สุด

5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.50	.70	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษา ต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.50	.70	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.50	.70	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	.70	มากที่สุด
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้ (เฉพาะบัณฑิตคณะครุศาสตร์)			
6.1 สามารถเขียนแผนการสอนตามหลักสูตร	4.50	.70	มากที่สุด
6.2 สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา และผู้เรียน	5.00	.00	มากที่สุด
6.3 สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้	4.50	.70	มากที่สุด
6.4 มีทักษะด้านการใช้สื่อการเรียนรู้	4.50	.70	มากที่สุด
6.5 มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน	4.50	.70	มากที่สุด
6.6 สามารถดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้	4.50	.70	มากที่สุด
6.7 มีความรู้และทักษะด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน	4.50	.70	มากที่สุด
6.8 มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.50	.70	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการจัดการเรียนรู้	4.56	.61	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.55	.62	มากที่สุด

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาคณิตศาสตร์ ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการจัด การเรียนรู้ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3.7 บัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
----------------------------------	-----------	---	----------------------

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.55	.50	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.63	.48	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.55	.50	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.55	.50	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.50	.50	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.55	.50	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.55	.46	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.50	.50	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.50	.50	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.50	.50	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.50	.50	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.50	.50	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.50	.50	มากที่สุด

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.50	.50	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง	4.50	.50	มากที่สุด

ความกดดันได้			
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.50	.50	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.50	.50	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.50	.50	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.50	.50	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.78	.41	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.71	.45	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ งานหรือองค์กร	4.71	.45	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.78	.41	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.78	.41	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.78	.41	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.76	.40	มากที่สุด

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้ หลักเหตุผล	4.52	.50	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.50	.50	มากที่สุด

5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.84	.36	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.50	.50	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.55	.50	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.58	.41	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.54	.33	มากที่สุด

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.54) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา

2.3.8 บัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
----------------------------------	-----------	---	------------------

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.57	.50	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.57	.50	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.57	.50	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.57	.50	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.57	.50	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.57	.50	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.57	.50	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.57	.50	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.57	.50	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.57	.50	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.57	.50	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.47	.50	มาก
รวมด้านความรู้	4.55	.48	มากที่สุด

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.19	.39	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง	4.00	.00	มาก

ความกดดันได้			
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.00	.00	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.21	.41	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.19	.39	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.11	.23	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.80	.39	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.61	.49	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ งานหรือองค์กร	4.80	.39	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.80	.39	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.80	.39	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.80	.39	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.77	.38	มากที่สุด

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้ หลักเหตุผล	4.95	.21	มากที่สุด

5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.95	.21	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.95	.21	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.85	.35	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.95	.21	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.93	.14	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.59	.28	มากที่สุด

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.59) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ส่วนด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.3.9 บัณฑิตสาขาวิชาชีพวิทยา

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาชีพวิทยา

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
----------------------------------	-----------	---	------------------

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.73	.44	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.73	.44	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.73	.44	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.73	.44	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.73	.44	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.73	.44	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.73	.44	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.73	.44	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.73	.44	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.73	.44	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.73	.44	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.73	.44	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.73	.44	มากที่สุด

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.17	.38	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง	4.00	.00	มาก

ความกดดันได้			
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.00	.00	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.21	.42	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.17	.38	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.11	.23	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.82	.38	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.47	.51	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ งานหรือองค์กร	4.82	.38	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.82	.38	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.82	.38	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.82	.38	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.76	.36	มากที่สุด

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้ หลักเหตุผล	4.73	.44	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.73	.44	มากที่สุด

5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.91	.28	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษา ต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.73	.44	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.73	.44	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.77	.39	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.63	.33	มากที่สุด

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาชีววิทยา ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.63) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้ ส่วนด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.3.10 บัณฑิตสาขาวิชาฟิสิกส์

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาฟิสิกส์

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
----------------------------------	-----------	---	----------------------

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.33	.57	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.33	.57	มาก
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.33	.57	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.33	.57	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.33	.57	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.33	.57	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.33	.57	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.33	.57	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.33	.57	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.33	.57	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.33	.57	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.33	.57	มาก
รวมด้านความรู้	4.33	.57	มาก

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.00	.00	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง	4.00	.00	มาก

ความกดดันได้			
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.00	.00	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.00	.00	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.00	.00	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.00	.00	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	5.00	.00	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	5.00	.00	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ งานหรือองค์กร	5.00	.00	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	.00	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	5.00	.00	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	5.00	.00	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	5.00	.00	มากที่สุด

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้ หลักเหตุผล	4.33	.57	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.33	.57	มาก

5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	5.00	.00	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษา ต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.33	.57	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.33	.57	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.46	.46	มาก
รวมทุกด้าน	4.44	.32	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาเคมี ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.44) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา

2.3.11 บัณฑิตสาขาวิชาเคมี

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเคมี

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
----------------------------------	-----------	---	----------------------

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.33	.57	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.33	.57	มาก
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.33	.57	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.33	.57	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.33	.57	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.33	.57	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.33	.57	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.33	.57	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.33	.57	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.33	.57	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.33	.57	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.33	.57	มาก
รวมด้านความรู้	4.33	.57	มาก

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.00	.00	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง	4.00	.00	มาก

ความกดดันได้			
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.00	.00	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.00	.00	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.00	.00	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.00	.00	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	5.00	.00	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	5.00	.00	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ งานหรือองค์กร	5.00	.00	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	.00	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	5.00	.00	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	5.00	.00	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	5.00	.00	มากที่สุด

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้ หลักเหตุผล	4.33	.57	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.33	.57	มาก

5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	5.00	.00	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษา ต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.33	.57	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.33	.57	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.46	.46	มาก
รวมทุกด้าน	4.44	.32	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาเคมี ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.44) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา

2.3.12 บัณฑิตสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
----------------------------------	-----------	---	----------------------

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.62	.51	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.62	.51	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.62	.51	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.62	.51	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.62	.51	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.62	.51	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.62	.51	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.62	.51	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.62	.51	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.62	.51	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.50	.53	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.62	.51	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.60	.50	มากที่สุด

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.12	.35	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง	4.12	.35	มาก

ความกดดันได้			
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.12	.35	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.12	.35	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.12	.35	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.12	.35	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.75	.46	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.87	.35	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ งานหรือองค์กร	4.75	.46	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.62	.51	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.75	.46	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.75	.46	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.75	.41	มากที่สุด

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้ หลักเหตุผล	4.37	.51	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.37	.51	มาก

5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.52	.51	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษา ต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.33	.51	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.57	.51	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.42	.48	มาก
รวมทุกด้าน	4.51	.33	มากที่สุด

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.51) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้ ส่วนด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.3.13 บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
----------------------------------	-----------	---	----------------------

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.83	.40	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.66	.51	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.66	.51	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.83	.40	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.66	.51	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.83	.40	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.75	.41	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.66	.51	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.83	.40	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.66	.51	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.83	.40	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.83	.40	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.76	.40	มากที่สุด

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.33	.51	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง	4.33	.51	มาก

ความกดดันได้			
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.33	.51	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.33	.51	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.33	.51	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.33	.51	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.66	.51	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.83	.40	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ งานหรือองค์กร	4.83	.40	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.66	.51	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.83	.40	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.83	.40	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.77	.40	มากที่สุด

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้ หลักเหตุผล	4.66	.51	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.50	.54	มากที่สุด

5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.83	.40	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษา ต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.50	.54	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.50	.54	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.60	.45	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.65	.36	มากที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.65) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.3.14 บัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
----------------------------------	-----------	---	----------------------

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.71	.48	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.71	.48	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.71	.48	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.71	.48	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.42	.53	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.71	.48	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.66	.46	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.42	.53	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.42	.53	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.28	.48	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.28	.48	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.28	.48	มาก
รวมด้านความรู้	4.34	.47	มาก

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.00	.00	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง	4.00	.00	มาก

ความกดดันได้			
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.00	.00	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.14	.37	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.00	.00	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.02	.07	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.42	.53	มาก
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.42	.53	มาก
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ งานหรือองค์กร	4.42	.53	มาก
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.42	.53	มาก
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.42	.53	มาก
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.42	.53	มาก
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.42	.53	มาก

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้ หลักเหตุผล	4.40	.53	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.42	.53	มาก

5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.50	.53	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษา ต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.40	.53	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.45	.53	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.42	.53	มาก
รวมทุกด้าน	4.42	.53	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.42) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา

2.3.15 บัณฑิตสาขาวิชาสัตวศาสตร์

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาสัตวศาสตร์

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
----------------------------------	-----------	---	----------------------

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.75	.46	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.75	.46	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.75	.46	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.75	.46	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.62	.51	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.62	.51	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.70	.44	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.62	.51	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.62	.51	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.62	.51	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.62	.51	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.62	.55	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.62	.51	มากที่สุด

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.50	.53	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง	4.37	.51	มาก

ความกดดันได้			
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.25	.46	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.25	.46	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.25	.46	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.32	.43	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.75	.46	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.62	.51	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ งานหรือองค์กร	4.75	.46	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.75	.46	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.75	.46	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.75	.46	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.72	.45	มากที่สุด

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้ หลักเหตุผล	4.37	.51	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.25	.46	มาก

5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.75	.46	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษา ต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.37	.51	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.25	.46	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.40	.41	มาก
รวมทุกด้าน	4.56	.36	มากที่สุด

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาสัตวศาสตร์ ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.56) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้ ส่วนด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.3.16 บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
----------------------------------	-----------	---	----------------------

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.71	.46	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.57	.51	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.64	.49	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.71	.46	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.50	.51	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.71	.46	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.64	.44	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.50	.51	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.42	.51	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.50	.51	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.50	.51	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.57	.51	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.50	.49	มากที่สุด

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.28	.46	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง	4.28	.46	มาก

ความกดดันได้			
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.28	.46	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.35	.49	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.35	.49	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.31	.44	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.71	.46	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.6	.49	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.71	.46	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.71	.46	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.71	.46	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.71	.46	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.70	.46	มากที่สุด

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.50	.51	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.50	.51	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.85	.36	มากที่สุด

5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษา ต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.50	.51	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.50	.51	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.57	.42	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.55	.37	มากที่สุด

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความรู้ ส่วนด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.3.17 บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.54	.50	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.66	.47	มากที่สุด

1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.54	.50	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.45	.50	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.63	.48	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.51	.50	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.56	.41	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.63	.48	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.51	.50	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.57	.50	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.51	.50	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.48	.50	มาก
รวมด้านความรู้	4.54	.46	มากที่สุด

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.21	.41	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง ความกดดันได้	4.30	.46	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.39	.490	มาก

3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.21	.41	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.21	.41	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.26	.35	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.75	.43	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.75	.43	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.75	.439	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.69	.46	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.75	.43	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.75	.43	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.74	.43	มากที่สุด

ตารางที่ 20 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.42	.50	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.36	.60	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.60	.49	มาก
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.24	.56	มาก

5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.36	.60	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.40	.50	มาก
รวมทุกด้าน	4.51	.33	มากที่สุด

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.56) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้ ส่วนด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.3.18 บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.50	.52	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.58	.51	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.50	.52	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.33	.49	มาก

1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.58	.51	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.50	.52	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.50	.42	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ	4.58	.51	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.50	.52	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.58	.51	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.50	.52	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.33	.49	มาก
รวมด้านความรู้	4.50	.44	มากที่สุด

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.33	.49	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง ความกดดันได้	4.25	.45	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.25	.45	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.25	.45	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.25	.45	มาก

รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.26	.33	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.83	.38	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.83	.38	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.83	.38	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.75	.45	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.83	.38	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.83	.38	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.81	.38	มากที่สุด

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.50	.52	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.41	.66	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.91	.28	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.33	.65	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.41	.66	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร	4.51	.50	มากที่สุด

และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
รวมทุกด้าน	4.53	.33	มากที่สุด

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.53) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้ ส่วนด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.3.19 บัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทย

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาภาษาไทย

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.46	.50	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.61	.49	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.47	.50	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.44	.50	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.58	.49	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.43	.49	มาก

รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.50	.42	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.58	.49	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.47	.50	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.53	.50	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.47	.50	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.46	.50	มาก
รวมด้านความรู้	4.50	.46	มากที่สุด

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.26	.44	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง ความกดดันได้	4.32	.47	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.43	.49	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.25	.43	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.22	.41	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.30	.36	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			

4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.76	.42	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.76	.42	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ งานหรือองค์กร	4.76	.42	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.70	.46	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.76	.42	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.76	.42	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.75	.42	มากที่สุด

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้ หลักเหตุผล	4.40	.49	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.35	.56	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.53	.50	มาก
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษา ต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.25	.53	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.35	.56	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.38	.49	มาก
รวมทุกด้าน	4.49	.34	มาก

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทย ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้ ส่วนด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.3.20 บัณฑิตสาขาวิชาสังคมศึกษา

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาสังคมศึกษา

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.75	.43	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.75	.43	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.72	.44	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.71	.45	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.68	.46	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.71	.45	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.72	.38	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน	4.68	.46	มากที่สุด

ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ			
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.65	.47	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.65	.47	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.62	.48	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.62	.48	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.64	.44	มากที่สุด

ตารางที่ 23 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.32	.47	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.35	.47	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.38	.49	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.31	.46	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.31	.46	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.33	.41	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.77	.42	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	4.78	.41	มากที่สุด

และรับผิดชอบผลการปฏิบัติของตน			
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.80	.40	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.73	.44	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.80	.40	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.80	.40	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.78	.39	มากที่สุด

ตารางที่ 23 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.51	.50	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.47	.55	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.66	.47	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.43	.54	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.47	.55	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.51	.48	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.61	.32	มากที่สุด

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาสังคมศึกษา ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.61) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน

เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.3.21 บัณฑิตสาขาวิชาดนตรีศึกษา

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ สาขาวิชาดนตรีศึกษา

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.78	.42	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.71	.46	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.64	.49	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.78	.42	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.64	.49	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.64	.49	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.70	.39	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.64	.49	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.64	.49	มากที่สุด

2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.71	.46	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.71	.46	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.71	.46	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.68	.45	มากที่สุด

ตารางที่ 24 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.50	.51	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง ความกดดันได้	4.50	.51	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.42	.51	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.64	.49	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.64	.49	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.54	.46	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.92	.26	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	5.00	.00	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ งานหรือองค์กร	5.00	.00	มากที่สุด

4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	5.00	.00	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	5.00	.00	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	5.00	.00	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.98	.04	มากที่สุด

ตารางที่ 24 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้ หลักเหตุผล	4.42	.51	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.50	.51	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.71	.46	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษา ต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.64	.49	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.50	.51	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.55	.38	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.70	.29	มากที่สุด

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาดนตรีศึกษา ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.70 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะทางปัญญา

2.3.22 บัณฑิตสาขาวิชาศิลปศึกษา

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ สาขาวิชาศิลปศึกษา

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.76	.43	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.82	.39	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.76	.43	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อุดหนุน และอดกลั้น	4.82	.39	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.64	.49	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.70	.46	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.75	.38	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.64	.49	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.58	.50	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.64	.49	มากที่สุด

2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.64	.49	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.64	.49	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.63	.48	มากที่สุด

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.58	.50	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง ความกดดันได้	4.58	.50	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.41	.50	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.41	.50	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.41	.50	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.48	.46	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.64	.49	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.70	.46	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ งานหรือองค์กร	4.70	.46	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.70	.46	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.70	.46	มากที่สุด

4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.70	.46	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.69	.46	มากที่สุด

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้ หลักเหตุผล	4.41	.50	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.41	.50	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.82	.39	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษา ต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.64	.49	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.41	.50	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.54	.41	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.62	.39	มากที่สุด

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาศิลปศึกษา ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.62) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.3.23 บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.62	.50	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.68	.47	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.62	.50	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อุดหนุน และอดกลั้น	4.68	.47	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.68	.47	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.62	.50	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.65	.47	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.68	.47	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.62	.50	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.68	.47	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.68	.47	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.68	.47	มากที่สุด

รวมด้านความรู้	4.67	.47	มากที่สุด
----------------	------	-----	-----------

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.62	.50	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.62	.50	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.50	.51	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.50	.51	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.50	.51	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.55	.48	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.62	.50	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.68	.47	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.68	.47	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.68	.47	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.68	.47	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.68	.47	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.67	.47	มากที่สุด

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.50	.51	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.50	.51	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.81	.40	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.50	.51	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.50	.51	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.56	.45	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.62	.44	มากที่สุด

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.62) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านความรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะทางปัญญา

2.3.24 บัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาภาษาจีน

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.61	.50	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.61	.50	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.61	.50	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.61	.50	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.27	.46	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.61	.50	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.55	.46	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.27	.46	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.27	.46	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.27	.46	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.27	.46	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.27	.46	มาก
รวมด้านความรู้	4.27	.46	มาก

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.00	.00	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.00	.00	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.00	.00	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.00	.00	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.00	.00	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.00	.00	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.61	.50	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.61	.50	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.61	.50	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.61	.50	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.61	.50	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.61	.50	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.61	.50	มากที่สุด

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.27	.46	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.27	.46	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.61	.50	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.27	.46	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.27	.46	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.34	.42	มาก
รวมทุกด้าน	4.37	.28	มาก

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านคุณธรรม จริยธรรม และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา

2.3.25 บัณฑิตสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.85	.36	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.85	.36	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.85	.36	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อุดม และอดทน	4.85	.36	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.57	.51	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.85	.36	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.80	.35	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.57	.51	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.64	.49	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.64	.49	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.57	.51	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.57	.51	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.60	.47	มากที่สุด

ตารางที่ 28 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.50	.51	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.42	.51	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.42	.51	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.50	.51	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.50	.51	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.47	.49	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.85	.36	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.78	.42	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.85	.36	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.85	.36	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.85	.36	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.85	.36	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.84	.36	มากที่สุด

ตารางที่ 28 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้ หลักเหตุผล	4.57	.51	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.57	.51	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.85	.36	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษา ต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.57	.51	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.57	.51	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.62	.44	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.68	.33	มากที่สุด

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.68) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความรู้ ส่วนด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.3.26 บัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชานิติศาสตร์

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.78	.42	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.78	.42	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.78	.42	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.71	.46	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.35	.49	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.78	.42	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.70	.39	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.35	.49	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.42	.51	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.42	.51	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.35	.49	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.42	.51	มาก
รวมด้านความรู้	4.40	.48	มาก

ตารางที่ 29 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.00	.00	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.07	.26	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.00	.00	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.07	.26	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.07	.26	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.04	.16	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.50	.51	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.57	.51	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.50	.51	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.57	.51	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.57	.51	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.50	.51	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.53	.49	มากที่สุด

ตารางที่ 29 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.35	.49	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.42	.51	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.57	.51	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.35	.49	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.42	.51	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.42	.46	มาก
รวมทุกด้าน	4.43	.31	มาก

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา

2.3.27 บัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.48	.50	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.64	.48	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.46	.50	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.37	.49	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.62	.49	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.44	.50	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.50	.39	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.62	.49	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.48	.50	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.55	.50	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.48	.50	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.46	.50	มาก
รวมด้านความรู้	4.52	.46	มากที่สุด

ตารางที่ 30 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.22	.42	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.33	.47	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.37	.49	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.22	.42	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.22	.42	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.27	.35	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.80	.40	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.80	.40	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.80	.40	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.73	.44	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.80	.40	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.80	.40	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.78	.40	มากที่สุด

ตารางที่ 30 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.44	.50	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.37	.61	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.53	.50	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.24	.57	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.37	.61	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.39	.52	มาก
รวมทุกด้าน	4.50	.33	มากที่สุด

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านความรู้ และด้านคุณธรรม จริยธรรม ส่วนด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.3.28 บัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.72	.46	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.72	.46	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.72	.46	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.72	.46	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.54	.52	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.72	.46	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.69	.45	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.54	.52	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.45	.52	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.54	.52	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.54	.52	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.36	.50	มาก
รวมด้านความรู้	4.49	.48	มากที่สุด

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.63	.50	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.54	.52	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.63	.50	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.63	.50	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.63	.50	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.61	.49	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.81	.40	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.81	.40	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.90	.30	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.90	.30	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.81	.40	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.81	.40	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.84	.30	มากที่สุด

ตารางที่ 31 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ
----------------------------------	-----------	---	-------

			ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.63	.50	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.63	.50	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.54	.82	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.63	.50	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.63	.50	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.61	.50	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.66	.37	มากที่สุด

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.66) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนด้านความรู้อยู่ในระดับมาก

2.3.29 บัณฑิตสาขาวิชาการตลาด

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

แห่งชาติ สาขาวิชาการตลาด

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.81	.40	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.81	.40	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.81	.40	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.81	.40	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.63	.50	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.81	.40	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.78	.39	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.63	.50	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.54	.52	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.63	.50	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.63	.50	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.45	.52	มาก
รวมด้านความรู้	4.58	.47	มากที่สุด

ตารางที่ 32 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
----------------------------------	-----------	---	----------------------

3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.63	.50	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.54	.52	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.63	.50	มากที่สุด
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.63	.50	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.63	.50	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.61	.49	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.90	.30	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.81	.40	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.90	.30	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.90	.30	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.81	.40	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.81	.40	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.86	.30	มากที่สุด

ตารางที่ 32 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			

5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.72	.46	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.63	.50	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.63	.67	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.63	.50	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.63	.50	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.65	.49	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.71	.35	มากที่สุด

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.71) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านความรู้

2.3.30 บัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการท่องเที่ยว

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ
----------------------------------	-----------	---	-------

			ความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.80	.42	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.80	.42	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.90	.31	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.80	.42	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.70	.48	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.90	.31	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.81	.35	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.70	.48	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.80	.42	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.70	.48	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.70	.48	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.80	.42	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.74	.43	มากที่สุด

ตารางที่ 33 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.40	.69	มาก

3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.40	.69	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.40	.69	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.40	.69	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.40	.69	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.40	.69	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.90	.31	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.90	.31	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.90	.31	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.90	.31	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.90	.31	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.90	.31	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.90	.31	มากที่สุด

ตารางที่ 33 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.50	.52	มากที่สุด

5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.50	.52	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.80	.42	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.50	.52	มากที่สุด
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.50	.52	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.56	.42	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.69	.36	มากที่สุด

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.69) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.3.31 บัณฑิตสาขาวิชาการจัดการทั่วไป

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
----------------------------------	-----------	---	------------------

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.69	.55	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.69	.55	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.73	.44	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.73	.44	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.52	.51	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.73	.44	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.68	.46	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.52	.51	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.52	.51	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.47	.59	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.47	.59	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.52	.51	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.50	.53	มากที่สุด

ตารางที่ 34 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.43	.66	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง	4.34	.71	มาก

ความกดดันได้			
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.39	.72	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.30	.76	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.30	.76	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.35	.69	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.78	.42	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.78	.42	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ งานหรือองค์กร	4.78	.42	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.73	.54	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.73	.44	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.78	.42	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.76	.43	มากที่สุด

ตารางที่ 34 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้ หลักเหตุผล	4.39	.58	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.39	.58	มาก

5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.43	.66	มาก
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.39	.58	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.39	.58	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.40	.56	มาก
รวมทุกด้าน	4.55	.42	มากที่สุด

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการทั่วไป ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้ ส่วนด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.3.32 บัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชานิติศาสตร์

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.66	.49	มากที่สุด

1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.66	.49	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.75	.45	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.66	.49	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.66	.49	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.75	.45	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.69	.45	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.66	.49	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.75	.45	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.58	.66	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.50	.67	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.75	.45	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.65	.51	มากที่สุด

ตารางที่ 35 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.66	.65	มากที่สุด
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง ความกดดันได้	4.58	.66	มากที่สุด
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง	4.58	.66	มากที่สุด

อย่างสม่ำเสมอ			
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.41	.79	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.41	.79	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.53	.65	มากที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.75	.45	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.75	.45	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ งานหรือองค์กร	4.75	.45	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.66	.65	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.75	.45	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.75	.45	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.73	.47	มากที่สุด

ตารางที่ 35 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้ หลักเหตุผล	4.58	.51	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.50	.52	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.83	.38	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษา	4.50	.52	มากที่สุด

ต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร			
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.50	.52	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.58	.44	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.64	.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.64) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะทางปัญญา

2.3.33 บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการบัญชี

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.75	.44	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.75	.44	มากที่สุด

1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.75	.44	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.75	.44	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.54	.50	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.75	.44	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.71	.42	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.54	.50	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.54	.50	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.50	.58	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.50	.58	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.54	.50	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.52	.53	มากที่สุด

ตารางที่ 36 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.45	.65	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง ความกดดันได้	4.37	.71	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.41	.71	มาก

3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.33	.76	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.33	.76	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.38	.69	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.79	.41	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.79	.41	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ งานหรือองค์กร	4.79	.41	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.75	.53	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.75	.44	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.79	.41	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.77	.42	มากที่สุด

ตารางที่ 36 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้ หลักเหตุผล	4.83	.38	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.83	.38	มากที่สุด
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.83	.38	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษา ต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.37	.57	มากที่สุด

5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.83	.38	มากที่สุด
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.74	.35	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.63	.36	มากที่สุด

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.63) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้ ส่วนด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.3.34 บัณฑิตสาขาวิชาการแพทย์แผนไทย

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.70	.46	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.70	.46	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.70	.46	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อุดหนุน และอดกลั้น	4.70	.46	มากที่สุด

1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.47	.51	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.70	.46	มากที่สุด
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.66	.44	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ	4.47	.51	มาก
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.41	.50	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.47	.51	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.47	.51	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.41	.50	มาก
รวมด้านความรู้	4.44	.49	มาก

ตารางที่ 37 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.41	.50	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง ความกดดันได้	4.29	.58	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.35	.60	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.35	.60	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.35	.60	มาก

รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.35	.56	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.76	.43	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.76	.43	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.82	.39	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.82	.39	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.82	.39	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.82	.39	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.80	.38	มากที่สุด

ตารางที่ 37 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.47	.51	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.47	.51	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.58	.71	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.47	.51	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.47	.51	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร	4.49	.49	มาก

และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
รวมทุกด้าน	4.56	.37	มากที่สุด

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาการแพทย์แผนไทย ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.56) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านคุณธรรม จริยธรรม และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา

2.3.35 บัณฑิตสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.70	.46	มากที่สุด
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.68	.47	มากที่สุด
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.65	.48	มากที่สุด
1.4 มีความรับผิดชอบ อุดม และอดกลั้น	4.70	.46	มากที่สุด
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.58	.49	มากที่สุด
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.65	.48	มากที่สุด

รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.66	.44	มากที่สุด
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ	4.58	.49	มากที่สุด
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ ใหม่ได้	4.58	.49	มากที่สุด
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียน จบมา	4.56	.50	มากที่สุด
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และ จับใจความได้	4.56	.50	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.56	.50	มากที่สุด
รวมด้านความรู้	4.57	.48	มากที่สุด

ตารางที่ 38 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิด วิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.36	.48	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลาง ความกดดันได้	4.36	.48	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเอง อย่างสม่ำเสมอ	4.34	.48	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.51	.50	มากที่สุด
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.51	.50	มากที่สุด
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.41	.45	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			

4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.80	.40	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น และรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติของตน	4.85	.35	มากที่สุด
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ งานหรือองค์กร	4.82	.38	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.85	.35	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.85	.35	มากที่สุด
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.85	.35	มากที่สุด
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.84	.35	มากที่สุด

ตารางที่ 38 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้ หลักเหตุผล	4.41	.49	มาก
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.41	.49	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.58	.59	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษา ต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.43	.50	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.41	.49	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.45	.44	มาก
รวมทุกด้าน	4.60	.35	มากที่สุด

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.60) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้ ส่วนด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2.3.36 บัณฑิตสาขาวิชามวยไทยศึกษา

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สาขาวิชามวยไทยศึกษา

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1.1 มีความเมตตา กรุณา และช่วยเหลือผู้อื่น	4.40	.54	มาก
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งต่อตนเองและผู้อื่น	4.40	.54	มาก
1.3 มีความสำรวมทั้งกาย วาจา และใจ	4.40	.54	มาก
1.4 มีความรับผิดชอบ อดทน และอดกลั้น	4.40	.54	มาก
1.5 มีความเสียสละเพื่อส่วนรวม	4.20	.44	มาก
1.6 ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	4.40	.54	มาก
รวมด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.36	.50	มาก
2. ด้านความรู้			
2.1 มีความรู้ทั้งความรู้พื้นฐานและความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงาน	4.20	.44	มาก

ในภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ			
2.2 สามารถนำความรู้เชิงทฤษฎีไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ใหม่ได้	4.20	.44	มาก
2.3 มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เรียนจบมา	4.20	.44	มาก
2.4 สามารถตีความ ขยายความ แปลความ ย่อความ และจับใจความได้	4.20	.44	มาก
2.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.20	.44	มาก
รวมด้านความรู้	4.20	.44	มาก

ตารางที่ 39 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับความพึงพอใจ
3. ด้านทักษะทางปัญญา			
3.1 มีความคล่องแคล่วในการคิดอย่างเป็นระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ เสนอแนะและให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	4.20	.44	มาก
3.2 มีความสามารถในการแก้ปัญหา และทำงานท่ามกลางความกดดันได้	4.20	.44	มาก
3.3 สามารถแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.20	.44	มาก
3.4 มีความสามารถในการวางแผนการทำงาน	4.20	.44	มาก
3.5 มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.20	.44	มาก
รวมด้านทักษะทางปัญญา	4.20	.44	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
4.1 ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดจนงานเสร็จเรียบร้อย แม้ว่าจะมีอุปสรรคใด ๆ ก็ตาม	4.60	.54	มากที่สุด
4.2 ปฏิบัติงานตามหน้าที่ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	4.60	.54	มากที่สุด

และรับผิดชอบผลการปฏิบัติของตน			
4.3 มีทักษะในการทำงานเป็นทีม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของงานหรือองค์กร	4.60	.54	มากที่สุด
4.4 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.60	.54	มากที่สุด
4.5 ปฏิบัติตนตามกฎหมาย สัญญา และข้อตกลง	4.40	.54	มาก
4.6 ร่วมมือดูแล รักษาสาธารณสมบัติและของใช้ส่วนกลาง	4.40	.54	มาก
รวมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.53	.50	มากที่สุด

ตารางที่ 39 (ต่อ)

ความคิดเห็น / พฤติกรรมที่แสดงออก	\bar{X}	S	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
5.1 ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์โดยใช้หลักเหตุผล	4.60	.54	มากที่สุด
5.2 ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.40	.54	มาก
5.3 ความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	4.80	.44	มากที่สุด
5.4 ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร	4.40	.54	มาก
5.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร	4.40	.54	มาก
รวมด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.52	.43	มากที่สุด
รวมทุกด้าน	4.37	.41	มาก

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของบัณฑิตสาขาวิชามวยไทยศึกษา ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด

2 ด้าน คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา

2.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ผู้ใช้บัณฑิตได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ดังนี้

1. บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีความประพฤติที่ดีงาม ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และมีความซื่อสัตย์สุจริต
2. บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นผู้มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับงาน มีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในงานได้ดี แต่มีบัณฑิตบางส่วนขาดความสามารถในการวางแผนการทำงาน ขาดทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
3. บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีน้ำใจ และให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี
4. บัณฑิตส่วนใหญ่มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาที่สอน มีความสามารถในการจัดทำสื่อการสอน แต่มีบัณฑิตบางส่วนที่ขาดความรู้ด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน และขาดความรู้ด้านการวัดและประเมินผล

- วิจารณ์ พานิช. (2552). **องค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้**. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- สรชัย พิศาลบุตร. (2551). **การสร้างและประมวลผลข้อมูลจากแบบสอบถาม**. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). **ทิศทางการพัฒนาคุณภาพการอุดมศึกษาไทย**. อนุสารอุดมศึกษา. 35(373), 7-9.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2554). **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554 - 2558) ระดับอุดมศึกษา ฉบับสถานศึกษา (แก้ไขเพิ่มเติม พฤศจิกายน พ.ศ. 2554)**. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).
- หฤทัย อาชากิจ และเปรมศักดิ์ อาชากิจ. (2553). **ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตและศึกษาความสอดคล้องของคุณลักษณะของบัณฑิตกับความต้องการของนายจ้างผู้ใช้บัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ และศิลปศาสตรมหาวิทาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ปีการศึกษา 2551**. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- Maslow, Abraham. (1970). **Motivation and Personnality**. New York: Harper and Row Publishers.

การจัดการเรียนรู้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

2) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.56) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน จาก 5 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความรู้ ส่วนด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

3) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.52) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน จาก 5 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านความรู้ ส่วนด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

4) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน จาก 5 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านความรู้ ส่วนด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

5) คณะวิทยาการจัดการ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2560 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.63) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน จาก 5 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความรู้ ส่วนด้านทักษะทางปัญญาอยู่ในระดับมาก

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

บัณฑิตส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถ มีความประพฤติที่ดีงาม ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับงาน มีความสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในงานได้ดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีน้ำใจและให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ สามารถจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเนื้อหา มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาที่สอน มีความสามารถในการจัดทำสื่อการสอน แต่มีบัณฑิตบางส่วนขาดความสามารถในการวางแผนการทำงาน ขาดทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ขาดความรู้ด้านการทำวิจัยในชั้นเรียน และขาดความรู้ด้านการวัดและประเมินผล

ข้อเสนอแนะ

บัณฑิตส่วนหนึ่งขาดทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ขาดความรู้ด้านการทำวิจัยในชั้นเรียนและด้านการวัดและประเมินผล มหาวิทยาลัยจึงควรหาวิธีหรือแนวทางสำหรับการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบัณฑิตให้มีทักษะด้านดังกล่าว

บรรณานุกรม

- กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. (2552). **นโยบายและแผนพัฒนา 4 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง**. มปท. (เอกสารเผยแพร่).
- _____. (2552). **สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ประจำปี 2552**. มปท. (เอกสารเผยแพร่).
- กองแผนงาน มหาวิทยาลัยแม่โจ้. (2554). **การสำรวจความพึงพอใจของผู้ประกอบการในการทำงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2554**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- คณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (2559). **การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (ปีที่เข้า 2555) จากคณะเทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2559**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- ธัญญารัตน์ บุญต่อ. (2552). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงแรม**. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ประชากร พัฒนกุล และคณะ. (2550). **ความพึงพอใจของประชากรที่มีต่อการบริการสาธารณะของจังหวัดกาญจนบุรี**. การค้นคว้าด้วยตนเองบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ผ่องใส ถาวรจักร. (2555). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554**. นนทบุรี: วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- พรทิพย์ เต็งเจริญ. (2555). **การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2554**. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2554). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2552**. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (2552). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2552**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. (2557). **การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2557**. สงขลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- รังสรรค์ ฤทธิ์ผาด. (2550). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมูลฝอยของเทศบาลตำบลแสงสว่าง อำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานี**. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รัตนศักดิ์ ยี่สารพัฒน์. (2551). **ความพึงพอใจของครัวเรือนต่อการจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบลนาคู อำเภอนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์**. การค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.

- วิจารณ์ พานิช. (2552). **องค์กรแห่งการเรียนรู้และการจัดการความรู้**. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- สรชัย พิศาลบุตร. (2551). **การสร้างและประมวลผลข้อมูลจากแบบสอบถาม**. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). **ทิศทางการพัฒนาคุณภาพการอุดมศึกษาไทย**. *อนุสารอุดมศึกษา*. 35(373), 7-9.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2554). **คู่มือการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554 - 2558) ระดับอุดมศึกษา ฉบับสถานศึกษา (แก้ไขเพิ่มเติม พฤศจิกายน พ.ศ. 2554)**. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).
- หฤทัย อาชากิจ และเปรมศักดิ์ อาชากิจ. (2553). **ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตและศึกษาความสอดคล้องของคุณลักษณะของบัณฑิตกับความต้องการของนายจ้างผู้ใช้บัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ และศิลปศาสตรมหาวิทาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี**. *วารสารศึกษาศาสตร์*. 25(1), 1-10.
- Maslow, Abraham. (1970). **Motivation and Personnality**. New York: Harper and Row Publishers.