



การประเมินสมรรถนะของบัณฑิตระดับปริญญาตรี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง  
ประจำปีการศึกษา 2564

สุทธิรักษ์ อ้วนศิริ และคณะ

งานวิจัยนี้ได้ผ่านการพิจารณาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง  
และได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พ.ศ. 2566  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

การประเมินสมรรถนะของบัณฑิตระดับปริญญาตรี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง  
ประจำปีการศึกษา 2564

สุทธิรักษ์ อ้วนศิริ และคณะ

งานวิจัยนี้ได้ผ่านการพิจารณาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง  
และได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พ.ศ. 2566  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ชื่อเรื่อง การประเมินสมรรถนะของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
หมู่บ้านจอมบึง ประจำปีการศึกษา 2564

ชื่อผู้วิจัย สุทธิรักษ์ อ้วนศิริ และคณะ

ปีการศึกษา 2565

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นผลการประเมินระดับสมรรถนะของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง และปฏิบัติงานในหน่วยงานหรือสถานประกอบการ ในปีการศึกษา 2564 เพื่อนำผลการศึกษามาใช้สำหรับการรายงานคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย และใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนพัฒนาบัณฑิตให้มีทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 โดยศึกษาองค์ประกอบ ใน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะการทำงาน และ 3) ด้านคุณลักษณะ ประชากรในการศึกษา ได้แก่ บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงในปีการศึกษา 2564 (ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565) จำนวน 920 คน โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 287 คน คิดเป็นร้อยละ 31.20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด เครื่องมือในการเก็บรวบรวมเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ได้คะแนนรวมเท่ากับ 26,884 คะแนน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.68 \pm 0.47$  ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด เมื่อแยกเป็นสมรรถนะรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ดังนี้ 1) สมรรถนะด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.64 \pm 0.45$  2) สมรรถนะด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.68 \pm 0.47$  และ 3) สมรรถนะด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.70 \pm 0.46$  ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะต่าง ๆ เป็นผลมาจากการที่มหาวิทยาลัย คณะ/วิทยาลัย สาขาวิชา มีนโยบายที่มุ่งพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ มีการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งพัฒนานักศึกษาแบบ active learning เพื่อพัฒนาสมรรถนะให้สอดคล้องกับทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 และ คุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบัน คือ “ใฝ่ดี ใฝ่รู้ สู้งาน”

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเรื่อง การประเมินสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีนั้น ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ

ขอขอบคุณสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่ได้สนับสนุนทุนวิจัยสำหรับการศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบคุณสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง สำหรับข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา

ขอขอบคุณผู้บริหารและหัวหน้างานในหน่วยงานหรือสถานประกอบการที่บัณฑิตปฏิบัติงาน สำหรับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม ตอบคำถาม ผ่านทางช่องทางออนไลน์ผ่าน Google form หรือการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ซึ่งช่วยให้ได้ผลการศึกษาที่ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผู้วิจัยหวังว่าผลของการศึกษาในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับการใช้เป็นข้อมูลในการประกันคุณภาพการศึกษา และใช้เป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบตนเองสำหรับการวางแผนเพื่อใช้พัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการศึกษาที่เหมาะสม และเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตต่อไป

สุทธิรักษ์ อ้วนศิริ และคณะ

พฤษภาคม 2566

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
สารบัญ.....	ค
สารบัญตาราง.....	จ
สารบัญภาพ.....	ฉ
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
ความสำคัญของการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>7</b>
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ.....	7
บริบทด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.....	11
คุณลักษณะ “ใฝ่ดี ใฝ่รู้ สู้งาน” ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38
<b>3 วิธีการศึกษา.....</b>	<b>43</b>
ตัวแปรที่ศึกษา.....	43
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	44

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ.....	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	49
<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>51</b>
สมรรถนะของบัณฑิตในภาพรวม.....	51
สมรรถนะของบัณฑิตแยกตามคณะ.....	53
สมรรถนะของบัณฑิตแยกตามสาขา.....	66
<b>5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>141</b>
สรุปผลการวิจัย.....	141
ผลการศึกษา.....	141
อภิปรายผลการวิจัย.....	143
ข้อเสนอแนะ.....	144
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>147</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>151</b>
เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล.....	153

## สารบัญญัตราสาร

ตารางที่	หน้า
3-1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะ/วิทยาลัย และสาขาวิชา.....	44
4-1 สรุปข้อมูลในภาพรวมระดับมหาวิทยาลัย.....	51
4-2 สมรรถนะของบัณฑิตในภาพรวมระดับมหาวิทยาลัย.....	51
4-3 ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินสมรรถนะบัณฑิตจำแนกตามคณะ/วิทยาลัย.....	53
4-4 สรุปข้อมูลในภาพรวมคณะครุศาสตร์.....	54
4-5 สมรรถนะของบัณฑิตคณะครุศาสตร์.....	54
4-6 สรุปข้อมูลในภาพรวมคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	56
4-7 สมรรถนะของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	57
4-8 สรุปข้อมูลในภาพรวมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	58
4-9 สมรรถนะของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	58
4-10 สรุปข้อมูลในภาพรวมคณะวิทยาการจัดการ.....	60
4-11 สมรรถนะของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ.....	60
4-12 สรุปข้อมูลในภาพรวมคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	62
4-13 สมรรถนะของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	62
4-14 สรุปข้อมูลในภาพรวมวิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย.....	64
4-15 สมรรถนะของบัณฑิตวิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย.....	64
4-16 ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินสมรรถนะบัณฑิตจำแนกตามสาขาวิชา.....	66
4-17 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาภาษาอังกฤษ.....	68
4-18 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ.....	68
4-19 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา.....	70
4-20 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา.....	70
4-21 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย.....	72
4-22 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย.....	72
4-23 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาพลศึกษา.....	74
4-24 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาพลศึกษา.....	74
4-25 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาคณิตศาสตร์.....	76
4-26 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาคณิตศาสตร์.....	76

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4-27 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา.....	78
4-28 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา.....	78
4-29 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาฟิสิกส์.....	80
4-30 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาฟิสิกส์.....	80
4-31 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป.....	82
4-32 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป.....	82
4-33 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาชีววิทยา.....	84
4-34 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาชีววิทยา.....	84
4-33 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์.....	86
4-34 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์.....	86
4-35 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	88
4-36 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	88
4-37 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาสัตวศาสตร์.....	90
4-38 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาสัตวศาสตร์.....	90
4-39 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาเทคโนโลยีแปรรูปอาหาร.....	92
4-40 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีแปรรูปอาหาร.....	92
4-41 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน.....	94
4-42 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน.....	94
4-43 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์.....	96
4-44 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์.....	96
4-45 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ.....	98
4-46 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ.....	98
4-47 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชานิติศาสตร์.....	100
4-48 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์.....	100
4-49 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาภาษาไทย.....	102
4-50 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทย.....	102
4-51 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาภาษาจีน.....	104



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4-52	สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน.....	104
4-53	สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาสังคมศึกษา.....	106
4-54	สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาสังคมศึกษา.....	106
4-55	สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาศิลปศึกษา.....	108
4-56	สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาศิลปศึกษา.....	108
4-57	สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชานิติศาสตร์.....	110
4-58	สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์.....	110
4-59	สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาการจัดการทั่วไป.....	112
4-60	สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการทั่วไป.....	112
4-61	สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาการตลาด.....	114
4-62	สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด.....	114
4-63	สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ.....	116
4-64	สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ.....	116
4-65	สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม.....	118
4-66	สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม.....	118
4-67	สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาการบัญชี.....	120
4-68	สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี.....	120
4-69	สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล.....	122
4-70	สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล.....	122
4-71	สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต.....	124
4-72	สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต.....	124
4-73	สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า.....	126

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4-74	สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า.....	126
4-75	สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา.....	128
4-76	สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา.....	128
4-77	สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลมีเดีย.....	130
4-78	สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลมีเดีย.....	130
4-79	สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย.....	132
4-80	สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย.....	132
4-81	สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาการแพทย์แผนไทย.....	134
4-82	สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการแพทย์แผนไทย.....	134
4-83	สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์.....	136
4-84	สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์.....	136
4-85	สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชามวยไทยศึกษาและพลศึกษา.....	138
4-86	สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชามวยไทยศึกษาและพลศึกษา.....	138

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1-1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	6
2-1 Iceberg Model ของสมรรถนะ.....	8

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญ

สมรรถนะ (competency) เกี่ยวข้องกับความรู้ ทักษะ และคุณสมบัติที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน (job roles) ให้ประสบความสำเร็จอย่างโดดเด่น เดวิด แมคเคลแลนด์ (McClelland, 1973) นักจิตวิทยาแห่งมหาวิทยาลัยฮาวาร์ดมีแนวคิดเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่ดีของบุคคลในองค์กรกับระดับทักษะความรู้ ความสามารถ โดยมีความเห็นว่าการวัด IQ และการทดสอบบุคลิกภาพยังไม่ได้สะท้อนความสามารถที่แท้จริงของบุคคล ซึ่งต่อมาแมคเคลแลนด์ได้เขียน บทความเรื่อง “Testing for competence rather than for intelligence” ในวารสาร American Psychologist เพื่อเผยแพร่แนวคิดและสร้างแบบประเมินที่เรียกว่า Behavioral Event Interview (BEI) เพื่อค้นหาผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดี แนวคิดเรื่องสมรรถนะเป็นที่สนใจกันอย่างกว้างขวางโดยมีความเข้าใจที่ตรงกันว่าสมรรถนะ (competency) เป็นความสามารถในงานหรือเป็นคุณลักษณะที่อยู่ภายในบุคคลที่นำไปสู่การปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จอย่างดีเยี่ยม นอกจากนี้ยังมีแนวคิดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องสมรรถนะหลัก (core competencies) ซึ่งประกอบด้วยพื้นฐานความรู้ ทักษะ และความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและบรรลุตามความต้องการตามภารกิจหลักขององค์กรในปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐและองค์กรธุรกิจภาคเอกชนให้ความสำคัญกับแนวคิดเรื่องสมรรถนะเป็นอย่างมาก โดยนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานตั้งแต่การกำหนดภารกิจของหน่วยงาน การสรรหาบุคลากร การพัฒนาบุคลากรและการประเมินบุคลากรในบทบาทของการเป็นเครื่องมือการบริหารจัดการเพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จ

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2497 ในชื่อ “วิทยาลัยหมู่บ้านจอมบึง” ต่อมาได้มีการยกฐานะเป็นวิทยาลัยครูหมู่บ้านจอมบึงในปี พ.ศ. 2513 เป็น “สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง” ในปี พ.ศ. 2538 และเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง” ในปี พ.ศ. 2547 ตามลำดับ ปัจจุบันมหาวิทยาลัยเปิดสอนนักศึกษาในระดับปริญญาตรีใน 5 คณะและ 1 วิทยาลัย ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และวิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย

มหาวิทยาลัยถือว่าการศึกษาด้านการเรียนการสอนเป็นภารกิจหลักในด้านการผลิตและพัฒนาวิชาชีพครู วิชาชีพสาขาอื่น ๆ และมุ่งมั่นจัดการศึกษาตามมาตรฐานและแนวทางการจัดการศึกษาที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติการจัดการศึกษาแห่งชาติ และประกาศของกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีลักษณะใฝ่ดี ใฝ่รู้ สู้งาน และมีจิตวิญญาณในวิชาชีพ สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม โดยในการจัดการศึกษา

มหาวิทยาลัยมุ่งเน้นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิต (learning outcomes) เป็นมาตรฐานเชิงคุณภาพ เพื่อประกันคุณภาพบัณฑิตและสื่อสารให้หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้าใจ และมั่นใจถึงกระบวนการผลิตบัณฑิต โดยมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาของประเทศไทยได้ กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมีอย่างน้อย 5 ด้าน (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา แห่งชาติ, 2552) ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม (ethics and moral) เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัว และสังคม 2) ด้านความรู้ (knowledge) เกี่ยวข้องกับความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงใน หลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา (cognitive skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ (interpersonal skills and responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี (numerical analysis, communication and information technology skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากนั้น สำหรับบัณฑิตระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์ (หลักสูตร 5 ปี) ยังได้เพิ่มมาตรฐานผลการเรียนรู้ของสาขาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ซึ่งเป็นศาสตร์เกี่ยวกับศิลปะและจิตวิทยา การสอนหรือการจัดการเรียนรู้ โดยบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจะต้องมีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลาย และมีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่จะสอนอย่างบูรณาการตามที่สภาวิชาชีพ กำหนด

นอกจากการจัดการศึกษาตามข้อเรียกร้องเชิงนโยบายของประเทศแล้ว มหาวิทยาลัยยังคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกและสังคม ซึ่งเป็นที่ปรากฏว่าโลกในศตวรรษที่ 21 มีการเปลี่ยนแปลงและเชื่อมโยงกันในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครอง มีการเปลี่ยนแปลง ของความรู้ และข้อมูลข่าวสารตลอดเวลา การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วส่งผลให้วิถีชีวิต และการทำงานในศตวรรษที่ 21 มีความแตกต่างจากอดีต มีการเปิดกว้างและให้ความสำคัญกับข้อมูล ความรู้และข่าวสารที่หลากหลาย ซึ่งการเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็วของประชาคมโลกนี้ส่งผลให้ผู้คนใน ศตวรรษนี้ต้องมีการปรับตัว และส่งผลกระทบต่อการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่จะต้องให้ความสำคัญกับความรู้ ทักษะความเชี่ยวชาญและสมรรถนะที่เกิดกับตัวผู้เรียน เพื่อใช้ในการดำรงชีวิตในสังคมแห่งความเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน

เครือข่ายองค์กรความร่วมมือเพื่อทักษะแห่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (Partnership for 21<sup>st</sup> Century Skills) หรือ เครือข่าย P21 ได้พัฒนากรอบแนวคิดเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยผสมผสานองค์ความรู้ ทักษะเฉพาะด้าน ความชำนาญการและความรู้เท่าทันด้านต่าง ๆ เข้าด้วยกัน เพื่อความสำเร็จของผู้เรียนทั้งด้านการทำงานและการดำเนินชีวิต การจัดการศึกษาควรเน้น ผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้เรียน (student outcomes) ทั้งในด้านความรู้สาระวิชาหลัก (core subjects) โดยการจัดการศึกษาจะต้องมีการผสมผสานร่วมมือกันระหว่างระบบสนับสนุนการเรียนรู้ ได้แก่ มาตรฐานและการประเมินหลักสูตรและการเรียนการสอน การพัฒนาครู และการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนในศตวรรษที่ 21 การศึกษาจะต้องเป็นการเตรียมผู้เรียนให้มีความพร้อมเพื่อใช้ชีวิตในศตวรรษที่ 21 โดยบุคคลในศตวรรษที่ 21 จะต้องมีความรู้เกี่ยวกับโลก (global awareness) ความรู้เกี่ยวกับการเงิน เศรษฐศาสตร์ ธุรกิจ และการเป็นผู้ประกอบการ (financial, economics, business and entrepreneurial literacy) ความรู้ด้านการเป็นพลเมืองที่ดี (civic literacy) ความรู้ด้านสุขภาพ (health literacy) ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม (environmental literacy) นอกจากด้านความรู้แล้ว การศึกษาในศตวรรษที่ 21 จะต้องเตรียมผู้เรียนในทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรมเพื่อสร้างความพร้อมเข้าสู่โลกการทำงานที่มีความซับซ้อนมากขึ้น ผู้เรียนควรที่จะได้รับการพัฒนาด้านความริเริ่มสร้างสรรค์และนวัตกรรม การคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา การสื่อสารและการร่วมมือ ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี รวมทั้งมีทักษะด้านชีวิตและอาชีพในการดำรงชีวิตและทำงานในยุคปัจจุบันให้ประสบความสำเร็จ ได้แก่ ความยืดหยุ่น และการปรับตัว การริเริ่มสร้างสรรค์และเป็นตัวของตัวเอง ทักษะสังคมและสังคมข้ามวัฒนธรรม การเป็นผู้สร้างหรือผู้ผลิต (productivity) และความรับผิดชอบเชื่อถือได้ (accountability) ภาวะผู้นำ และความรับผิดชอบ (responsibility) ซึ่งผลของการจัดการศึกษาประการสำคัญคือด้านคุณภาพและสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลตามภารกิจและเป้าหมายของหน่วยงานหรือองค์กร โดยสมรรถนะจะเกี่ยวข้องกับความรู้ ทักษะ อุปนิสัย (trait) การรับรู้ตนเองและแรงจูงใจภายใน (motive) ซึ่งสามารถจำแนกเป็น 3 องค์ประกอบ ได้แก่ ความรู้ (knowledge) ทักษะการทำงาน (working skills) และคุณลักษณะ (attributes)

การศึกษาในครั้งนี้เป็น การสำรวจระดับของสมรรถนะตามองค์ประกอบ 3 ด้านของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงและปฏิบัติงานในหน่วยงานหรือสถานประกอบการในปีการศึกษา 2564 เพื่อนำผลการศึกษามาใช้สำหรับการรายงานคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย และใช้เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนพัฒนาบัณฑิตให้มีทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 ทั้งในส่วนกรอบความคิดในด้านการจัดการศึกษา รูปแบบการจัดการเรียนรู้และกระบวนการคิดด้านบทบาทหน้าที่ของผู้สอน นอกจากนั้นสารสนเทศการประเมินในครั้งนี้จะช่วยให้สถาบันทราบว่ามีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาไปนั้นมีระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์การจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนในด้านทักษะการเรียนรู้ การพัฒนาด้านทักษะการ

ทำงาน และการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียนให้สามารถทำงานให้ประสบความสำเร็จตามมาตรฐานของการปฏิบัติงานในแต่ละสาขาอาชีพ

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในปีการศึกษา 2564 และปฏิบัติงานในหน่วยงานหรือสถานประกอบการ โดยศึกษาใน 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านความรู้
2. ด้านทักษะการทำงาน
3. ด้านคุณลักษณะ

### ความสำคัญของการศึกษา

1. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงทราบข้อมูลคุณภาพบัณฑิตด้านสมรรถนะ ซึ่งสามารถใช้เป็นข้อมูลเพื่อวางแผนพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิต ทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาอาจารย์ผู้สอน การพัฒนานักศึกษา และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับมาตรฐานคุณภาพของการจัดการศึกษา

2. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงใช้สารสนเทศการประเมินในครั้งนี้เป็นข้อมูลเพื่อการสื่อสารและสร้างความมั่นใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในด้านคุณภาพของการผลิตบัณฑิตและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีสมรรถนะสำหรับการปฏิบัติงานตามสาขาอาชีพ

3. คณะ/วิทยาลัย และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องสามารถใช้สารสนเทศการประเมินสำหรับการจัดทำวงจรคุณภาพ PDCA เพื่อวางแผนพัฒนาหรือการปรับปรุงการผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและตลาดแรงงานในศตวรรษที่ 21

### ขอบเขตของการศึกษา

#### 1. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ สมรรถนะของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ประกอบด้วย

- 1.1 ด้านความรู้
- 1.2 ด้านทักษะการทำงาน
- 1.3 ด้านคุณลักษณะ

## 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

### 2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 (ระหว่างที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565) จำนวน 920 คน

### 2.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 (ระหว่างที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565) ที่ได้รับการประเมินโดยผู้บังคับบัญชา จำนวน 287 คนคิดเป็นร้อยละ 31.20 ของจำนวนประชากรที่ศึกษา

## 3. ระยะเวลาในการศึกษา

เดือนมกราคม – พฤษภาคม พ.ศ. 2566

## 4. ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะของบัณฑิต ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตในหน่วยงานหรือสถานประกอบ การตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างของบัณฑิต

## นิยามศัพท์เฉพาะ

**1. บัณฑิต** หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้าน จอมบึงในปีการศึกษา 2564 นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565 และปฏิบัติงานในหน่วยงานหรือสถานประกอบการ

**2. ผู้ใช้บัณฑิต** หมายถึง นายจ้าง ผู้บริหารหรือหัวหน้างานในองค์กร หน่วยงาน สถานประกอบการที่บัณฑิตปฏิบัติหน้าที่ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตในการศึกษาในครั้งนี้

**3. สมรรถนะ** หมายถึง ความรู้ ทักษะการทำงานและคุณลักษณะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จตามสาขาอาชีพ

**4. ความรู้** หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์ และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ ด้วยตนเองได้ ซึ่งแสดงออกในการมีความรู้พื้นฐานในงานที่ปฏิบัติ การสามารถอธิบายความได้อย่างชัดเจน สามารถสรุปประเด็นเรื่องราวต่าง ๆ ได้ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยวัดจากมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) ตั้งแต่ระดับ 5 หมายถึง มีพฤติกรรมแสดงออกมากที่สุด ไปจนถึงระดับ 1 หมายถึง แสดงพฤติกรรมน้อยที่สุด

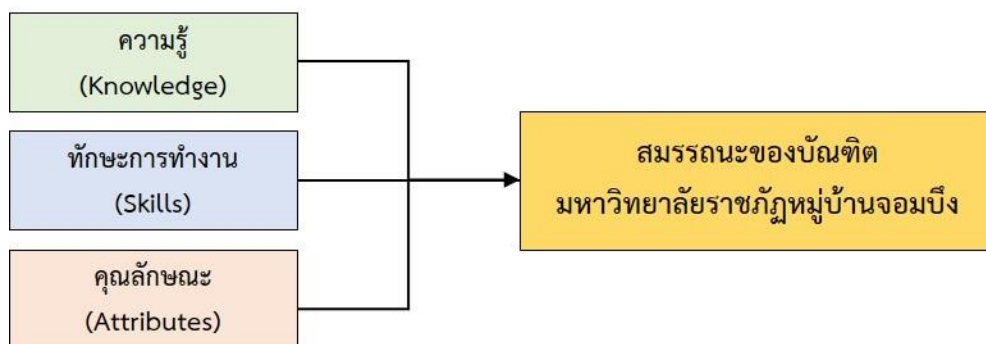


5. **ทักษะการทำงาน** หมายถึง การที่บัณฑิตมีความสามารถในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยความสามารถในด้านการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข การมีความเข้าใจและสามารถอธิบายข้อมูลที่ต้องการ ครบถ้วนมีทักษะด้านเทคโนโลยีสำหรับการทำงานและการติดต่อสื่อสาร มีความสามารถในการวางแผนงาน สามารถแก้ปัญหาอย่างมีระบบตัดสินใจโดยใช้เหตุผล สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โดยวัดจากมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบบลิเคิร์ต (Likert Scale) ตั้งแต่ระดับ 5 หมายถึง มีพฤติกรรมแสดงออกมากที่สุด ไปจนถึงระดับ 1 หมายถึง แสดงพฤติกรรมน้อยที่สุด

6. **คุณลักษณะ** หมายถึง การที่บัณฑิตมีท่าทีภายในที่ช่วยในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ ประกอบด้วยความรับผิดชอบ มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี สามารถสื่อสารกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ความขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ ความมีวินัย การมีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ มีความซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม และการมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร โดยวัดจากมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบบลิเคิร์ต (Likert Scale) ตั้งแต่ระดับ 5 หมายถึง มีพฤติกรรมแสดงออกมากที่สุด ไปจนถึงระดับ 1 หมายถึง แสดงพฤติกรรมน้อยที่สุด

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัยเป็นไปแนวคิดเรื่องสมรรถนะของเดวิด แมคเคลแลนด์ (McClelland, 1973) กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และคุณลักษณะ “ใฝ่ดี ใฝ่รู้ ใฝ่งาน” ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง โดยสมรรถนะประกอบด้วยองค์ประกอบ 3 ส่วน ได้แก่ ความรู้ (knowledge) ทักษะการทำงาน (skills) และคุณลักษณะ (attributes) ซึ่งมีความจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ



ภาพที่ 1-1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ที่มา : ผู้วิจัย (2566)

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษา เรื่อง การประเมินสมรรถนะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผู้วิจัยได้ทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ
2. บริบทด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
3. คุณลักษณะ “ไฝ่ดี ไฝ่รู้ สู้งาน” ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ

#### ความหมายของสมรรถนะ

แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะเริ่มต้นจากการนำเสนอบทความทางวิชาการของเดวิด แมคเคลแลนด์ (McClelland, 1973) นักจิตวิทยาแห่งมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ดเมื่อปี ค.ศ. 1960 ซึ่ง กล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่ดีของบุคคลในองค์กร กับระดับทักษะความรู้ ความสามารถ โดยมีแนวคิดว่าการวัด IQ และการทดสอบบุคลิกภาพยังไม่ได้สะท้อนความสามารถที่แท้จริงของบุคคล ซึ่งต่อมาแมคเคลแลนด์ได้เขียนบทความเรื่อง “Testing for competence rather than for intelligence” ในวารสาร American Psycho-logist เพื่อเผยแพร่แนวคิดและสร้างแบบประเมินที่เรียกว่า Behavioral Event Interview (BEI) เพื่อค้นหาผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดี แนวคิดเรื่องสมรรถนะเป็นที่สนใจกันอย่างกว้างขวางโดยมีแนวคิดว่สมรรถนะ (competency) เป็นความสามารถในงานหรือเป็นคุณลักษณะที่อยู่ภายในบุคคลที่นำไปสู่การปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีการเสนอแนวคิดเรื่องความสามารถหลัก (core competencies) โดยถือว่าการประกอบธุรกิจจะต้องมีสมรรถนะหลัก ได้แก่ พื้นฐานความรู้ ทักษะ และความสามารถในการทำงานเพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดตรงตามความต้องการขององค์กร ในปัจจุบันได้มีการนำแนวคิดสมรรถนะไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานมากขึ้นโดยใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารองค์กร

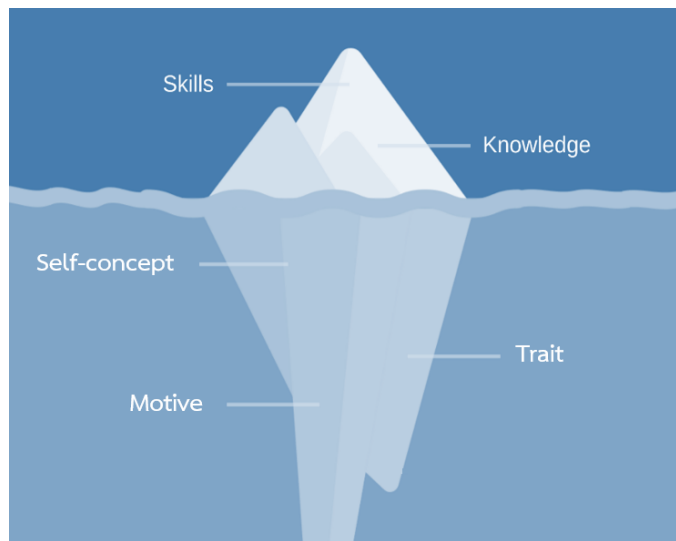
สำหรับความหมายของสมรรถนะนั้น มีการให้ความหมายที่แตกต่างกัน เช่น สก็อต บี พารี (Scott B. Parry) ให้ความหมายว่าสมรรถนะเป็นกลุ่มของความรู้ (knowledge) ทักษะ (skills) และคุณลักษณะ (attributes) ที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งมีผลกระทบต่องานหลักของงานและเป็นสิ่งที่สามารถเสริมสร้างขึ้นได้โดยผ่านการฝึกอบรมและการพัฒนา (สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ 2004 : 48) แมคเคลแลนด์ กล่าวว่า สมรรถนะคือ บุคลิกลักษณะที่ซ่อนอยู่ภายในบุคคลซึ่งสามารถผลักดันให้บุคคลนั้นสร้างผลการปฏิบัติงานที่ดีหรือตามเกณฑ์ที่กำหนดในงานที่ตนรับผิดชอบ ซึ่งอาจกล่าวโดยสรุปความหมายของสมรรถนะได้ว่า เป็น

คุณลักษณะของบุคคลประกอบด้วยความรู้ ทักษะ และคุณสมบัติต่าง ๆ ซึ่งจำเป็นในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ มีผลงานได้ตามเกณฑ์หรือมาตรฐานที่กำหนด

### องค์ประกอบของสมรรถนะ

ตามแนวคิดของแมคเคิลแลนด์ได้กำหนดองค์ประกอบของสมรรถนะเป็น 5 ส่วน คือ

1. ความรู้ (knowledge) คือ ความรู้เฉพาะในเรื่องที่ต้องรู้ เป็นความรู้ที่เป็นสาระสำคัญ
2. ทักษะ (skill) คือ สิ่งที่ต้องการให้ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยทักษะที่เกิดขึ้นมาจากพื้นฐานทางความรู้ และสามารถปฏิบัติได้อย่างแคล่วคล่องว่องไว
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเอง (self-concept) คือ เจตคติ ค่านิยมและความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของตนหรือสิ่งที่บุคคลเชื่อว่าตนเองเป็น
4. บุคลิกลักษณะประจำตัวของบุคคล (traits) เป็นสิ่งที่อธิบายถึงบุคคลนั้น เช่น คนที่ น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้หรือมีลักษณะเป็นผู้นำ เป็นต้น
5. แรงจูงใจ/เจตคติ (motives/attitude) เป็นแรงขับภายในซึ่งทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมที่มุ่งไปสู่เป้าหมายหรือมุ่งสู่ความสำเร็จ



ภาพที่ 2-1 Iceberg Model ของสมรรถนะ

ที่มา : ผู้วิจัย (2566) ดัดแปลงจากเทียน ทองแก้ว (ม.ป.ป.)

ความรู้ ทักษะ และเจตคติเป็นองค์ประกอบที่ทำให้เกิดสมรรถนะ ดังนั้นความรู้เพียงอย่างเดียวจะไม่ใช่สมรรถนะ แต่ถ้าเป็นความรู้ที่สามารถนำมาใช้ให้เกิดกิจกรรมจนประสบความสำเร็จถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสมรรถนะ สมรรถนะในที่นี้จึงหมายถึงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดผลงานสูงสุด

## ประเภทของสมรรถนะ

สมรรถนะสามารถจำแนกได้เป็น 5 ประเภทคือ

1. สมรรถนะส่วนบุคคล (personal competencies) หมายถึง สมรรถนะที่แต่ละคนมี เป็น ความสามารถเฉพาะตัว เช่น ความสามารถของนักดนตรี นักกายกรรม นักกีฬา ซึ่งลักษณะเหล่านี้ ยากที่จะเลียนแบบหรือต้องมีความพยายามสูงมาก

2. สมรรถนะเฉพาะงาน (job competencies) หมายถึง สมรรถนะของบุคคลกับการ ทำงานในตำแหน่งหรือบทบาทเฉพาะตัว เช่น อาชีพนักสำรวจต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์ตัวเลข การคิดคำนวณ ความสามารถในการทำบัญชี เป็นต้น

3. สมรรถนะองค์การ (organization competencies) หมายถึง ความสามารถพิเศษ เฉพาะองค์การนั้น

4. สมรรถนะหลัก (core competencies) หมายถึง ความสามารถสำคัญที่บุคคลต้องมี หรือต้องทำให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เช่น พนักงานเลขานุการสำนักงานต้องมีสมรรถนะหลัก คือ การใช้คอมพิวเตอร์ได้ ติดต่อประสานงานได้ดี หรือผู้จัดการบริษัทต้องมีสมรรถนะหลัก คือ การสื่อสาร การวางแผน การบริหารจัดการ และการทำงานเป็นทีม เป็นต้น

5. สมรรถนะในงาน (functional competencies) หมายถึง ความสามารถของบุคคลที่มีตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ

## ระดับของสมรรถนะ

ระดับของสมรรถนะ หมายถึง ระดับความรู้ ทักษะและคุณลักษณะซึ่งแตกต่างกันโดยกำหนดเป็น ตัวชี้บ่งพฤติกรรม (behavioral indicator) ที่สะท้อนถึงความสามารถในแต่ละระดับ (proficiency scale) โดยกำหนดเกณฑ์การจัดระดับความสามารถไว้ 5 ระดับคือ

1. ระดับเริ่มต้น (beginner) มีความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎี
2. ระดับมีความรู้บ้าง (novice) สามารถประยุกต์แนวคิดทฤษฎีมาใช้ในการงาน
3. ระดับมีความรู้สูง (intermediate) สามารถนำความรู้ ทักษะ มาใช้ให้เป็นรูปธรรม
4. ระดับมีความรู้สูงมาก (advance) สามารถแปลงทฤษฎีมาเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติ และผู้อื่นสามารถนำเครื่องมือไปปฏิบัติได้จริง
5. ระดับความเชี่ยวชาญ (expert) สามารถกำหนดทิศทางการยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการในเรื่องความรู้ ทักษะที่เกี่ยวข้องให้แก่หน่วยงานได้

### การนำแนวคิดสมรรถนะไปประยุกต์ใช้

1. การนำ competency ไปประยุกต์ใช้ในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (HR) สามารถทำได้หลายประการ คือ

1.1 การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ (human resource planning) จะเป็นการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ทั้งความต้องการเกี่ยวกับตำแหน่ง ซึ่งจะต้องเกี่ยวข้องกับการกำหนดสมรรถนะในแต่ละตำแหน่ง เพื่อให้ทราบว่าในองค์กรมีคนที่เหมาะสมจะต้องมีสมรรถนะใดบ้าง เพื่อให้สอดคล้องกับการวางกลยุทธ์ขององค์กร

1.2 การตีค่างานและการบริหารค่าจ้างและเงินเดือน (job evaluation of wage and salary administration) เป็นการนำสมรรถนะมาใช้ในการกำหนดค่าจ้าง

1.3 การสรรหาและการคัดเลือก (recruitment and selection) เมื่อมีการกำหนดสมรรถนะไว้แล้วการสรรหาพนักงานก็ต้องให้สอดคล้องกับสมรรถนะของตำแหน่งงาน

1.4 การบรรจุตำแหน่งตามสมรรถนะของผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมหรือมีความสามารถตรงตามตำแหน่งที่ต้องการ

1.5 การฝึกอบรมและพัฒนา (training and development) การฝึกอบรมและพัฒนาควรดำเนินการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับสมรรถนะของบุคลากร

1.6 การวางแผนสายอาชีพและการสืบทอดตำแหน่ง (career planning and succession planning) องค์กรจะต้องวางแผนเส้นทางอาชีพ (career path) ในแต่ละเส้นทางที่แต่ละคนก้าวเดินไปในแต่ละขั้นตอนนี้ต้องมีสมรรถนะอะไรบ้าง องค์กรจะช่วยเหลือให้ก้าวหน้าได้อย่างไร และตนเองจะต้องพัฒนาอย่างไร และต้องมีการวัดสมรรถนะเพื่อนำไปสู่การพัฒนา ซึ่งจะนำไปสู่กระบวนการฝึกอบรมต่อไป

1.7 การโยกย้าย การเลิกจ้าง การเลื่อนตำแหน่ง (rotation termination and promotion) การทราบสมรรถนะของแต่ละคนทำให้สามารถบริหารงานบุคคลเกี่ยวกับการโยกย้าย การเลิกจ้าง และการเลื่อนตำแหน่งได้ง่ายและเหมาะสม

1.8 การจัดการผลการปฏิบัติงาน (performance management) เป็นการนำหลักการจัดการทางคุณภาพที่เรียกว่า วงจรคุณภาพ มาใช้ในการวางแผนทรัพยากรมนุษย์ โดยคำนึงถึงสมรรถนะของแต่ละคน รวมทั้งการติดตามการทำงานและการประเมินผลก็พิจารณาจากสมรรถนะ และนำผลที่ได้ไปปรับปรุงต่อไป

## บริบทด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเริ่มก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2497 โดยมีชื่อเดิมว่า “วิทยาลัยหมู่บ้านจอมบึง” (Chombueng Village Institute) มีรูปแบบเป็นสถานศึกษาในท้องถิ่น ทุ่รกันดารตามแนวความคิดเกี่ยวกับ “วิทยาลัยหมู่บ้าน” ของประเทศตุรกี ดำเนินการภายใต้จุดมุ่งหมาย 4 ประการ คือ

1. เพื่อแก้ปัญหาการขาดแคลนครูในชนบทที่ต้องการพัฒนา โดยคัดเลือกนักเรียนในถิ่นทุ่รกันดาร เข้าศึกษาเป็นอันดับแรก เมื่อศึกษาสำเร็จแล้วให้กลับไปพัฒนาท้องถิ่นของตน
2. เพื่อปลูกฝังนักศึกษาครูให้มีความรักในอาชีพครู โดยจัดการศึกษาผ่านกระบวนการฝึกทำงาน หลากหลายรูปแบบในมหาวิทยาลัย สามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้จริงอย่างชำนาญ
3. เพื่อให้ นักศึกษาครูรู้จักปฏิบัติตนในการเข้าสังคมโดยอยู่ร่วมกันแบบประชาธิปไตย คือ การเคารพนับถือ ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน มีสติและใช้ปัญญา
4. เพื่อให้เป็นศูนย์กลางการศึกษาในท้องถิ่นใกล้เคียง

ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยฯ มีหน่วยงานจัดการศึกษา 5 คณะ และ 1 วิทยาลัย คือ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และวิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย เปิดสอนนักศึกษาระดับปริญญาตรี ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู (ป.บัณฑิตวิชาชีพครู) ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก

### การผลิตและการพัฒนาครู

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงได้มีการดำเนินการในการผลิตนักศึกษาวิชาชีพครูให้ได้มาตรฐานวิชาชีพ มีจิตวิญญาณความเป็นครูและมีลักษณะที่ท้องถิ่นต้องการ โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

1. พัฒนาระบบการจัดการศึกษาวิชาชีพครูและระบบฐานข้อมูลสนับสนุนการผลิตและพัฒนาครู
2. การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้มีความเป็นครูมืออาชีพ โดยมุ่งที่จะพัฒนาเป็นสถาบันต้นแบบของการผลิตครู การพัฒนาอาจารย์ การจัดให้มีศูนย์พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาในท้องถิ่นโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน
3. การสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้เพื่อพัฒนาวิชาชีพ (PLC)
4. พัฒนานักศึกษาวิชาชีพครูให้มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ในด้านทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการเรียนรู้แบบ active learning การจัดการเรียนรู้ตามแนว STEM education
5. การพัฒนาบุคลิกภาพและปลูกจิตสำนึกความเป็นครู

### การยกระดับคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยมีเป้าหมายที่จะผลิตบัณฑิตให้มีมาตรฐานตามข้อเรียกร้องของสาขาวิชาและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยมีการดำเนินการดังนี้

1. สาขาวิชามีการกำหนดทิศทางและเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษาให้ชัดเจน โดยมีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อกำหนดคุณลักษณะและคุณภาพของนักศึกษา การจัดทำแผนการส่งเสริม และพัฒนานักศึกษา
2. มุ่งให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติและเรียนรู้จากการปฏิบัติในสถานการณ์จำลองและสถานการณ์จริง โดยมีการทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ระหว่างมหาวิทยาลัย หน่วยงาน ชุมชน หรือโรงเรียนต่าง ๆ การร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนาหลักสูตรอบรมระยะสั้น และการเตรียมความพร้อมเพื่อในการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา
3. มุ่งพัฒนาความรู้ เจตคติ และความสามารถของอาจารย์ในการจัดการสอน โดยเน้นทักษะในด้านการสอนแบบ active learning
4. การพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.
5. การพัฒนาแหล่งเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัย

### การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลเพื่อการศึกษา และการบริหารจัดการ โดยดำเนินการดังนี้

1. พัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-library) และเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นหลากหลาย สามารถเข้าถึงได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ
3. จัดเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์สำหรับการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและพอเพียงต่อการใช้งาน
4. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โดยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานให้มีการทำงานในลักษณะของการเชื่อมโยงเพื่อสร้างระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย
5. การพัฒนานักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

### การศึกษาในมิติด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยกำหนดให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเรียนรู้ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และความสัมพันธ์กับชุมชนและท้องถิ่น โดยดำเนินการดังนี้

1. ส่งเสริมความรักสามัคคีและการเข้าใจสิทธิหน้าที่ของตนเองและผู้อื่นในพื้นฐานของสังคมประชาธิปไตย
2. การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและกีฬาของท้องถิ่นให้เป็นที่แพร่หลายในระดับชาติ
3. ส่งเสริมให้นักศึกษาให้มีบทบาทในด้านต่าง ๆ ของกิจกรรมกีฬา ได้แก่ กิจกรรมเดินวิ่ง การว่ายน้ำ การส่งเสริมการใช้จักรยานในมหาวิทยาลัยและชุมชน

จากการศึกษาบริบทด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พอสรุปได้ว่า มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการพัฒนาระบบการจัดการศึกษาโดยมุ่งพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา โดยการพัฒนาอาจารย์ การจัดตั้งศูนย์พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา การดำเนินการจัดทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในท้องถิ่นด้วยการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาวิชาชีพ (PLC) การมุ่งพัฒนานักศึกษาให้มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ในด้านทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการเรียนรู้แบบ active learning การจัดการเรียนรู้ตามแนว STEM education ควบคู่ไปกับการพัฒนาบุคลิกภาพและเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม

ในด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา ด้วยการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-library) และเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์สำหรับการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและพอเพียงต่อการใช้งาน ควบคู่ไปกับการพัฒนานักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังเตรียมบัณฑิตในมิติด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและท้องถิ่น โดยเปิดโอกาสและส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเรียนรู้ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและความสัมพันธ์กับชุมชนและท้องถิ่น ในบทบาทในด้านต่าง ๆ ของกิจกรรมกีฬา และวัฒนธรรม เช่น กิจกรรมมาราธอน กิจกรรมเดิน วิ่ง การว่ายน้ำ การส่งเสริมการใช้จักรยานในมหาวิทยาลัยและชุมชน เป็นต้น

#### แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษา

ผู้เรียนในระดับการศึกษาขั้นอุดมศึกษามีความสำคัญมาก เพราะเป็นมันสมองของประเทศซึ่งต้องรับผิดชอบต่อการพัฒนาประเทศในอนาคต ดังนั้น 4 ปี ของการศึกษาในระดับอุดมศึกษาจึงเป็น 4 ปี ของการเปลี่ยนแปลงชีวิต เพื่อวางรากฐานความรู้ที่สามารถนำไปประกอบอาชีพได้อย่าง เหมาะสมพร้อมทั้งสร้างบุคลิกภาพ นิสัย ความรับผิดชอบตนเอง ครอบครั้ว สังคม ให้สามารถอยู่ร่วมกันโดยสันติ ทำงานกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ตลอดจนเป็นพลเมืองที่ทำประโยชน์ให้แก่ส่วนรวม ได้อย่างเต็มความสามารถ ด้วยเหตุนี้สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องรับภาระงานหนัก ในการเตรียมคนที่พึงประสงค์สู่สังคมให้เป็นพลเมืองที่มีความคิดเห็นถูกต้องพึ่งตนเองได้โดยไม่สร้างภาระให้แก่ครอบครัว และไม่สร้างปัญหาเดือดร้อนให้แก่สังคม สามารถดำเนินการต่าง ๆ เต็มตามศักยภาพเพื่อพัฒนาประเทศชาติได้อย่างมั่นคง



การพัฒนานิสิตนักศึกษาประกอบด้วยการพัฒนาความสามารถ การจัดการอารมณ์ การพัฒนาความเป็นตัวของตัวเอง การสร้างเอกลักษณ์เฉพาะตน การเป็นอิสระในการสร้างสัมพันธภาพกับผู้อื่น การพัฒนาเป้าหมาย และการพัฒนาความมีคุณธรรม ดังต่อไปนี้

1. การพัฒนาความสามารถด้านสติปัญญา ด้านร่างกาย และความสัมพันธ์กับผู้อื่น
  - 1) ความสามารถทางด้านสติปัญญา เป็นการพัฒนาความสามารถในการคิดการเข้าใจเนื้อหา ความชำนาญในการใช้สติปัญญาวิเคราะห์และสังเคราะห์สิ่งต่าง ๆ
  - 2) ความสามารถด้านร่างกาย ได้แก่ การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการกีฬาและศิลปะ ความแข็งแรง และมีวินัยในตนเอง
  - 3) ความสามารถด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่นเป็นการพัฒนาทักษะการฟัง การสื่อสารกับผู้อื่น อย่างมีประสิทธิภาพ การปรับตัวเข้ากับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ รู้จักใช้วิธีที่หลากหลายเพื่อเกิดความสัมพันธ์ที่ดีและการดำเนินงานของกลุ่มเป็นไปด้วยดี
2. การจัดการกับอารมณ์เป็นการที่นิสิตนักศึกษาตระหนักและรับรู้อารมณ์ทั้งดีและไม่ดีของตนเอง การพัฒนาเกิดขึ้นเมื่อนิสิตนักศึกษาเรียนรู้วิธีที่จะปลดปล่อยอารมณ์หุดหู่ วิตกกังวล และความรู้สึกต่าง ๆ ที่ไม่ดีของตน
3. การพัฒนาความเป็นตัวของตัวเองพร้อมกับยอมรับการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน เป็นการเรียนรู้ที่จะอยู่ได้ด้วยตนเอง รับผิดชอบที่จะไปให้ถึงเป้าหมายที่ตนเลือก โดยถูกชักนำจากผู้อื่นน้อยมาก การพัฒนาขั้นนี้ต้องอาศัยทั้งความเป็นตัวของตัวเองทางความคิดและการกระทำ และยอมรับการพึ่งพาอาศัยกันในสังคมด้วย ยอมรับในความเป็นตัวของตัวเองของผู้อื่น และการยอมรับเมื่ออยู่ในสังคมเพื่อน
4. การพัฒนาสัมพันธภาพกับผู้อื่นอย่างมีวุฒิภาวะเป็นการพัฒนาความสามารถที่จะใกล้ชิดกับผู้อื่นได้โดยยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคลด้านต่าง ๆ ทั้งความคิด ประสบการณ์และวัฒนธรรม การพัฒนานี้จะทำให้ นิสิตนักศึกษาไม่ยึดติดในความคิดของตน ไม่หลงตนทำให้ สัมพันธภาพที่เกิดขึ้นเหนียวแน่นเพราะเป็นสัมพันธภาพที่อยู่บนความซื่อตรง ห่วงใย และการตอบสนองที่ไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขใด ๆ
5. การสร้างเอกลักษณ์เฉพาะตนเป็นการค้นหาว่าประสบการณ์แบบไหนที่ทำแล้วทำให้ตนเองพอใจ รู้สึกปลอดภัย และเกิดความมั่นใจในตนเองและจะต้องทำประสบการณ์นั้นบ่อยครั้งเพียงใด การสร้างเอกลักษณ์เฉพาะนี้รวมไปถึงพอใจในรูปร่างลักษณะและการปรับตัวทางเพศ การยอมรับและเข้าใจในบทบาทของตน การนับถือตน และมั่นใจในบุคลิกภาพของตน
6. การพัฒนาเป้าหมายเป็นการเพิ่มพูนความสามารถที่จะประเมินความสนใจและทางเลือกต่าง ๆ สามารถที่จะสร้างความชัดเจนให้กับเป้าหมายต่าง ๆ วางแผนและมุ่งมั่นที่จะต่อสู้อุปสรรคทั้งหลายอย่างตั้งใจจริงและในการพัฒนาเป้าหมายต้องอาศัยแผนในการปฏิบัติการ และการกำหนดบูรณาการสิ่งที่ควรทำก่อนหลังใน 3 ด้าน คือ การวางแผนและความตั้งใจในการเลือกอาชีพ ความสนใจส่วนตัว การยอมรับของครอบครัวและคนรอบข้าง

7. การพัฒนาความมีคุณธรรม เป็นการพัฒนาที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ว่าคุณค่าและความเชื่อของบุคคลเป็นพื้นฐานในการแปลความหมายจากประสบการณ์นำทางพฤติกรรม และความนับถือตนเอง และในการพัฒนาความมีคุณธรรมเกี่ยวข้องกับคุณค่าความเป็นมนุษย์ คุณค่าส่วนบุคคลและการพัฒนาความพอดี

1) คุณค่าความเป็นมนุษย์ คือ การเปลี่ยนจากการกระทำการโดยอัตโนมัติที่ยึดถือความเชื่อของตนเองเป็นหลักอย่างชนิดที่ว่าไม่ยอมประนีประนอมความเชื่อขึ้นกับคนอื่น

2) คุณค่าส่วนบุคคล คือ การผสมผสานคุณค่าที่ตนยึดถือกับพฤติกรรมที่แสดงถึงความรับผิดชอบในสังคมอย่างพอดี

การพัฒนานิสิตนักศึกษาทั้ง 7 ด้านนี้สามารถทำได้โดยการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรมจริยธรรม และวัฒนธรรม ในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

#### กระบวนการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา

ในการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษา มีกิจกรรมสำคัญในการพัฒนา ดังนี้

1. การตั้งเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษา นักศึกษาส่วนมากยังไม่มีเป้าหมายที่แน่นอน ส่วนมากเลือกสอบเข้าศึกษาในสาขาวิชาที่นิยมในสังคม เช่น สาขาวิศวกรรมศาสตร์หรือวิทยาศาสตร์ บางคนก็เลือกสาขาวิชาตามเพื่อน โดยไม่ทราบความสนใจและความถนัดของตนเองเมื่อเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยแล้วจึงทราบว่าตนเองไม่มีความเหมาะสมที่จะศึกษาในสาขาวิชาดังกล่าว จึงทำให้เกิดปัญหาขึ้นหลายประการ นักศึกษาเป็นจำนวนมากยังขาดเป้าหมายในการประกอบอาชีพแลเป้าหมายในชีวิต การตั้งเป้าหมายจะทำให้ให้นักศึกษามีเป้าหมายที่แน่นอน ซึ่งนักศึกษาจะฝึกฝนได้จากการฝึกอบรม การพัฒนานักศึกษานอกชั้นเรียน และกิจกรรมนักศึกษาในช่วงเวลาที่เป็นนักศึกษาอยู่ประมาณสี่ปีนั้น นักศึกษาสามารถตั้งเป้าหมายและฝึกทักษะในด้านต่าง ๆ อีกมากมาย ซึ่งจะทำให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพและการดำรงชีวิต การตั้งเป้าหมายในรูปแบบกระบวนการพัฒนานักศึกษานั้นเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างนักศึกษากับผู้อำนวยการความสะดวกในการพัฒนานักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษากำหนดพฤติกรรมและสภาพการณ์ที่ต้องการให้ชัดเจน สภาพการณ์ที่เป็นเป้าหมายยิ่งชัดเจนและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษามากเท่าใด ความเป็นไปได้ของเป้าหมายนั้นก็ยิ่งมากขึ้นเท่านั้น

2. การประเมินระดับการพัฒนาของนักศึกษา กิจกรรมการประเมินเป็นกิจกรรมที่ช่วยให้นักศึกษารู้ถึงสภาพหรือระดับการพัฒนาของตนเอง และทำให้ทราบว่าต้องพัฒนาอีกมากน้อยเพียงใดจึงจะบรรลุเป้าหมายกิจกรรมการประเมินนี้ประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ ทั้งหมด 6 ขั้นตอน เรียงตามลำดับ และมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ขั้นตอนดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

1) ประเมินความต้องการพัฒนานักศึกษา

2) ประเมินเป้าหมายและวัตถุประสงค์เฉพาะทั้งในด้านการศึกษาและด้านส่วนตัว

- 3) ประเมินระดับการพัฒนาโดยละเอียด ทั้งในปัจจุบันและที่ประสบความสำเร็จ
- 4) ประเมินการจัดทำแผนการพัฒนาโดยใช้ทรัพยากรและยุทธวิธีต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พึงประสงค์
- 5) ประเมินผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- 6) ประเมินผลในลักษณะที่มุ่งสู่เป้าหมายที่วางไว้และเป้าหมายขั้นสุดท้าย กระบวนการดังกล่าวมีลักษณะเป็นวัฏจักรขั้นสุดท้ายของขั้นตอนหนึ่ง อาจเป็นจุดเริ่มต้นของการประเมินของขั้นตอนต่อไป

3. ยุทธวิธีในการพัฒนานักศึกษา รูปแบบการพัฒนานี้ได้กำหนดยุทธวิธีเพื่อใช้ในการพัฒนานักศึกษา 3 วิธี คือ

1) การสอนเป็นกิจกรรมที่เป็นการเรียนการสอนโดยตรงเป็นยุทธวิธีที่เหมาะสมกับสภาพการณ์ในสถาบันอุดมศึกษา การทำงานร่วมกันระหว่างอาจารย์และบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษาเพื่อปรับปรุงสภาพการเรียนการสอนให้เอื้อต่อการพัฒนานักศึกษาหรือเปิดวิชาใหม่ หรือการฝึกอบรมนักศึกษานั้นมีความสำคัญต่อการพัฒนานักศึกษา

2) การเป็นที่ปรึกษาเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาหรือการแนะนำโดยที่ปรึกษาคณะหนึ่งอาจทำงานกับนักศึกษาคนเดียว กลุ่มบุคคล หรือทั้งองค์การ เพื่อช่วยในการวางแผนการดำเนินการพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการและความสามารถของนักศึกษา กิจกรรมนี้จะเป็นประโยชน์มากขึ้น ถ้าบุคคลฝ่ายกิจการนักศึกษาทำงานร่วมกับคณะวิชาต่าง ๆ เพื่อให้สามารถทำร่วมกันทั้งสถาบันมากกว่าที่จะทำเฉพาะส่วนกลาง

3) การจัดสภาพแวดล้อมเป็นการจัดสภาพแวดล้อมทั้งในสถาบันอุดมศึกษาและในชุมชนที่สถาบันอุดมศึกษาตั้งอยู่เพื่อให้เป็นสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

4) การประเมินโปรแกรมการพัฒนานักศึกษา กิจกรรมการประเมินโปรแกรมการพัฒนานักศึกษาเป็นการประเมินเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นโปรแกรมการพัฒนานักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ และมีความเหมาะสมกับการพัฒนานักศึกษา การประเมินควรเริ่มที่การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมของโปรแกรมกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนักศึกษา การประเมินผลการดังกล่าวนี้ เป็นวิธีที่ดีที่สุดที่ทำให้วัตถุประสงค์ของนักศึกษา และวัตถุประสงค์ของโปรแกรมการพัฒนาคณาภพนักศึกษามีความชัดเจนยิ่งขึ้น

### ปัจจัยสู่ความสำเร็จที่จำเป็นต่อการพัฒนามาตรฐานผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน

การเรียนรู้ของมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านเกิดขึ้นได้หลายวิธี ในการบรรลุผลสำเร็จในมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านจะต่างกัน การสอนจะต้องใช้กลยุทธ์การสอนที่เหมาะสมกับรูปแบบต่าง ๆ ของการเรียนรู้ รวมทั้งมีการประเมินประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอนนั้น ๆ อย่างต่อเนื่อง ปัจจัยดังกล่าวจะเป็นสัดส่วนสำคัญของการประกันคุณภาพภายในของสถาบันฯ เพื่อให้มั่นใจว่าปัจจัยสู่ความสำเร็จเหล่านี้เป็นที่เข้าใจของคณาจารย์ผู้เกี่ยวข้อง และนำไปใช้ในการเรียนการสอน

1. การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม การพัฒนาด้านนี้เกี่ยวข้องกับการผสมผสานความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมที่เหมาะสมและปฏิบัติตนอย่างถูกต้องตามกาลเทศะ ทัศนคติ และวุฒิภาวะในการตัดสินใจ ยุทธศาสตร์ที่ใช้ในการพัฒนาจะรวมถึงการเป็นแบบอย่างที่ดี การวิเคราะห์และสะท้อนพฤติกรรมของตนเองและของผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ กัน การอภิปรายเป็นกลุ่มในเรื่องความขัดแย้งทางความคิดอย่างง่าย ๆ และที่ซับซ้อนมากขึ้น จะช่วยให้นักศึกษาเห็นค่านิยมของตนเองได้ชัดเจนยิ่งขึ้น และเกิดความคิด โดยใช้หลักการทั่วไปว่า สิ่งที่ตนเชื่อควรเป็นแนวทางกำหนดพฤติกรรมของตนเองได้ หลักในการถ่ายทอดการเรียนรู้จะต้องมีการอภิปรายเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เป็นไปได้ต่าง ๆ รวมถึงสถานการณ์ที่นักศึกษาจะต้องเผชิญในชีวิตภายนอกและในการทำงาน แม้ว่าผลการเรียนรู้ด้านนี้อาจถูกจัดเป็นรายวิชาใดวิชาหนึ่งโดยเฉพาะ แต่ควรใช้ทุกโอกาสในการเสริมการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมในทุกรายวิชาที่สอนรวมทั้งการจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม

2. การแสวงหาความรู้ ปัจจัยสำคัญ คือ การจัดภาพรวมอย่างกว้าง ๆ เกี่ยวกับการจัดโครงสร้างและเนื้อหาสาระในการเรียนการสอนไว้ล่วงหน้า และเมื่อมีข้อมูลใหม่เพิ่มขึ้นควรจะเชื่อมโยงกับเนื้อหาที่จัดไว้แล้ว และเชื่อมโยงกับความรู้เดิมของนักศึกษา เพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและนำมาใช้ การใช้เครื่องมือช่วยจำและการทบทวนเนื้อหาที่สำคัญเป็นระยะจะช่วยให้นักศึกษาได้ว่าข้อมูลนั้นจะอยู่ในความทรงจำได้ในระยะยาว

3. การพัฒนาทักษะทางปัญญา ปัจจัยสู่ความสำเร็จ คือ การพัฒนาความคิดรวบยอด รวมทั้งหลักการทางทฤษฎีและการฝึกปฏิบัติ การวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เป็นลำดับขั้นตอนตามแผนที่วางไว้แล้วต้องฝึกปฏิบัติในหลายสถานการณ์ รวมทั้งที่คล้ายคลึงกับสถานการณ์ที่คาดว่าจะได้ใช้ในในอนาคต เพื่อช่วยในการถ่ายทอดความรู้และนำไปใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ตามความเหมาะสม การพัฒนาความสามารถในการกำหนดและใช้ทักษะทางปัญญาในการแก้ไขปัญหาใหม่ ๆ ที่ไม่เคยคิดมาก่อน จำเป็นต้องมีการทำงานในการแก้ปัญหาแบบปลายเปิดโดยให้ ความช่วยเหลือในการจำแนกแยกแยะ และการประยุกต์ใช้ความรู้ความเข้าใจ เพื่อเป็นการพัฒนา ความสามารถในการคิดและแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ นักศึกษาควรถูกฝึกให้สามารถสะท้อนกระบวนการคิดของตนเอง เมื่อพบกับงานใหม่ ๆ ที่ท้าทายและสามารถพัฒนาการจัดการกลยุทธ์ในการคิดของตนเองเมื่อต้องแก้ไขประเด็นปัญหาในลักษณะต่าง ๆ

4. การพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ปัจจัยสู่ความสำเร็จ คือ การมีโอกาสนในการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มและได้รับข้อมูลป้อนกลับต่อผลการทำงานที่สร้างสรรค์ข้อมูลป้อนกลับดังกล่าวจะมีประสิทธิภาพสูงสุด ถ้านักศึกษาได้วิเคราะห์พฤติกรรมของตนเองในสภาพแวดล้อมที่เอื้อ และสามารถพัฒนาเป็นหลักในการแสดงพฤติกรรมของตนเองการพัฒนา ความสามารถและความรับผิดชอบ สำหรับการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง จำเป็นต้องมอบหมายงานให้นักศึกษาที่จะพัฒนาและกระตุ้นความสามารถเหล่านั้นด้วยความมุ่งหวังให้มีผลงานที่ก้าวหน้าขึ้นตามลำดับ

5. การพัฒนาทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยสู่ความสำเร็จ คือ การจัดการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติเป็นลำดับขั้นตอนตามที่วางแผนไว้พร้อมทั้ง ให้ข้อมูลย้อนกลับและคำแนะนำในการปรับปรุงทักษะที่จำเป็นทางด้านการคำนวณอย่างง่าย ๆ แก่นักศึกษา เพื่อปรับปรุงทักษะที่จำเป็นทางคณิตศาสตร์อย่างง่าย ๆ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร นักศึกษาที่เข้าเรียนในระดับอุดมศึกษาอาจมีความสามารถต่างกันในการใช้ทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสาร ซึ่งบางคนต้องได้รับการสอนเป็นพิเศษ ทั้งนี้อาจทำได้โดยการสอนโดยตรงร่วมกับการฝึกปฏิบัติ และควรให้ความช่วยเหลือในการพัฒนาทักษะเหล่านี้ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ซึ่งสูงขึ้นตามลำดับ

จากแนวคิดเรื่อง แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนานักศึกษาที่กล่าวมาข้างต้น พอสรุปได้ว่า การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาจะต้องตอบสนองความคาดหวังของสังคมในด้านการสร้างบุคคลที่มีความรู้ที่สามารถนำไปประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสม มีคุณลักษณะนิสัยที่พึงประสงค์ สามารถอยู่ร่วมกันโดยสันติ ทำงานกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และเป็นพลเมืองที่ทำประโยชน์ให้แก่ส่วนรวมได้ อย่างเต็มความสามารถ

การพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาเกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านสติปัญญาเพื่อให้สามารถเข้าใจเนื้อหาความชำนาญในการใช้สติปัญญาวิเคราะห์และสังเคราะห์สิ่งต่าง ๆ การพัฒนาความสามารถด้านร่างกาย ได้แก่ การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการกีฬาและศิลปะ ความแข็งแรง และมีวินัยในตนเอง การพัฒนาความสามารถด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น การพัฒนาความเป็นตัวของตัวเองพร้อมกับยอมรับการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันเป็นการเรียนรู้ที่จะอยู่ได้ด้วยตนเอง การพัฒนาสัมพันธภาพกับผู้อื่นอย่างมีวุฒิภาวะ การสร้างเอกลักษณ์เฉพาะตน การเพิ่มพูนความสามารถที่จะประเมินความสนใจและทางเลือกต่าง ๆ สามารถที่จะสร้างความชัดเจนให้กับเป้าหมายต่าง ๆ วางแผนและมุ่งมั่นที่จะต่อสู้อุปสรรคทั้งหลายอย่างตั้งใจจริง และการพัฒนาความมีคุณธรรม

การพัฒนาคุณภาพนักศึกษาประกอบด้วยกิจกรรมสำคัญในการพัฒนา คือ การตั้งเป้าหมาย ในการพัฒนานักศึกษา โดยเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ การประเมินระดับการพัฒนาของนักศึกษา ซึ่งวิธีการในการพัฒนานักศึกษาประกอบด้วย การสอน การเป็นที่ปรึกษา การจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมที่เอื้อต่อการพัฒนาตนเอง และการประเมินโปรแกรมพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยในการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ควรเน้นการวิเคราะห์และสะท้อนพฤติกรรมของตนเองและของผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ในด้านการแสวงหาความรู้ ควรให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงกับความรู้เดิมของนักศึกษา ในด้านการพัฒนาทักษะทางปัญญานั้นจะต้องจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความคิดรวบยอดรวมทั้งหลักการทางทฤษฎีและการฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์สถานการณ์และแก้ไขปัญหาแบบปลายเปิด และนักศึกษาควรถูกฝึกให้สามารถสะท้อนกระบวนการคิดของตนเองเมื่อพบกับสถานการณ์ใหม่ และสำหรับการพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จะต้องให้นักศึกษามีโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มและได้รับข้อมูลป้อนกลับต่อผลการทำงานที่สร้างสรรค์

## คุณลักษณะ “ใฝ่ดี ใฝ่รู้ สู้งาน” ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

### คุณลักษณะใฝ่ดี

#### 1. แนวคิดเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรม

คุณธรรม หมายถึง สภาพคุณงามความดีภายในบุคคลเป็นความจริงแท้หรือสัจธรรมที่ทำให้เกิดการประพฤติปฏิบัติตนในกรอบที่ดีงาม มีจิตใจเต็มเปี่ยมไปด้วยความสุข มีความรัก เมตตา ประรณาดี ไม่เบียดเบียนทำร้ายกัน

จริยธรรม หมายถึง แนวทางความประพฤติของบุคคลในสังคมหนึ่ง ๆ ว่าพฤติกรรมใดเป็นพฤติกรรมที่ควรปฏิบัติ พฤติกรรมใดเป็นพฤติกรรมที่ควรรงควั้น โดยพิจารณาตามกฎระเบียบ ขอบเขต ความเชื่อของแต่ละสังคม เพื่อให้บุคคลในสังคมสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างร่มเย็น รวมความแล้วจริยธรรมจึงหมายถึงข้อปฏิบัติหรือหลักความประพฤติที่ดีงามและเป็นไปเพื่อประโยชน์ทั้งต่อตนเองและสังคมส่วนรวม อันส่งผลให้ชีวิตมีระเบียบแบบแผน

#### การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม

แนวคิดในการพัฒนานักศึกษาซึ่งนิยมใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา เรียกว่า Seven Vectors of Development ประกอบด้วยการพัฒนา 7 ด้าน คือ การพัฒนาความสามารถ การจัดการอารมณ์ การพัฒนาความเป็นตัวของตัวเอง การสร้างเอกลักษณ์เฉพาะตน การเป็นอิสระในการ สร้างสัมพันธภาพกับผู้อื่น การพัฒนาเป้าหมาย และการพัฒนาความมีคุณธรรม

##### 1) การพัฒนาความสามารถด้านสติปัญญา ด้านร่างกาย และความสัมพันธกับผู้อื่น

1.1) ความสามารถทางด้านสติปัญญาเป็นการพัฒนาความสามารถในการคิดการเข้าใจ เนื้อหา ความชำนาญในการใช้สติปัญญาวิเคราะห์และสังเคราะห์สิ่งต่าง ๆ

1.2) ความสามารถด้านร่างกาย ได้แก่ การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการกีฬาและศิลปะ ความแข็งแรง และมีวินัยในตนเอง

1.3) ความสามารถด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่นเป็นการพัฒนาทักษะการฟัง การสื่อสารกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ การปรับตัวเข้ากับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ รู้จักใช้วิธีที่หลากหลายเพื่อเกิดความสัมพันธ์ที่ดีและการดำเนินงานของกลุ่มเป็นไปด้วยดี

2) การจัดการกับอารมณ์เป็นการที่นิสิตนักศึกษาตระหนักและรับรู้อารมณ์ทั้งดีและไม่ดีของตนเอง การพัฒนาเกิดขึ้นเมื่อนิสิตนักศึกษาเรียนรู้วิธีที่จะปลดปล่อยอารมณ์หดหู่ วิตกกังวล และความรู้สึกต่าง ๆ ที่ไม่ดีของตน

3) การพัฒนาความเป็นตัวของตัวเองพร้อมกับยอมรับการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน เป็นการเรียนรู้ที่จะอยู่ได้ด้วยตนเอง รับผิดชอบที่จะไปให้ถึงเป้าหมายที่ตนเองเลือก โดยถูกชักนำจากผู้อื่นน้อยมาก การพัฒนาขั้นนี้ต้องอาศัยทั้งความเป็นตัวของตัวเองทั้งทางความคิดและการกระทำ และยอมรับการพึ่งพาอาศัยกันในสังคมด้วย ยอมรับในความเป็นตัวของตัวเองของผู้อื่น และการยอมรับเมื่ออยู่ในสังคมเพื่อน

4) การพัฒนาสัมพันธภาพกับผู้อื่นอย่างมีวุฒิภาวะเป็นการพัฒนาความสามารถที่จะใกล้ชิดกับผู้อื่นได้โดยยอมรับในความแตกต่างระหว่างบุคคลด้านต่าง ๆ ทั้งความคิด ประสบการณ์และวัฒนธรรม การพัฒนานี้จะทำให้บัณฑิตนักศึกษาไม่ยึดติดในความคิดของตน ไม่หลงตนทำให้สัมพันธภาพที่เกิดขึ้นเหนียวแน่นเพราะเป็นสัมพันธภาพที่อยู่บนความซื่อตรง ห่วงใย และการตอบสนองที่ไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขใด ๆ

5) การสร้างเอกลักษณ์เฉพาะตนเป็นการค้นหาว่าประสบการณ์แบบไหนที่ทำแล้วทำให้ตนเองพอใจ รู้สึกปลอดภัย และเกิดความมั่นใจในตนเองและจะต้องทำประสบการณ์นั้นบ่อยครั้งเพียงใด การสร้างเอกลักษณ์เฉพาะนี้รวมไปถึงพอใจในรูปร่างลักษณะและการปรับตัวทางเพศ การยอมรับ และเข้าใจในบทบาทของตน การนับถือตน และมั่นใจในบุคลิกภาพของตน

6) การพัฒนาเป้าหมายเป็นการเพิ่มพูนความสามารถที่จะประเมินความสนใจและทางเลือกต่าง ๆ สามารถที่จะสร้างความชัดเจนให้กับเป้าหมายต่าง ๆ วางแผนและมุ่งมั่นที่จะต่อสู้อุปสรรคทั้งหลายอย่างตั้งใจจริง และในการพัฒนาเป้าหมายต้องอาศัยแผนในการปฏิบัติการ การกำหนดบูรณาการสิ่งที่ควรทำก่อนหลังใน 3 ด้าน คือ การวางแผนและความตั้งใจในการเลือกอาชีพ ความสนใจส่วนตัว การยอมรับของครอบครัวและคนรอบข้าง

7) การพัฒนาความมีคุณธรรม เป็นการพัฒนาที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ว่าคุณค่าและความเชื่อ ของบุคคลเป็นพื้นฐานในการแปลความหมายจากประสบการณ์นำทางพฤติกรรม และความนับถือตนเอง และในการพัฒนาความมีคุณธรรมเกี่ยวข้องกับคุณค่าความเป็นมนุษย์ คุณค่าส่วนบุคคลและการพัฒนาความพอดี

7.1) คุณค่าความเป็นมนุษย์ คือ การเปลี่ยนจากการกระทำการโดยอัตโนมัติที่ยึดถือความเชื่อของตนเองเป็นหลักอย่างชนิดที่ว่าไม่ยอมประนีประนอมความเชื่อนั้นกับคนอื่น

7.2) คุณค่าส่วนบุคคล คือ การผสมผสานคุณค่าที่ตนยึดถือกับพฤติกรรมที่แสดงถึงความรับผิดชอบในสังคมอย่างพอดี

พัฒนานิสิตนักศึกษาทั้ง 7 ด้านนี้สามารถทำได้โดยการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรมจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษาเป็นสิ่งสำคัญต่อพฤติกรรมของบุคคลและมีบทบาท ต่อคุณภาพชีวิตของบัณฑิตในอนาคต สถาบันการศึกษาจึงควรมุ่งที่จะจัดการเรียนการสอนและจัดกิจกรรม ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาคุณลักษณะในด้านคุณธรรมและค่านิยมของคนเก่ง ดี มีความสุข และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ ซึ่งหมายถึงคุณธรรม ค่านิยม และการเคารพกฎ ระเบียบ มีจริยธรรมตามที่วิชาการและวิชาชีพของตนกำหนดไว้

## 2. คุณลักษณะบัณฑิตอันพึงประสงค์

คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของ แต่ละระดับคุณวุฒิ โดยในระดับปริญญาตรีไว้ในแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 โดยสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งต้องกำหนดเป้าหมายและดำเนินการจัดการศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตให้มี คุณลักษณะครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

1) คุณธรรม จริยธรรม โดยสามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และวิชาชีพ โดยใช้ดุลย พินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ แสดงออกซึ่งพฤติกรรม ทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม เช่น มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดี เข้าใจผู้อื่น และเข้าใจโลก เป็นต้น

2) ความรู้ กล่าวคือ มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ ตระหนักรู้หลักการ และทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องสำหรับหลักสูตรวิชาชีพ มีความเข้าใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าของ ความรู้เฉพาะด้านในสาขาวิชา และตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อ ยอดองค์ความรู้ ส่วนหลักสูตรวิชาชีพที่เน้นการปฏิบัติจะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์

3) ทักษะทางปัญญา หมายถึง ความสามารถในการค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและ สามารถ ประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้ใน การแก้ไข ปัญหาและงานอื่น ๆ ด้วยตนเอง สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนะ แนวทางในการ แก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบ จากการตัดสินใจ สามารถใช้ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการและวิชาชีพ สำหรับหลักสูตรวิชาชีพนักศึกษาสามารถใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำ และหาแนวทางใหม่ในการแก้ไข ปัญหาได้อย่างเหมาะสม

4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ คือ มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหา ในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำใน สถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและต้องใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ปัญหา ได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนา ตนเองและอาชีพ

5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กล่าวคือ สามารถ ศึกษาและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหา ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูล ข่าวสารอย่าง สม่าเสมอ สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในการพูด การเขียน สามารถเลือกใช้รูปแบบของการ นำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่างกันได้



นอกจากนี้ยังได้กำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์สำหรับบัณฑิต ดังต่อไปนี้

- 1) เป็นผู้มีความซื่อสัตย์และความคิดสร้างสรรค์
- 2) มีความรู้และความเชี่ยวชาญทำงานในสาขาวิชาชีพที่ตนเองศึกษา
- 3) มีจิตสำนึกเพื่อส่วนร่วม
- 4) มีภาวะผู้นำ
- 5) มีนิสัยใฝ่เรียนรู้ รู้เท่าทันเหตุการณ์
- 6) มีบุคลิกภาพดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความอ่อนน้อมถ่อมตน
- 7) กล้าแสดงออกทั้งการพูดและการกระทำ
- 8) มีความประหยัด นิยมความเป็นไทย
- 9) มีคุณธรรม จริยธรรม โดยคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมพื้นฐานควรมีองค์ประกอบดังนี้ ขยัน ประหยัด อุตุน มีเหตุผล รับผิดชอบ มีวินัย เสียสละ ลดละเลิกอบายมุข และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ทิศทางการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ให้แก่นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา มีดังนี้

- 1) จริยธรรมเพื่อการทำงานและการประกอบอาชีพ โดยมุ่งเน้นในเรื่อง คุณธรรมในการทำงานและคุณธรรม จริยธรรมตามกรอบวิชาชีพ
- 2) จริยธรรมในการดำรงชีวิต มุ่งเน้นในเรื่องการเสริมสร้างทักษะชีวิต เช่น การมีวินัยในตนเอง ความสามารถในการจัดระเบียบชีวิต การมีความมุ่งมั่นพากเพียร ความรับผิดชอบต่อตนเอง การมีค่านิยมการเรียนรู้ การมีค่านิยมพอเพียง ประหยัด ค่านิยมการเรียนรู้ตลอดชีวิต การเห็นความสำคัญของสิ่งแวดล้อม
- 3) จริยธรรมที่มีต่อ สังคมส่วนรวม มุ่งเน้นในเรื่องการมีจิตสาธารณะการคิดถึงประโยชน์ส่วนรวม การเสียสละ

### 3. การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร

กิจกรรมเสริมหลักสูตร หมายถึง กิจกรรมนอกชั้นเรียนที่จัดขึ้นเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์และพัฒนาให้นักศึกษาตามความถนัดและความสนใจ ลักษณะสำคัญของกิจกรรมเสริมหลักสูตรคือ

- 1) เป็นกิจกรรมที่เกิดจากความสนใจของนักศึกษา
- 2) มีวัตถุประสงค์ให้นักศึกษาเข้าใจตนเอง พัฒนาศักยภาพด้านร่างกาย จิตใจ สังคม สติปัญญา บุคลิกภาพ
- 3) เปิดโอกาสให้ได้มีประสบการณ์การทำงานเป็นหมู่คณะ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เรียนรู้ในการเข้าใจและยอมรับผู้อื่น พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี ฝึกการทำงานอย่างเป็นระบบ ฝึกการคิดและการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล

4) ช่วยให้นักศึกษาปรับตัวกับการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมภายในสถาบัน โดยจัดกิจกรรมผ่อนคลายความตึงเครียดจากการเรียน

5) เสริมสร้างความเป็นไทย การรักษาเอกลักษณ์ของชาติ ปลูกฝังเจตคติที่ดีในศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของชาติ

6) ฝึกการประพฤติตนเป็นประโยชน์ต่อสังคม

#### หลักการในการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร

1) หลักความหลากหลาย โดยมีแนวคิดที่ว่ามนุษย์มีความแตกต่างกัน นักศึกษามีพื้นฐานชีวิตที่หลากหลาย มีวิถีชีวิตแตกต่างกัน มีความต้องการที่แตกต่างกัน รูปแบบของการจัดกิจกรรมจึงควรมีหลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลาย

2) หลักนักศึกษาเป็นศูนย์กลาง ใช้ผู้เรียนเป็นฐานคิดในการพัฒนาโดยควรมีการศึกษา ลักษณะของนักศึกษาในภาพรวม ความสนใจของนักศึกษา ภูมิหลังและสภาพปัจจุบันของนักศึกษา กิจกรรมจึงต้องมุ่งที่จะให้เกิดประโยชน์สูงสุดที่นักศึกษาจะได้รับจากการจัดประสบการณ์ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างแท้จริง

3) หลักการเรียนรู้จากการเล่น (play and learn) การจัดประสบการณ์ด้วยกิจกรรมเสริมหลักสูตรต้องสร้างบรรยากาศให้นักศึกษาได้รับความสนุกสนานควบคู่กับการได้รับสาระจากกิจกรรม กิจกรรมเสริมหลักสูตรไม่ควรเน้นเนื้อหาเป็นหลัก แต่เป็นการให้สาระความรู้โดยใช้กิจกรรม ทั้งนี้เพื่อเป็นการจูงใจให้นักศึกษาสนใจเข้าร่วม

4) หลักการมีส่วนร่วมของนักศึกษา การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมเสริมหลักสูตรจะเน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในด้านการคิดวางแผน การดำเนินงาน

5) ควรพัฒนาทั้ง 3 ด้านควบคู่กันไป ได้แก่ การให้ความรู้ทางคุณธรรม การปลูกฝังค่านิยมทางคุณธรรม และการปฏิบัติคุณธรรม ทั้งนี้เพื่อให้คุณค่าด้านคุณธรรมจริยธรรมหยั่งลึกในลักษณะของการได้รับรู้ถึงคุณค่าและการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง

6) การพัฒนาคุณธรรมจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

7) การจัดกิจกรรมจะต้องเหมาะสมกับวัยและบริบทด้านเวลา

8) ควรเน้นการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม กิจกรรมที่จัดไม่เน้นการจดจำหรือมุ่งให้หลักธรรม แต่ให้นักศึกษาได้มีโอกาสประเมินค่าและใช้เหตุผลประกอบ มีความสอดคล้องกับความเป็นจริงของสังคม โดยให้นักศึกษาได้คิดเชื่อมโยงกับชีวิตจริงที่นักศึกษาเผชิญอยู่ในชีวิตประจำวัน

#### 4. การดำเนินการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมของสถาบันการศึกษา

1) กำหนดคุณธรรม จริยธรรมที่พึงประสงค์ โดยดำเนินการดังนี้ วิเคราะห์ปรัชญา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์เพื่อกำหนดคุณธรรม จริยธรรมที่พึงปลูกฝังให้นักศึกษาในสถาบัน วิเคราะห์ลักษณะของนักศึกษาเพื่อพิจารณาประเด็นที่เป็นจุดเด่นด้านคุณธรรม จริยธรรม และจุดที่จะต้องพัฒนา

จัดทำภาพรวมการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมซึ่งเกี่ยวข้องกับกลไกในการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของสถาบัน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ด้านการจัดสภาพแวดล้อม เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณธรรม

2) กำหนดตัวชี้วัดและพฤติกรรมที่แสดงออก

3) กำหนดรูปแบบกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่พัฒนาคุณธรรมจริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยดำเนินการดังนี้

3.1) จัดประชุมหาข้อตกลงร่วมกันในระดับผู้บริหาร คณาจารย์ และนักศึกษา เพื่อวางแผนการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรในการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม

3.2) เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอแนวทางการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมในด้านต่าง ๆ

3.3) วางแผนการพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมตั้งแต่นักศึกษาแรกเข้าจนถึงสำเร็จการศึกษา โดยข้อมูลที่ประกอบการวางแผนควรประกอบด้วยคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถาบัน จุดแข็งด้านคุณธรรมจริยธรรม และจุดอ่อนที่ควรพัฒนา

3.4) วางแผนโดยยึดชั้นปีเป็นหลักเพื่อกำหนดว่าในแต่ละชั้นปีควรพัฒนาอะไรโดยใช้กิจกรรมอะไร เพื่อเป็นการกำหนดภาพรวมของกิจกรรมสู่เป้าหมายที่พึงประสงค์ โดยในการวางแผนกิจกรรมจะต้องคำนึงถึงความพร้อมและความเหมาะสมของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี นอกจากนั้นควรคำนึงความต่อเนื่องและความเชื่อมโยงกัน

กิจกรรมที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพนักศึกษา มีดังนี้

1) การตั้งเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษา นักศึกษาส่วนมากยังไม่มีเป้าหมายที่แน่นอน ส่วนมากเลือกสอบเข้าศึกษาในสาขาวิชาที่นิยมในสังกัด เช่น สาขาวิศวกรรมศาสตร์ นิเทศศาสตร์ บางคนก็เลือกสาขาวิชาตามเพื่อนโดยไม่ทราบความสนใจและความถนัดของตนเองเมื่อเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยแล้วจึงทราบว่าตนเองไม่มีความเหมาะสมที่จะศึกษาในสาขาวิชาดังกล่าว จึงทำให้เกิดปัญหาขึ้นหลายประการ นักศึกษาเป็นจำนวนมากยังขาดเป้าหมายในการประกอบอาชีพและ เป้าหมายในชีวิต การตั้งเป้าหมายจะทำให้นักศึกษามีเป้าหมายที่แน่นอน ซึ่งนักศึกษาจะฝึกฝนได้จาก การฝึกอบรม การพัฒนานักศึกษานอกชั้นเรียน และกิจกรรมนักศึกษาในช่วงเวลาที่เป็นนักศึกษาอยู่ ประมาณสี่ปีนั้น นักศึกษาสามารถตั้งเป้าหมายและฝึกทักษะในด้านต่าง ๆ อีกมากมาย ซึ่งจะทำให้ นักศึกษาประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพและการดำรงชีวิต การตั้งเป้าหมายในรูปแบบ กระบวนการพัฒนานักศึกษานั้นเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างนักศึกษากับผู้อำนวยความสะดวกใน การพัฒนานักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษากำหนดพฤติกรรมและสภาพการณ์ที่ต้องการให้ชัดเจน สภาพการณ์ที่เป็นเป้าหมายยิ่งชัดเจนและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาเท่าใด ความเป็นไปได้ของเป้าหมายนั้นก็จะมีมากขึ้นเท่านั้น

2) การประเมินระดับการพัฒนาของนักศึกษา กิจกรรมการประเมินเป็นกิจกรรมที่ช่วยให้นักศึกษารู้ถึงสภาพหรือระดับการพัฒนาของตนเอง และทำให้ทราบว่าต้องพัฒนาอีกมากน้อยเพียงใด จึงจะ

บรรลุปเป้าหมาย กิจกรรมการประเมินนี้ประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ 6 ขั้นตอน ซึ่งเรียงตามลำดับและมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ขั้นตอนดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

- 2.1) ประเมินความต้องการพัฒนาของนักศึกษา
- 2.2) ประเมินเป้าหมายและวัตถุประสงค์เฉพาะทั้งในด้านการศึกษาด้านส่วนตัว
- 2.3) ประเมินระดับการพัฒนาโดยละเอียด ทั้งในปัจจุบันและที่ประสบความสำเร็จ
- 2.4) ประเมินการจัดทำแผนการพัฒนาโดยใช้ทรัพยากรและยุทธวิธีต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พึงประสงค์

2.5) ประเมินผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2.6) ประเมินผลในลักษณะที่มุ่งสู่เป้าหมายที่วางไว้และเป้าหมายขั้นสุดท้าย

3) ยุทธวิธีในการพัฒนานักศึกษารูปแบบการพัฒนานี้ได้กำหนดยุทธวิธีเพื่อใช้ในการพัฒนานักศึกษา 3 วิธี คือ

3.1) การสอนเป็นกิจกรรมที่เป็นการเรียนการสอนโดยตรงเป็นยุทธวิธีที่เหมาะสมกับสภาพการณ์ในสถาบันอุดมศึกษา การทำงานร่วมกันระหว่างอาจารย์และบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษาเพื่อปรับสภาพการเรียนการสอนให้เอื้อต่อการพัฒนานักศึกษาหรือเปิดวิชาใหม่ หรือการฝึกอบรมนักศึกษานั้นมีความสำคัญต่อการพัฒนานักศึกษา

3.2) การเป็นที่ปรึกษาเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาหรือการแนะนำ โดยที่ปรึกษาคนหนึ่งอาจทำงานกับนักศึกษาคนเดียว กลุ่มบุคคล หรือทั้งองค์การ เพื่อช่วยในการวางแผนการดำเนินการพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการและความสามารถของนักศึกษา กิจกรรมนี้จะเพิ่มประโยชน์มากขึ้น ถ้าบุคคลฝ่ายกิจการนักศึกษาทำงานร่วมกับคณะวิชาต่าง ๆ เพื่อให้สามารถทำร่วมกันทั้งสถาบันมากกว่าที่จะทำเฉพาะส่วนกลาง

3.3) การจัดสภาพแวดล้อมเป็นการจัดสภาพแวดล้อมทั้งในสถาบันอุดมศึกษาและในชุมชนที่สถาบันอุดมศึกษาตั้งอยู่เพื่อให้เป็นสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้

4) การประเมินโปรแกรมการพัฒนานักศึกษา กิจกรรมการประเมินโปรแกรมการพัฒนานักศึกษาเป็นการประเมินเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นโปรแกรมการพัฒนานักศึกษาที่มีประสิทธิภาพ และมีความเหมาะสมกับการพัฒนานักศึกษา การประเมินควรเริ่มที่การตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมของโปรแกรมกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนักศึกษา การประเมินผลการดังกล่าวนี้เป็นวิธีที่ดีที่สุดที่ทำให้วัตถุประสงค์ของนักศึกษา และวัตถุประสงค์ของโปรแกรมการพัฒนาคณาจารย์นักศึกษามีความชัดเจนยิ่งขึ้น

### คุณลักษณะใฝ่รู้

การใฝ่เรียนรู้ หมายถึง คุณลักษณะที่แสดงออกถึงความตั้งใจ เพียรพยายามในการเรียน แสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน เด็กที่ใฝ่เรียนรู้จึงเป็นเด็กที่มีความตั้งใจ มีความเพียรพยายามในการเรียนสนใจเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ ชอบแสวงหาความรู้จากแหล่ง

เรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน อย่างสม่ำเสมอ สามารถเลือกใช้สื่ออย่างเหมาะสม มีการบันทึกความรู้ วิเคราะห์ข้อมูล สรุปเป็นองค์ความรู้นำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่น สามารถถ่ายทอด เผยแพร่ และนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน

## 1. การกำกับตนเอง (self-regulation)

### 1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการกำกับตนเอง

นักจิตวิทยาทางการศึกษามีความเชื่อว่าการเรียนรู้ที่ผู้เรียนมีความสำคัญต่อการเรียนรู้ในลักษณะของการเป็นผู้ควบคุมกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยตนเอง (self-regulation) โดยเรียกความสามารถในการควบคุมและการประเมินความคิดของตนเอง รู้เกี่ยวกับความคิดของตนเองในการกระทำกิจกรรมต่าง ๆ มีการประเมินการคิดของตนเอง และใช้ความรู้นั้นในการควบคุมหรือปรับการกระทำของตนเอง รู้จักเลือกใช้กลวิธีต่าง ๆ ที่เหมาะสม ซึ่งช่วยให้การเรียนรู้และงานที่ทำประสบผลสำเร็จตามที่ต้องการนี้ว่าการรู้คิด (metacognition) ซึ่ง Baker and Brown (1984) แบ่งการรู้คิดเป็น 2 องค์ประกอบ คือ การตระหนักรู้ (awareness) เป็นการตระหนักรู้ถึงทักษะ กลวิธี และแหล่งข้อมูลที่เป็นต่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และรู้ว่าจะต้องทำอย่างไร เป็นเรื่องของการที่บุคคลรู้ถึงสิ่งที่ตนเองคิด และความสามารถในการกำกับตนเอง (self-regulation) เป็นความสามารถในการกำกับตนเอง ในขณะที่กำลังคิดแก้ปัญหา รวมไปถึงการพิจารณาว่ามีความเข้าใจในสิ่งนั้นหรือไม่ การประเมินความพยายามในการทำงาน การวางแผนในขั้นตอนการทำงาน การตัดสินใจ หรือการเปลี่ยนไปใช้วิธีอื่นเพื่อแก้ปัญหา การรู้คิดเป็นการคิดขั้นสูงที่มีความซับซ้อนมากที่สุด เป็นองค์ประกอบสำคัญของการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ เพราะเป็นสิ่งที่ช่วยให้ผู้เรียนแต่ละคนสามารถจัดการ ควบคุม และกำกับกระบวนการคิดหรือกระบวนการทางปัญญาของตนเองได้ กล่าวคือ การรู้คิดช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้วิธีการเรียน (learn how to learn) และเรียนรู้วิธีการคิด (learn how to think)

การวิจัยเกี่ยวกับการรู้คิดมีข้อค้นพบว่า การรู้คิดมีบทบาทสำคัญในการเรียนรู้ ช่วยให้ผู้เรียนสามารถควบคุมและจัดการเกี่ยวกับการเรียนรู้ของตนเองได้ ตัวอย่างเช่น Anderson (2002) พบว่า การรู้คิดมีประโยชน์และช่วยจุดประกายความคิดให้กับผู้เรียนช่วยให้ผู้เรียน เกิดการเรียนรู้ อย่างลึกซึ้ง และประสบความสำเร็จในการเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นักเรียนที่กำลังประสบกับปัญหาในการเรียนรู้ จะเห็นได้ว่าการรู้คิดเป็นทักษะสำคัญที่ครูผู้สอนควรพัฒนาให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนพร้อม ๆ กับการเรียนรู้ปัญญาด้านอื่น ๆ ในเวลาเดียวกัน งานวิจัยส่วนใหญ่พบว่า การฝึกอบรมเกี่ยวกับการรู้คิด (metacognitive training) รวมทั้งการฝึกที่เน้นการให้งาน (task-based training) ช่วยพัฒนาการเรียนรู้ และทำให้ทำงานมีประสิทธิภาพมาก ผู้เรียนที่มีการรู้คิดจะมีการวางแผน การกำกับ และการควบคุมกิจกรรมการเรียนรู้ของตนเอง ซึ่งจะช่วยให้ผลการเรียนรู้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ผลการวิจัยเกี่ยวกับการรู้คิดยังแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนที่ไม่ประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ สามารถพัฒนาตนเองในการเรียนรู้ ให้เป็นผู้ที่สามารถเรียนรู้ได้ดี จำข้อมูลหรือเนื้อหาที่เรียนได้นาน และสามารถคิดได้อย่างมีวิจารณญาณ ถ้า

ผู้เรียนเหล่านี้ได้รับการสอนโดยใช้กลวิธีการรู้คิด (metacognitive strategies) อย่างไรก็ตามถึงแม้การรู้คิดเป็นสิ่งที่เข้าใจยากแต่การรู้คิดก็มีความสำคัญต่อทักษะการคิด เพราะการสอนที่เน้นทักษะการคิดมักจะช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิดเกี่ยวกับการคิดของตน ซึ่งการสอนในลักษณะนี้เป็นสิ่งจำเป็นและต้องจัดให้กับผู้เรียน ดังนั้น การสอนเรื่องการรู้คิดจึงมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ผู้เรียนมีเป้าหมายและมีอิสระในการเรียนรู้ตลอดจนทำให้ผู้เรียนสามารถวางแผน กำกับ ควบคุม และประเมินตนเองในการเรียนรู้ได้ในที่สุดช่วยให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพตามศักยภาพของผู้เรียน

การกำกับตนเอง (self-regulation) เป็นพื้นฐานของการมีชีวิตที่ดี (wellbeing) ในทุกช่วงเวลาของชีวิตทั้งในด้านสุขภาพ อารมณ์ สังคม และความสำเร็จในด้านการศึกษา การกำกับตนเองคือการปฏิบัติของการจัดการความคิดและความรู้สึกเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาการกำกับตนเองสำหรับบุคคลในวัยรุ่นและผู้ใหญ่ตอนต้นคือในช่วงอายุ ระหว่าง 14-25 ปี พบว่ายังมีจำนวนไม่มากเนื่องจากการศึกษาที่ผ่านมา ๆ มานิยมศึกษาในเด็กเล็ก มีผลการศึกษาที่พบว่าการเปลี่ยนแปลงในสมอง (brain architecture) ที่เกิดขึ้นระหว่างช่วงวัยรุ่น ดังนั้นการพัฒนาการกำกับตนเองสำหรับบุคคลในวัยนี้จึงถือว่าสำคัญและทันเวลา ซึ่งในช่วงอายุวัยรุ่นตอนกลางคือ 11-15 ปีนั้นระบบของสมองในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหารางวัลและกระบวนการทางอารมณ์มีการพัฒนา รวมทั้งระบบที่ควบคุมการคิด การตัดสินใจและการวางแผน สำหรับอนาคต ดังนั้น ถ้าบุคคลในวัยนี้ขาดความสมดุลในเรื่องการกำกับตนเอง ก็จะส่งผลไปยังชีวิตในวัยผู้ใหญ่ นอกจากนั้น การตัดสินใจที่ผิดพลาดในช่วงวัยรุ่นอาจส่งผลในทางลบในระยะยาว การพัฒนาการกำกับตนเองสำหรับบุคคลในวัยนี้จึงถือเป็นเรื่องที่สำคัญ การพัฒนาการกำกับตนเอง สำหรับบุคคลในวัยรุ่นเกี่ยวข้องกับคุณลักษณะดังต่อไปนี้ คือ

- 1) การพากเพียรในงานหรือโครงการที่ต้องใช้ระยะเวลายาวนานหรือมีความซับซ้อน เช่น การเรียนในระดับมหาวิทยาลัย
- 2) การแก้ปัญหา (problem-solving) เช่น การจัดการงานหรือชีวิตการศึกษา
- 3) การชะลอการให้รางวัลหรือการได้รับสิ่งที่พึงพอใจเพื่อการบรรลุเป้าหมาย เช่น การสะสมเงินสำหรับซื้อรถยนต์
- 4) การติดตามตนเอง (self-monitoring) และกระบวนการให้รางวัลตนเอง (self-rewarding) เมื่อทำงานบรรลุเป้าหมาย
- 5) การชั้นนำพฤติกรรมของตนเองบนพื้นฐานของเป้าหมายในอนาคตและการคำนึงถึงบุคคลอื่น
- 6) การตัดสินใจโดยมีมุมมองที่กว้างไกล แลเห็นใจตนเองและผู้อื่น

## 1.2 โมเดลการกำกับตนเอง (Models of Self-Regulation)

โมเดลการกำกับตนเองของ Zimmerman (2000) ประกอบด้วย 3 กระบวนการ คือ การกำกับตัวเองส่วนตัว (personal self-regulation) การกำกับตนเองเชิงพฤติกรรม (behavioral self-regulation) และการกำกับตนเองในสภาพแวดล้อม (environmental self-regulation)

- 1) การกำกับตัวเองส่วนตัว ประกอบด้วย การติดตาม (monitoring) และการปรับสภาพการคิดและอารมณ์ (cognitive and affective state)
- 2) การกำกับตนเองเชิงพฤติกรรม ประกอบด้วย การสังเกตตัวเอง และการปรับกระบวนการทำงาน
- 3) การกำกับตนเองในสภาพแวดล้อม หมายถึง การสังเกตและปรับสภาพแวดล้อมเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ

Zimmerman เสนอแนวคิดว่าคุณคนจะกำกับพฤติกรรมของตนเองโดยการตอบสนองต่อ สภาพแวดล้อมและสภาพของจิตใจ (mental state) นอกจากนี้ได้เสนอโมเดลของการกำกับตนเอง ประกอบด้วย 3 ระยะเวลาที่มีลักษณะเป็นวงจร (cyclical phase) ประกอบด้วย กระบวนการกำกับตนเอง คือ การคิดก่อนล่วงหน้า (forethought) การควบคุมการตัดสินใจด้วยตนเอง หรือการควบคุมการปฏิบัติ (volitional or performance control) และการไตร่ตรองตนเอง (self-reflection)

การคิดก่อนล่วงหน้า forethought เป็นขั้นการคิดที่เกิดขึ้นก่อนการกระทำ เป็นขั้นแรกของการกำกับตนเองในกระบวนการเรียนรู้ ขั้นนี้เกี่ยวข้องกับ 2 กระบวนการสำคัญที่จะต้องเกิดขึ้นเพื่อให้ทำงานประสบผลสำเร็จ ได้แก่ การกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ที่เหมาะสม และการวางแผนเกี่ยวกับขั้นตอนและยุทธวิธี ซึ่งประกอบด้วย การวางแผนด้านความพยายามทุ่มเทปริมาณ เวลา และทรัพยากรที่ต้องใช้ เป้าหมายที่กำหนดมาจากหลายแหล่ง เช่น จากครูผู้สอน จากหนังสือ หรือจากผู้เรียนคนอื่น ๆ ซึ่งการกำหนดเป้าหมาย (goal setting) ถือเป็นส่วนสำคัญในขั้นการคิดก่อนล่วงหน้าและการกำกับตนเอง เนื่องจากการกำหนดเป้าหมายมีอิทธิพลอย่างมากต่อการเลือกขั้นตอนและยุทธวิธี สิ่งที่มีอิทธิพลต่อขั้นของการคิดก่อนล่วงหน้า ได้แก่ แรงจูงใจภายใน เช่น ประสิทธิภาพส่วนตัว การคาดหวังถึงผลที่จะได้รับ ความสนใจหรือคุณค่าภายใน (เช่น คุณค่าของงาน ในตัวเอง) และการมุ่งเป้าหมาย (เช่น การให้คุณค่าต่อกระบวนการเรียนรู้)

การกำหนดเป้าหมายเป็นการกำหนดปลายทางของการเรียนรู้หรือการกำหนดผล ของการปฏิบัติ กระบวนการกำหนดเป้าหมายมีความสำคัญต่อการเรียนรู้เนื่องจากจะกำกับแรงจูงใจของผู้เรียน การเลือกกิจกรรม และการติดตามความก้าวหน้า นอกจากนี้การกำหนดเป้าหมายยังเป็นการกำหนดมาตรฐานสำหรับบุคคลในการประเมินการปฏิบัติของตนเองอีกด้วย ผู้เรียนที่มีการกำหนดเป้าหมายจะเลือกวิธีการที่คิดว่าดีที่สุดเพื่อแก้ปัญหาจะมีการใช้ความพยายาม (effort) และพากเพียรไม่ละทิ้งในการปฏิบัติงานจนบรรลุเป้าหมาย เป้าหมายยังมีบทบาทในการช่วยให้ผู้เรียนเห็นระยะห่างระหว่างการปฏิบัติในปัจจุบันและเป้าหมายที่กำหนด และเมื่อไปถึงเป้าหมาย (หรือมีความก้าวหน้าไปยังเป้าหมาย)

บุคคลจะรู้สึกมีความมั่นใจในความสามารถที่จะทำในกิจกรรมที่ คล้ายกันซึ่งเป็นความเชื่อในประสิทธิภาพ ส่วนตน (self-efficacy) และมีแรงจูงใจในการมุ่งไปสู่เป้าหมายอื่น ๆ ที่คล้ายกันซึ่งเป็นแรงจูงใจภายใน (intrinsic motivation) และเมื่อผู้เรียนเห็นความไม่สอดคล้องกันระหว่างการปฏิบัติในปัจจุบันและ เป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ผู้เรียนจะเพิ่มความพยายาม ปรับยุทธวิธี แสวงหาความช่วยเหลือ หรือ เปลี่ยนแปลงการดำเนินการ

การกำหนดเป้าหมาย (goal setting) และแรงจูงใจในตนเอง (self-motivation) มี ผลกระทบต่อกันและกัน ความเชื่อในแรงจูงใจในตนเอง (self-motivation belief) นี้เกี่ยวข้องกับ ความเชื่อในประสิทธิภาพของตน (self-efficacy) แรงจูงใจภายใน (intrinsic motivation) และคุณค่าของงาน (task value) โดยความเชื่อในความสามารถของตนเกี่ยวข้องกับความเชื่อเกี่ยวกับความสามารถของ ตนที่จะเรียนรู้หรือปฏิบัติให้ได้ความสำเร็จในระดับหนึ่ง บุคคลที่มีความเชื่อในประสิทธิภาพของ ตนสูง มีแรงจูงใจภายในและเห็นคุณค่าของงานหรือกิจกรรมที่ทำจะประสบความสำเร็จมากกว่า บุคคลที่มีความสามารถด้านนี้ต่ำ

การควบคุมการตัดสินใจด้วยตนเองหรือการควบคุมการปฏิบัติ (volitional or performance control) หลังจากการกำหนดเป้าหมายและวางแผนสำหรับการเรียนรู้ในขั้นตอนของการ คิดก่อนล่วงหน้า ผู้เรียนจะเข้าสู่ขั้นการควบคุมการตัดสินใจด้วยตนเองหรือการควบคุมการปฏิบัติ ซึ่งเป็น ขั้นตอนสำคัญที่จะเกิดการเรียนรู้ โดยผู้เรียนจะกำกับหรือรักษาสมาธิ ความใส่ใจหรือแรงจูงใจ เพื่อที่จะได้ สามารถเรียนได้อย่างเกิดผลและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในตอนแรก ซึ่งการจะทำเช่นนี้ได้จะต้องอาศัย กระบวนการที่เกี่ยวข้องอีก 2 อย่าง ได้แก่ การควบคุมตนเอง (self control) และการสังเกตตนเอง (self observation)

โดยการควบคุมตนเอง หมายถึง การใช้ยุทธวิธีที่ได้เลือกไว้ในขั้นตอนแรก ซึ่งต้องการ สมาธิในงานและความพยายามรวมทั้งความใส่ใจ (attention) และการแนะนำตนเอง (self-instruction) โดยที่การใส่ใจจะเป็นการรักษาสมาธิและการสนใจทำงานแม้จะต้องพบกับสิ่งที่ทำให้เบี่ยงเบนความสนใจ ที่มาแข่งกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ เช่น เสียงที่มาจากนอกชั้นเรียน ส่วนการแนะนำตนเองเป็นยุทธวิธีการ ควบคุมตนเองที่ผู้เรียนจะพูดกับตนเองและนำตนเองไปยังเป้าหมายที่กำหนด

การสังเกตตนเอง (self-observation) คือการบันทึกเหตุการณ์ส่วนตัว ซึ่งมีพฤติกรรม สำคัญก็คือการติดตามตนเอง (self-monitoring) โดยการติดตาม ตนเองเป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนสังเกตและ ยืนยันความก้าวหน้าของตนโดยการติดตามรายละเอียดการปฏิบัติของตนเอง เช่น ผู้เรียนจะตรวจสอบเพื่อ ดูว่าได้ใช้ยุทธวิธีที่ได้ผลหรือไม่ และแผนที่วางไว้ได้ผลดีหรือไม่

การไตร่ตรองตนเอง (self-reflection) การไตร่ตรองตนเองเป็นขั้นอีกขั้นหนึ่งของการ กำกับตนเอง ซึ่งเกิดขึ้นหลังจากที่ได้ทำกิจกรรมการเรียนรู้ ในขั้นนี้จะมีกระบวนการที่สำคัญสอง กระบวนการเกี่ยวข้อง ได้แก่ การตัดสินตนเอง (self judgments) และการมีปฏิกิริยาต่อตนเอง (self-reaction) กระบวนการไตร่ตรองตนเองเป็นการประเมินตนเองซึ่งจะเกิดขึ้นเมื่อผู้เรียนเปรียบเทียบการ



ปฏิบัติของตนกับมาตรฐาน เช่น การปฏิบัติที่ผ่านมาหรือการปฏิบัติของคนอื่น การไตร่ตรองตนเองอีกประเภทหนึ่งก็คือการคิดเกี่ยวกับสาเหตุ (causal attribution) ซึ่งเกี่ยวข้องกับความเชื่อของผู้เรียนเกี่ยวกับสาเหตุของผลลัพธ์ที่ได้ซึ่งประสบความสำเร็จหรือไม่สำเร็จ การไตร่ตรองตนเองเป็นส่วนสำคัญที่ขาดไม่ได้ในขั้นที่ 3 ของการกำกับตนเอง ซึ่งประกอบไปด้วยกระบวนการย่อย 2 ส่วน ได้แก่ 1) การตัดสินตนเอง (self-judgment) และ 2) การมีปฏิกิริยาต่อตนเอง (self-reaction)

การตัดสินตนเองคือการที่บุคคลเปรียบเทียบการปฏิบัติในปัจจุบันกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ล่วงหน้า และอธิบายการปฏิบัตินั้นด้วยสาเหตุที่เกี่ยวข้อง ส่วนการมีปฏิกิริยาต่อตนเองเกี่ยวกับกับการที่บุคคลมีการปฏิบัติที่ตอบสนองจากการตัดสินที่มาจาก การสังเกตตนเอง (observation) การตัดสินตนเองและปฏิกิริยาดังกล่าวนี้ไม่ได้เกิดขึ้นอย่างทันทีทันใด (automatically) แต่ขึ้นอยู่กับ การสังเกตตนเองซึ่งเป็นการที่ผู้เรียนตั้งใจดูพฤติกรรมของตนเอง กล่าวคือ เมื่อผู้เรียนเชื่อว่าตนเองมีความก้าวหน้าเพียงพอเมื่อเปรียบเทียบกับมาตรฐานหรือเป้าหมายที่กำหนด บุคคลนั้นจะรู้สึกว่าคุณมีความสามารถและมีความมั่นใจในความสามารถในการทำงาน ซึ่งจะทำให้เขาใช้ความพยายามต่อไปในงานนั้นและปรับการกระทำให้ตอบสนองความต้องการของงานนั้น และในการเรียนรู้ครั้งต่อไปในอนาคตก็จะกำหนดเป้าหมายที่ท้าทายมากยิ่งขึ้นและวางแผนโดยมีการคิดมากยิ่งขึ้น และเมื่อมีประสบการณ์ในความสำเร็จในการเรียนรู้ก็จะรู้สึกพึงพอใจในการปฏิบัติและอาจจะปรับปรุงยุทธวิธีเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ต่อไป

ปฏิกิริยาต่อตนเอง (self-reaction) เกิดขึ้นในหลายรูปแบบ ที่พบโดยทั่วไปได้แก่ การพอใจในตนเอง (self-satisfaction) และความรู้สึกทางบวกที่มีต่อการปฏิบัติที่ประสบความสำเร็จ ซึ่งความพอใจในตนเองจะเพิ่มความรู้สึกที่ดีและแรงจูงใจภายใน ในขณะที่การไม่พึงพอใจในตนเองจะส่งผลทางลบและทำลายความพยายามในการเรียนรู้ ปฏิกิริยาอีกประเภทหนึ่งก็คือพฤติกรรมตอบสนองเชิงป้องกัน (defensive response) โดยผู้เรียนจะมีปฏิกิริยาเชิงป้องกันและหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเรียนรู้เพื่อที่จะปกป้องภาพลักษณ์ส่วนตัว (self-image) เช่น การไม่เข้าร่วมในกิจกรรมในชั้นเรียนหรือการถอนวิชา หรือในอีกทางหนึ่งผู้เรียนอาจจะมีปฏิกิริยาแบบปรับตัว (adaptive reaction) และแก้ไขยุทธวิธีการเรียนที่ไม่ได้ผลและพัฒนาการเรียนรู้ของตนเอง

การประเมินตนเองและการไตร่ตรองตนเองเป็นกิจกรรมที่มีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด ซึ่งเป็นการที่ผู้เรียนจะประเมินผลการเรียนรู้ของตนเองโดยการเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในตอนแรกและตัดสินว่าประสบความสำเร็จหรือไม่ ในขณะที่จะไตร่ตรองโดยใช้ข้อมูลที่ได้จากกระบวนการติดตามตนเอง (self-monitoring) ถ้าตัดสินว่าบรรลุความสำเร็จในเป้าหมายที่ต้องการก็จะยกผลที่ได้รับว่าเกิดขึ้นจากสาเหตุภายใน เช่น ความสามารถและความพยายามหรือในกรณีที่ตัดสินว่าไม่สามารถบรรลุผลสำเร็จตามที่กำหนดก็จะถือว่าความล้มเหลวมาจากสาเหตุที่สามารถปรับแก้ไขได้ เช่น การใช้ยุทธวิธีที่ไม่ได้ผลหรือการขาดความพยายาม ดังนั้น ขั้นตอนของการไตร่ตรองตนเองจึงมีความสำคัญสำหรับการกำกับตนเอง เนื่องจากทำให้ผู้เรียนได้รักษาภาพพจน์ของตนในด้านบวก และรักษาแรงจูงใจในการเรียนรู้

### 1.3 โมเดลการกำกับตนเองในมุมมองของการตัดสินใจด้วยตนเอง (Self-regulation Model based on volitional views)

มีหลายทฤษฎีที่พยายามอธิบายลักษณะและเหตุผล (how and why) ของการที่ผู้เรียนเลือกกระบวนการหรือยุทธวิธีการกำกับตนเองในแบบใดแบบหนึ่ง ในมุมมองของทฤษฎีการคิดเชิงสังคม (social cognitive theory) มีแนวคิดว่าคุณค่าที่ได้รับแรงจูงใจจากความคาดหวังของผลที่ได้จากการเรียนรู้และระดับของประสิทธิภาพส่วนตัว (self-efficacy) และความสามารถของผู้เรียนในการกำกับตนเองถูกกำหนดโดยกระบวนการส่วนบุคคล เช่น การคิดและความรู้สึก (สภาวะภายใน) และสภาพแวดล้อมและพฤติกรรม (สภาวะภายนอก) และทั้งสองส่วนนี้ต่างมีความเกี่ยวข้องกัน นักทฤษฎีที่ยึดการตัดสินใจด้วยตนเองจะให้ความสำคัญกับแรงจูงใจ แต่มีความคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจ แตกต่างไปจากทฤษฎีการคิดเชิงสังคม

แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจด้วยตนเอง (volitional view) ในเรื่องการกำกับตนเอง นี้แตกต่างไปจากโมเดลอื่น ๆ ในเรื่องการควบคุมการตัดสินใจด้วยตนเอง โดยมีแนวคิดว่าการควบคุม การตัดสินใจด้วยตนเองหรือพลังใจ (will power) เป็นองค์ประกอบหลักของกระบวนการกำกับตนเอง โดยถือว่าเป็นยุทธวิธีสำหรับควบคุมทุกขั้นตอนของการเรียนรู้ ได้แก่ การคิด แรงจูงใจ และงาน และเป็นยุทธวิธีที่ช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ต่อไปขณะพบกับอุปสรรค นักทฤษฎีด้านการตัดสินใจด้วยตนเอง (volitional theorist) ให้ความหมายของการตัดสินใจด้วยตนเองว่า เป็นความสามารถที่จะรักษาและทำกิจกรรมที่ตั้งใจไว้แม้ว่าธรรมชาติที่จะตัดสินใจแบบไม่ไตร่ตรองจากสถานการณ์ที่เข้ามาแทรกในขณะทำกิจกรรม การตัดสินใจด้วยตนเอง (volition) จึงมีลักษณะของทั้งที่เป็นความเข้มแข็งของน้ำใจที่จะทำงานให้สำเร็จ และเป็นระบบการควบคุมทางจิตวิทยาเพื่อรักษาการมีใจจดจ่อต่องานที่ทำและพยายามมุ่งไปยังเป้าหมายเมื่อต้องเผชิญหน้ากับอุปสรรคที่มาจากสภาพแวดล้อมที่ จะทำให้ละทิ้งเป้าหมาย โดยกระบวนการแรงจูงใจ (motivational process) นี้สร้างและผลักดันให้เกิดการตัดสินใจ ในขณะที่การกระบวนการตัดสินใจด้วยตนเอง (volitional process) จะช่วยผู้เรียนในการทำสิ่งที่ได้ตัดสินใจและป้องกันผู้เรียนจากอุปสรรคหรือสิ่งรบกวนอื่น กล่าวคือ เมื่อผู้เรียนมี แรงจูงใจมากเพียงพอที่จะเริ่มต้นการเรียนรู้ กระบวนการตัดสินใจด้วยตนเอง (volitional process) จะทำหน้าที่ค้ำจุนกระบวนการเรียนให้ให้ต่อเนื่องและช่วยให้เอาชนะสิ่งรบกวนอื่นที่จะทำให้ละทิ้งหรือเปลี่ยนเป้าหมายเป็นอย่างอื่น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Kuhl (1987) ที่ยืนยันว่ากระบวนการ แรงจูงใจนี้ทำให้ผู้เรียนตัดสินใจที่จะเรียนรู้ แต่เมื่อเริ่มเรียนรู้แล้วจะมีกระบวนการตัดสินใจด้วยตนเอง (volitional process) จะทำหน้าที่เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลตามที่ต้องการ Hagger (2010) กล่าวว่า การตัดสินใจด้วยตนเอง (volition) ช่วยเป็นพื้นฐานของยุทธวิธีการกำกับตนเอง ดังนี้ 1) เป็นยุทธวิธีควบคุมการคิดเพื่อต่อเนื่องการเรียนรู้และมีกระบวนการตัดสินใจทางบวกโดยการหลีกเลี่ยงสิ่งรบกวนที่รบกวน 2) เป็นยุทธวิธีการควบคุมอารมณ์เพื่อลดสภาวะอารมณ์ทางลบให้เหลือน้อยที่สุด (เช่น ความกังวลใจ) 3) เป็นยุทธวิธีควบคุมแรงจูงใจซึ่งช่วยรักษาและพัฒนาแรงจูงใจในการเรียนรู้ และ 4) เป็นยุทธวิธีควบคุมสภาพแวดล้อมซึ่งช่วยให้เกิดการสร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้

## 2. การเรียนรู้ด้วยตนเอง (self-learning)

สังคมในโลกปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว วิทยาการต่าง ๆ เจริญก้าวหน้าไปอย่างไม่หยุดยั้ง การจัดการศึกษาในยุคปัจจุบันจึงต้องเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม โดยจะต้องมุ่งพัฒนาผู้เรียน ให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ คือ เพื่อให้เป็นผู้สามารถพัฒนาตนเองได้ตลอดเวลา ไม่ใช่เพียงบุคคลที่มีความรู้ หรือ สามารถจำข้อมูล ความรู้ได้เท่านั้น เพื่อฝึกให้ผู้เรียนมีนิสัยใฝ่หาความรู้ รักที่จะเพิ่มพูน ความรู้ ทักษะ และเจตคติของตน รักที่จะเรียนรู้ตลอดชีวิต รู้จักปรับตัวไปตามกระแสต่าง ๆ ในโลกซึ่งเปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลา เพื่อให้เป็นผู้เรียนเป็นผู้หมั่นแสวงหา หมั่นเรียน หมั่นรู้สิ่งต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์อยู่เสมอ

### 2.1 วิธีพัฒนาตนเองให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้

1) พื้นฐานที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ ผู้เรียนควรพัฒนาตนเองให้มีความรู้พื้นฐานอย่างกว้าง ๆ และศึกษาบางวิชาอย่างลึกซึ้ง เพื่อให้มีความพร้อมที่จะเรียนรู้ในสาขาวิชาอื่น ๆ เพิ่มเติมตามความจำเป็นในอนาคต โดยสามารถโยงความรู้พื้นฐานที่มีอยู่มาใช้ในการพัฒนาตนเองให้เจริญก้าวหน้าในเรื่อง ความรู้ได้

2) เครื่องมือสำหรับแสวงหาความรู้ การพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รักการเรียนรู้ จะต้องพัฒนาตนเองให้มีเครื่องมือที่จะใช้ในการแสวงหาความรู้ได้ก่อน เครื่องมือสำคัญสำหรับการเรียนรู้ ต่อไปในอนาคต เช่น คณิตศาสตร์ เกี่ยวข้องกับการคิดคำนวณ การใช้เหตุผล การแก้ปัญหาวิทยาศาสตร์เป็นการแสวงหาความรู้ที่ผู้เรียนจะได้ฝึกการสังเกต ตั้งคำถาม ทดลอง วิเคราะห์ หาคำตอบและอธิบายให้เหตุผล ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ใช้แสวงหาความรู้อย่างกว้างขวาง คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้ถึงวิทยาการสมัยใหม่ ที่ช่วยในการค้นหา ความรู้ได้อย่างไม่สิ้นสุดโดยผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์

3) สร้างแรงจูงใจให้เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียนต้องสร้างแรงจูงใจให้กับตนเองรักที่จะเรียนรู้อยู่เสมอ เพื่อให้เกิดความตระหนักถึงความจำเป็นของการศึกษาที่มีต่อบุคคลในทุกช่วงชีวิตสิ่งที่เรียนรู้ ควรสัมพันธ์กับชีวิตความเป็นอยู่ของตนเองด้วยโดยอาจเป็นสภาพการณ์หรือปัญหาที่ตนเองต้องเผชิญในชีวิต เป็นเรื่องที่ทันสมัยทันเหตุการณ์ สามารถนำมาใช้ในการแก้ปัญหาเพื่อพัฒนาตนเองได้ ทำให้เห็นคุณค่าของการแสวงหาข้อมูล และนำข้อมูลนั้นมาใช้ประโยชน์ในชีวิตจริง

4) การเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ได้อย่างคล่องแคล่ว จะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนให้ผู้เรียนสนใจ ใฝ่รู้ ใฝ่เรียนอยู่เสมอ สามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลาที่ต้องการ

### 2.2 การฝึกการกำกับตนเอง (Self-Regulation Intervention)

การกำกับตนเอง (Self regulation) เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนดำเนินการ และ ประเมินยุทธวิธีวิธีการเรียนรู้ของตนเองเพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายที่สัมพันธ์กับข้อจำกัด ของสภาพแวดล้อมการ

เรียนรู้ สำหรับโมเดล (model) ของการกำกับตนเองมีความแตกต่างกันตามพื้นฐานเชิงทฤษฎี แต่โมเดลส่วนใหญ่จะถือว่าการกำกับตนเองเป็นกระบวนการหลายขั้นตอนซึ่งบุคคลจะปรับใช้ยุทธวิธีการคิดสำหรับงานการเรียนรู้ การเฝ้าดูการปฏิบัติ และการปรับยุทธวิธีเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติ กระบวนการกำกับตนเองเป็นการทำงานร่วมกันและเกี่ยวข้องกับ 4 ขั้นตอนของการเรียนรู้ คือ 1) ผู้เรียนตีความและให้ความหมายของงาน 2) ผู้เรียนสร้างเป้าหมายการเรียนรู้และเลือกยุทธวิธีการเรียนรู้เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย 3) นำยุทธวิธีที่เลือกไปใช้ 4) ผู้เรียนปรับกระบวนการเรียนรู้ตามการประเมินการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายการเรียนรู้ ดังนั้น ผู้เรียนที่มีการกำกับตนเองจะปรับปรุงการปฏิบัติให้เข้ากับความแตกต่างระหว่างผลจากการปฏิบัติและมาตรฐานการเรียนรู้ของงานด้วยกระบวนการของการเลือก การปฏิบัติ การเฝ้าดู การประเมิน และการปรับกระบวนการเรียนรู้ ผู้เรียนจะพัฒนากระบวนการกำกับตนเองเพื่อให้ประสบความสำเร็จในงานด้านการเรียนรู้ อย่างไรก็ตามแม้ว่าการกำกับตนเองจะพัฒนาตามธรรมชาติ แต่ก็พบว่าผู้เรียนบางคนมีขาดกระบวนการกำกับตนเองที่ได้ผล ดังนั้นจึงมีการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องผลของการฝึกกระบวนการกำกับตนเอง โดยโปรแกรมการฝึกจะเกี่ยวข้องกับกระบวนการกำกับตนเองซึ่งประกอบด้วย การมุ่งสู่เป้าหมายการใช้ยุทธวิธีการคิด การเฝ้าดูการรู้คิด

ยุทธวิธีการพัฒนากำกับตนเอง แบ่งได้เป็น 3 ประเภท ได้แก่ ยุทธวิธีส่วนตัว (personal strategy) ยุทธวิธีเชิงพฤติกรรม (behavioral strategy) และยุทธวิธีด้านสิ่งแวดล้อม (environmental strategy)

1) ยุทธวิธีส่วนตัว (personal strategies) จะเกี่ยวข้องกับกิจกรรมดังต่อไปนี้ การจัดระบบและถ่ายโอนข้อมูล ได้แก่ การวางแผนโครง การสรุป การเน้นประเด็นสำคัญ (highlighting) การใช้การ์ด (flashcard) การวาดภาพ การเขียนแผนภูมิ การใช้ผังแนวคิด (concept webs and mapping) การกำหนดเป้าหมาย การวางแผน และการกำหนดมาตรฐาน เช่น การจัดลำดับขั้นตอน การจัดลำดับเวลา การบริหารเวลา การบันทึกและการติดตาม ได้แก่ การจดบันทึก การเขียนรายการข้อผิดพลาด การทำแฟ้มสะสมงาน การเขียนและการฝึกด้วยการพูดและการจดจำ เช่น การใช้การจินตนาการ การพูดซ้ำ การทำตัวอย่างคำถาม

2) ยุทธวิธีด้านพฤติกรรม จะเกิดขึ้นเมื่อผู้เรียนตรวจสอบความก้าวหน้าหรือตรวจสอบคุณภาพของงานระหว่างกระบวนการเรียนรู้ โดยจะมีการประเมินตนเองและวิเคราะห์งานที่เรียนรู้เพื่อกำหนดสิ่งที่คาดหวัง โดยจะมีการสะท้อนตนเอง ในขั้นนี้จะมีการให้การเสริมแรงตนเองหรือการลงโทษตนเองตามการบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

3) ยุทธวิธีด้านสภาพแวดล้อม เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรภายนอกและการปรับสภาพแวดล้อม ซึ่งได้แก่การแสวงหาความรู้จากแหล่งข้อมูล เช่น ห้องสมุด อินเทอร์เน็ต เพื่อน ครู ฯลฯ รวมทั้งการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ เช่น การกำจัดหรือลดสภาพที่มารบกวน

การศึกษาเกี่ยวกับแนวทางของการพัฒนากำกับตนเองในด้านการเรียนรู้พบว่า มีวิธีการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการเลือกและการควบคุมภาระงานการเรียนรู้ของตนเอง โดยมีการดำเนินการดังนี้

1) การช่วยให้ผู้เรียนมีความเชื่อในตนเอง มีการกำหนดเป้าหมาย และความคาดหวัง

2) การส่งเสริมการสนทนาแบบไตร่ตรอง เช่น การคิดดัง ๆ (think aloud) การสนทนาแบบไตร่ตรอง (reflective dialogue) การอภิปรายกลุ่มหรือการเรียนรู้แบบร่วมมือ

3) การให้ข้อมูลย้อนกลับ เพื่อการแก้ไข

4) การเชื่อมโยงประสบการณ์ใหม่กับสิ่งที่เคยเรียนรู้

โปรแกรมการฝึกกระบวนการกำกับตนเอง (self regulation) สามารถพัฒนาการกำกับตนเองได้ แต่หลังจากการฝึกแล้วพบว่าในบางครั้งผู้เรียนไม่สามารถระลึกถึงหรือประยุกต์ใช้กระบวนการกำกับตนเอง เช่น การปรับยุทธวิธีการเรียนรู้ หรือการติดตามการปฏิบัติงาน สำหรับแนวทางในการฝึกการกำกับตนเองแบ่งได้เป็น 4 ประเภทใหญ่ ได้แก่ 1) การใช้เกมหรือกิจกรรมที่มีความสนุกสนาน (game and fun activities) 2) การใช้เทคนิคสร้างความสงบ (calm techniques) 3) การใช้การฝึกการตระหนักรู้ตนเอง เช่น การให้การกระตุ้นเตือน (prompt) 4) กิจกรรมฝึกสติ (mindfulness activities)

1) โปรแกรมฝึก เช่น Kid in transition to School Program-KITS (Gollwitzer, 1990) สำหรับพัฒนาความสามารถทางสังคม และการกำกับตนเอง ในด้านการแก้ปัญหา และการจัดการอารมณ์ หรือ Promoting Alternative Thinking Strategies – PATHS โดยฝึกทักษะการแก้ปัญหา การตระหนักรู้ในอารมณ์ ทักษะทางสังคม การควบคุมตนเอง การสื่อสาร การรับรู้ตนเอง

2) กิจกรรมเคลื่อนไหว ดนตรี และเกม (movement, music and game)

3) การฝึกสติ (mindfulness) สติหมายถึงการตระหนักรู้ในความรู้สึกของความคิด ความรู้สึก และการรับรู้ทางประสาทสัมผัสของตนเองที่เกิดขึ้นในสิ่งที่เรากำลังรับรู้ และยอมรับว่ามีอยู่ ดังนั้น เมื่อบุคคลหนึ่งอยู่ในสภาวะของการเจริญสติ (mindfulness) ก็จะสังเกตความคิดและความรู้สึกเหมือนเป็นเหตุการณ์ที่ผ่านไปแล้วในจิต โดยไม่ใช่ลักษณะของการคิดถึงอย่างอัตโนมัติหรือเป็นนิสัย สภาวะของการสังเกตตนเองนี้เชื่อว่าเป็นการตอบสนองต่อสถานการณ์โดยการไตร่ตรองซึ่งแตกต่างจากการตอบสนองอย่างอัตโนมัติซึ่งเกี่ยวข้องกับปัจจัยทางจิต หลายด้านทั้งในด้านความรู้สึก (affective domain) และด้านความคิด (cognitive) ลักษณะสำคัญของความใส่ใจ (attentiveness) ก็คือความสามารถในการมีสติที่จะมีใจจดจ่อในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นความสามารถของจิตที่จะรักษาความสนใจในเรื่องนั้น ซึ่งความสามารถด้านการคิดมีบทบาทสำคัญในเรื่องของสติ อย่างไรก็ตามสติมีลักษณะที่เหนือกว่าแค่ความสนใจหรือการมุ่งความสนใจในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง แต่เป็นลักษณะของการเลือกปฏิบัติของจิต (mindful discrimination) ที่ช่วยให้จิตสามารถ สังเกต เข้าใจ และประเมินสิ่งที่ต้องการประเมิน สติจึงเป็นการรู้ว่ามีอะไรเกิดขึ้นในความคิด ในร่างกาย เป็นทักษะด้านการสนใจตนเอง (meta-attentive skill) ที่ช่วยให้เฝ้าดูสภาวะทางความคิดของตน คำถามที่สำคัญก็คือ การฝึกสติ (mindfulness practice) จะมีผลต่อการกำกับตนเอง (self-regulation) หรือไม่ เพื่อตอบคำถามนี้มีการนำแนวคิดเชิงทฤษฎีที่สำคัญเกี่ยวกับเรื่องสติ และ ทฤษฎีการคิดเชิงสังคมในเรื่องการกำกับตนเอง (social cognitive theory of self-regulation) มาเชื่อมโยงกัน โดยตามแนวคิดของ Bandura (1986) หน้าที่สำคัญของการกำกับตนเองตามทฤษฎี social cognitive theory ก็คือ การเฝ้าดูตนเอง (self-monitoring) การตัดสินใจ

(judgmental) และ การมีปฏิกริยาต่อตนเอง (self-reactive) ความสามารถที่จะรักษาความสนใจและใช้ การคิดขึ้นอยู่กับความสามารถที่จะเฝ้าดูตนเอง (self-monitor) ในขณะที่บุคคลกำกับสนใจต่อเหตุการณ์ หรือสิ่งใดสิ่งหนึ่งนั้น สติจะทำให้เกิดการมุ่งเป้าหมายสู่การคิดและอารมณ์ที่เกิดขึ้นในขณะนั้น ๆ และทำให้ สามารถสังเกต เข้าใจ หรือประเมินสิ่งที่ต้องการประเมิน ซึ่งนำไปสู่การเกิดปฏิกริยาต่อตนเอง (self-reactive state) ที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนเพื่อไปสู่เป้าหมาย ซึ่งเป็นความเชื่อมโยงกันระหว่างสติและการ กำกับตนเอง Campbell (1995) ศึกษาผลของสติใน movement-based course ที่มีต่อการกำกับ ตนเอง ประสิทธิภาพส่วนตัว (self-efficacy) หรือความสามารถในการจูงใจตนเองให้ปฏิบัติงานที่ยาก ต่อไป ผลการศึกษาพบว่าสติช่วยเพิ่มการกำกับตนเองและประสิทธิภาพส่วนตัว โดยพบ ความสัมพันธ์ ระหว่างความสามารถในการจูงใจตนเองให้ทำงานที่ยากกับสติ Wisner et al. (2010) ศึกษาการ ปฏิบัติการทำสมาธิ 3 แบบที่ส่งผลต่อการกำกับตนเอง การจัดการอารมณ์ และความภูมิใจ ในตนเอง โดย พบว่าการทำสมาธิช่วยเพิ่มการกำกับตนเอง ช่วยให้เกิดความสงบ ลดความเครียด เพิ่มความผ่อนคลาย พัฒนาการจัดการอารมณ์ และจากการศึกษาของ Howell และ Buro (2011) เกี่ยวกับผลของการเจริญ สติที่มีต่อความสำเร็จในการเรียนที่มีความสัมพันธ์กับการกำกับตนเองและความรู้สึกภายในที่ต้องการ ความสำเร็จ (achievement emotion) โดยวัดการกำกับตนเองในเรื่องการบรรลุเป้าหมาย การคิดและ การรู้จัก ยุทธวิธี และการควบคุมตนเอง ผลของการศึกษาพบว่า การเจริญสติมีความสัมพันธ์กับ ความสำเร็จซึ่งเกี่ยวข้องกับการกำกับตนเอง เช่น การมุ่งไปยังเป้าหมาย การใช้ยุทธวิธีการเรียน การเพิ่ม การควบคุมตนเอง การเจริญสติมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสบการณ์ ด้านอารมณ์ที่เกี่ยวข้องกับ ความสำเร็จ การกำกับตนเองเพื่อความสำเร็จมีความสัมพันธ์กับประสบการณ์ด้านอารมณ์ที่เกี่ยวข้องกับ ความสำเร็จ และการกำกับตนเองเพื่อความสำเร็จมีความสัมพันธ์กับการเจริญสติและอารมณ์มุ่ง ความสำเร็จ

4) การกระตุ้นเตือน (prompt) ในด้านการกำกับตนเองเป็นการเตือนผู้เรียนให้กำกับ ตนเองทั้งในด้านกระบวนการและด้านช่วงเวลา (what and when) โดยการกระตุ้นเตือนอาจเป็นการใช้ ประโยคในช่วงใดช่วงหนึ่งของการเรียนรู้ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนประเมินกระบวนการบรรลุเป้าหมายของตนเอง ประเมินความเข้าใจในเนื้อหา หรือประเมินประสิทธิผลของยุทธวิธีการเรียนรู้ที่เลือกใช้ (Sitzmann และ Ely, 2010) นอกจากนั้นยังเป็นการเตือนให้ผู้เรียนประเมินการใช้ยุทธวิธีการเรียนรู้ การบันทึกจุดอ่อนของ วิธีการที่เลือก และการปรับปรุงยุทธวิธี การกระตุ้นเตือน (prompt) จึงเป็นการช่วยให้ผู้เรียนใน กระบวนการกำกับตนเอง ประเด็นสำคัญของการใช้การกระตุ้นเตือนก็คือความเชื่อที่ว่าผู้เรียนมี กระบวนการกำกับตนเองอยู่แล้วในระดับหนึ่ง เช่น ถ้าใช้การกระตุ้นเตือน ผู้เรียนให้เฝ้าดูการใช้ยุทธวิธีการ เรียนรู้ ก็หมายความว่าผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับยุทธวิธีที่มีประสิทธิผลอยู่ก่อนแล้ว แม้ว่าวิธีการกระตุ้น เตือนอาจจะใช้ไม่ได้ผลในทุกสถานการณ์ของการเรียนรู้ แต่ก็ใช้ได้ผลในผู้เรียนบางกลุ่ม

การกระตุ้นเตือนเป็นการให้สิ่งเตือนความจำ (cue) หรือคำถามที่เตือนให้ผู้เรียน ประยุกต์ใช้กระบวนการกำกับตนเอง เช่น การให้ข้อความเพื่อให้ผู้เรียนกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ หรือ

การให้คำถามเพื่อให้ผู้เรียนประเมินระดับของการปฏิบัติการเรียนรู้ การกระตุ้นเตือนนี้ช่วยในเรื่องการติดตามตนเอง (self monitoring) การศึกษาของ Hattie และคณะ (1996) พบว่า การเชื่อมโยง การฝึก ระหว่างการกำกับตนเองกับยุทธวิธีการเรียนรู้ (learning strategy training) จะได้ผลมากกว่าโปรแกรมการฝึกที่มุ่งเฉพาะการฝึกยุทธวิธีการเรียนรู้เพียงอย่างเดียว นอกจากนี้ยังมีผลการศึกษาของ Kauffman (2004) ที่พบว่าโปรแกรมการฝึกที่เชื่อมโยงยุทธวิธีการคิดกับการกำกับตนเองช่วยให้เกิดการเรียนรู้ได้ดี การศึกษาเกี่ยวกับผลของการกระตุ้นเตือน (prompting) มีการศึกษาในหลายด้าน ได้แก่ การศึกษาในแต่ละช่วงของกระบวนการกำกับตนเอง เช่น การกระตุ้นเตือนการใช้ยุทธวิธีการคิด หรือการเฝ้าติดตามการรู้คิด หรือการศึกษาเกี่ยวกับเงื่อนไขของการกระตุ้นเตือน เช่น ช่วงเวลาที่ให้การกระตุ้นเตือน การศึกษาเรื่องหนึ่งเกี่ยวกับการกระตุ้นเตือนในด้านการกำกับตนเอง คือ การใช้การกระตุ้นเตือนเพื่อการเฝ้าติดตามการเรียนรู้ของตนเอง (self monitoring) ซึ่งการติดตามการเรียนรู้ของตนเองนี้เป็นกระบวนการกำกับตนเองที่สำคัญ เนื่องจากการเฝ้าติดตามการเรียนรู้ของตนเองเกี่ยวกับความเข้าใจต่อเนื้อหาของบทเรียนขณะทำการระงำนการเรียนรู้ ผู้เรียนจะประเมินการเรียนรู้ของตนเอง และประเมินประสิทธิผลของยุทธวิธีการเรียนรู้ที่ใช้กระบวนการนี้จะ นำไปสู่การปรับปรุงการเรียนรู้

5) การศึกษาการฝึกสรีรจิตวิทยา (psychophysiology) ของการตระหนักรู้ในตนเอง (self-awareness) และการกำกับตนเอง (self-regulation) เป็นการศึกษาของระบบการควบคุมตนเอง (self-determination) ที่มีความเกี่ยวข้องกันหลายระบบ และได้รับอิทธิพลจากปัจจัยทั้งภายนอกและภายใน ปัจจัยภายนอกได้แก่ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม เช่น ลักษณะทางกายภาพ การมีปฏิสัมพันธ์กับมนุษย์และสิ่งต่าง ๆ ส่วนสภาพแวดล้อมภายในได้แก่ความสัมพันธ์ของเครือข่าย ภายในร่างกาย เช่น ความคิด สภาวะอารมณ์ ซึ่งสภาพแวดล้อมภายในจะเปลี่ยนแปลงไปตามสิ่ง กระตุ้นภายนอกซึ่งจะถูกนำเข้ามาในกระบวนการในระดับของจิตที่รู้ตัว (conscious) และไม่รู้ตัว (unconscious) จุดมุ่งหมายประการสำคัญของการฝึกการตระหนักรู้ในตนเอง (self-awareness) ด้านสรีรจิตวิทยาก็คือ การพัฒนาการรับรู้โดยตรงที่มีต่อเหตุการณ์ภายใน (internal event) เมื่อการตระหนักรู้ในตนเองได้รับการฝึกและพัฒนา (โดยเฉพาะอย่างยิ่งโดยใช้ biofeedback equipment) บุคคลก็จะสามารถตระหนักโดยรู้ตัวเกี่ยวกับความคิดและอารมณ์ที่ถูกกระตุ้นจากปฏิกิริยาด้านร่างกาย ดังนั้น ประสบการณ์ภายในที่ส่งผลให้เกิดปฏิกิริยาด้านร่างกายจึงเป็นโอกาสให้สำรวจตนเอง โดยการฝึกการตระหนักรู้ในตนเองและการกำกับตนเองในทางสรีรจิตวิทยาจะใช้ประโยชน์จาก biofeedback instrumentation ในการตระหนักรู้ตัวและควบคุมตนเองได้

### คุณลักษณะผู้งาน

#### 1. ความหมายของความมุ่งมั่นในการทำงาน

ความมุ่งมั่นในการทำงาน (commitment) เป็นการมุ่งมั่นให้บรรลุเป้าหมาย (Intentionality) หมายถึง ความสามารถในการใช้พลังกาย พลังใจ ด้วยความพยายามในการกระทำสิ่งต่าง ๆ ให้บรรลุ

เป้าหมายอย่างสร้างสรรค์และเหมาะสม ไม่ยอมแพ้กับอุปสรรคหรือปัญหาที่เกิดขึ้น ความมุ่งมั่นในการทำงานจึงเป็นลักษณะของบุคคลที่แสดงออกถึงความเชื่อในความจริงของชีวิต เห็นคุณค่าและความสำคัญของสิ่งที่กำลังกระทำอยู่ มีความมุ่งมั่นลำตั้งใจจริงในการกระทำสิ่งต่าง ๆ มีความกระตือรือร้น พยายามเรียนรู้อย่างมีความสุขและสามารถนำแหล่งประโยชน์ที่มีอยู่มาใช้ในการแก้ปัญหา พยายามที่จะเรียนรู้ตนเองอยู่เสมอ ทำให้มีความเข้าใจตนเองได้ดี มองว่ากิจกรรมต่าง ๆ ในชีวิตจะสามารถนำไปสู่เป้าหมายในชีวิตได้สำเร็จ ดังนั้นบุคคลที่มีลักษณะของความมุ่งมั่น จึงมีทักษะในการสร้างสัมพันธภาพ และทักษะในการปรับแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ดี ทำให้บุคคลสามารถดำรงไว้ซึ่งภาวะสุขภาพดี ความมุ่งมั่นในการทำงานจึงเป็นคุณลักษณะที่แสดงออกถึงความตั้งใจและรับผิดชอบในการทำหน้าที่การทำงานด้วยความเพียรพยายามอดทน เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย

## 2. คุณลักษณะที่ส่งเสริมให้เกิดความมุ่งมั่นในการทำงาน

จากความหมายของความมุ่งมั่นในการทำงานของนักเรียนพบว่า คุณลักษณะที่ส่งเสริมให้เกิดความมุ่งมั่นในการทำงาน ดังนี้

**2.1 ความรับผิดชอบ** หมายถึง การปฏิบัติกิจการงานของตนเอง และได้รับมอบหมายด้วยความมานะพยายาม อุทิศกำลังกาย กำลังใจอย่างเต็มความสามารถ ไม่เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อย จนประสบความสำเร็จตรงเวลา บังเกิดผลดีแก่ตนเองและส่วนรวม ทั้งนี้รวมไปถึงการรับผิดชอบเมื่องานล้มเหลว พยายามแก้ไขปัญหาและอุปสรรคด้วยตนเอง ส่วนความรับผิดชอบด้านการเรียน หมายถึง การกระทำซึ่งแสดงถึงความตระหนักในหน้าที่การเรียน ความเอาใจใส่ ความสนใจ ความตั้งใจในการเรียน และปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปตามวัตถุประสงค์ของการเรียนอย่างดีที่สุด รวมไปถึงปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ซึ่งการกระทำเหล่านี้เกิดขึ้นไม่ต้องมีผู้อื่นคอยควบคุม เป็นความตั้งใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเพียรพยายามละเอียดรอบคอบ เพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายยอมรับผลการกระทำของตนทั้งในด้านที่ดีและพยายามปรับปรุงด้านที่ไม่ดีให้ดียิ่งขึ้นตามเป้าหมาย ยอมรับผลการกระทำของตนทั้งในด้านที่ดี และพยายามปรับปรุงด้านที่ไม่ดีให้ดียิ่งขึ้น

**2.2 ความขยันหมั่นเพียร** หมายถึง ความตั้งใจและกระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน โดยมีพฤติกรรมที่แสดงออกได้แก่ การตอบรับการทำงาน พุดหรือแสดงกิริยาท่าทางว่ายอมรับเต็มใจ พึงพอใจที่จะทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย อาสาทำงาน พุดหรือแสดงกิริยาท่าทางว่าต้องการจะทำงานหนึ่งงานใดโดยลงมือทำทันที ทำงานที่ได้เริ่มต้นไว้แล้วอย่างต่อเนื่องและสำเร็จตามเป้าหมาย เป็นการปฏิบัติหน้าที่การทำงานและการประกอบอาชีพที่สุจริตอย่างกระตือรือร้น

**2.3 ความอดทน** หมายถึง ความสามารถมองเห็นว่าปัญหาหรืออุปสรรคเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นชั่วคราว มีกำลังใจที่เข้มแข็งในการเอาชนะปัญหาหรืออุปสรรคดังกล่าว มีความเชื่อว่าหลังจากผ่านพ้นอุปสรรคแล้วจะพบกับความราบรื่น มีความเชื่อมั่นในตนเอง มองโลกในแง่ดี กล้ารับผิดชอบ ควบคุม จิตใต้สำนึกได้ มีความกล้าหาญ ไม่ท้อถอย ผู้ที่มีความอดทนเป็นผู้ที่มีจิตใจเข้มแข็ง ไม่ท้อถอยต่ออุปสรรค มุ่งมั่น



ที่จะทำงานให้เกิดผลดี เป็นความเข้มแข็ง มั่นคงและความหนักแน่นของจิตใจเมื่อมีสิ่งทั้งดีและไม่ดีมากระทบต่อร่างกายและจิตใจก็ยังคงสามารถรักษาสภาพความสงบของจิตใจเอาไว้ได้ ทั้งนี้เพื่อนำตนเองให้ผ่านพ้นปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ

**2.4 การตั้งเป้าหมาย** เป็นการพิจารณาของบุคคลเกี่ยวกับความต้องการและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการกระทำของตนเอง การตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนจะทำให้เกิดการพึ่งตนเอง มีความกระตือรือร้น ซึ่งจำเป็นสำหรับการบรรลุความสำเร็จ ซึ่งประกอบด้วย 1) เป้าหมายส่วนตัว (personal goal) เป็นเป้าหมายที่บุคคลต้องการประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิต 2) เป้าหมายทางวิชาชีพ (professional goals) หมายถึง เป้าหมายที่เกี่ยวกับการประกอบอาชีพในปัจจุบัน หรือ อาชีพที่ต้องการประสบความสำเร็จในอนาคต 3) เป้าหมายการพัฒนาความก้าวหน้า (mental goals) หมายถึง เป้าหมายที่ต้องการพัฒนาตนเองให้มีความเจริญงอกงามก้าวหน้าในอาชีพ มีการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ แสวงหาประสบการณ์ใหม่ ๆ หรือการเรียนรู้เพิ่มเติมในสิ่งที่ยังขาดเพื่อนำมาใช้ในการประกอบอาชีพ 4) เป้าหมายทางจิตวิญญาณ (spiritual goals) หมายถึง เป้าหมายที่ต้องการพัฒนาตนเองให้มีความเจริญงอกงามทางด้านจิตใจ มีความเบิกบานผ่องใสทางอารมณ์ บุคคลที่ตั้งเป้าหมายในการกระทำพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งนั้น มักจะเป็นบุคคลที่มีแรงจูงใจในการกระทำ ทำให้มีความอดทน อุทิศสละ ไม่ท้อถอยและจะประสบความสำเร็จในที่สุด

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สิทธิชัย ดีลัน (2559) ศึกษาคุณธรรมจริยธรรมที่ส่งผลต่อสมรรถนะของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า แนวทางพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมที่ส่งผลต่อสมรรถนะของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ นอกจากการส่งเสริมการจัดอบรมสัมมนาด้านความรู้ความสามารถเพื่อการประกอบวิชาชีพการจัดสวัสดิการเพิ่มเติม และสนับสนุนการอนุรักษ์ทรัพยากรและศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น แนวทางส่งเสริมปัจจัยที่มีผลต่อการปลูกฝังคุณธรรม และ จริยธรรมแก่นักศึกษา คือ บิดา-มารดา หรือ ผู้ปกครอง ควรสร้างความสัมพันธ์ที่ดีให้เกิดขึ้นภายในครอบครัว และประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นต้นแบบที่ดีแก่บุตรหลาน ครู-อาจารย์ควรประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นต้นแบบที่ดีแก่นักศึกษา และสมาชิกในชุมชนต้องมีความรัก สามัคคีกัน และมีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งเสริมคุณธรรมที่นักศึกษาสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมได้

จุฑาทพร รัตนมุสิก และคณะ (2560) ศึกษาสมรรถนะของบัณฑิตวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ จำนวน 7 สาขาวิชา คือ บริหารธุรกิจ การบัญชี ระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการเทคโนโลยี รัฐศาสตร์ และการท่องเที่ยว ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามทัศนคติของผู้ใช้บัณฑิต ใน 5 ด้าน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ สถานประกอบการที่บัณฑิตจากวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ เข้าปฏิบัติงาน ตั้งแต่ พ.ศ. 2555-2557 จำนวน 114 สถานประกอบการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามสมรรถนะของบัณฑิต แบบประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับที่

ระดับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (F- test)

ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามที่คณะของผู้ใช้บัณฑิต ในภาพรวมทั้ง 5 ด้าน มีสมรรถนะอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า มีสมรรถนะอยู่ในระดับดีทุกด้าน และด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม รองลงมา คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านทักษะทางปัญญา และเมื่อพิจารณาเป็นสาขาวิชาพบว่า ทุกสาขาวิชา มีสมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับดี ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะโดยรวมของบัณฑิตตามตัวแปรสาขาวิชา ประเภทของสถานประกอบการ ความตรงของสาขาวิชาที่จบมา และตามระยะเวลาที่บัณฑิตเข้าปฏิบัติงาน ปรากฏว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทุกตัวแปร ยกเว้นตัวแปรสาขาวิชา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ที่ระดับ .01 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ที่ระดับ .05 และด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ระดับ .05 นอกจากนี้ยังพบว่ามีสมรรถนะย่อยที่ดีกว่าสถาบันอื่น 4 สมรรถนะ และด้อยกว่าสถาบันอื่น 2 สมรรถนะ และมีข้อเสนอแนะให้มุ่งพัฒนาทักษะ การบริหารจัดการและทักษะด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติม

สุรพงษ์ โพธิ์ขาว (2560) ศึกษาเรื่องความต้องการกิจกรรมในการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวกับการทำงานและการใช้ชีวิต (soft skills) สำหรับนักศึกษาปริญญาโทภาคปกติ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการกิจกรรมในการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวกับการทำงานและการใช้ชีวิต (soft skills) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้านทักษะที่ใช้ในการทำงาน การใช้ชีวิต และความต้องการจัดกิจกรรม และเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของความต้องการของการจัดกิจกรรม ผลการศึกษาพบว่า ความต้องการกิจกรรมในการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวกับการทำงานและการใช้ชีวิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงอายุ 20-25 ปี เหตุผลในการเข้าร่วมกิจกรรมคือเพื่อต้องการความสัมพันธ์ที่ดีกับรุ่นพี่และกับเพื่อนร่วมรุ่น ส่วนเหตุผลที่ไม่เข้าร่วมกิจกรรม เนื่องจากไม่มีเวลาเพียงพอ มีความเหนื่อยล้าจากการเรียน ในด้านความต้องการทักษะที่เกี่ยวกับการทำงานและการใช้ชีวิต พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยทักษะด้านการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และความคิดสร้างสรรค์มีความสัมพันธ์กันในทางบวก กิจกรรมที่มีอิทธิพลในการพัฒนาทักษะของนักศึกษา ได้แก่ กิจกรรมด้านวิชาการ กิจกรรมด้านการส่งเสริม ศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ และต้องการให้สถาบันจัดการสัมมนาวิชาการด้านต่าง ๆ การจัดการแข่งขันกีฬาภายใน กิจกรรม CSR เพื่อพัฒนาทักษะด้านการทำงานและการใช้ชีวิต

นพดล พรามณี และ วินัย ศรีกนก (2561) ศึกษาสมรรถนะที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาในยุคประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและประเทศไทย 4.0 และศึกษาสมรรถนะจากการปฏิบัติงานของบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการ

พัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาบัณฑิตให้มีสมรรถนะที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในยุคประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและประเทศไทย 4.0 ผลการวิจัยพบว่าสมรรถนะที่พึงประสงค์ที่สำคัญมีสองประการ ได้แก่ สมรรถนะและทักษะของบัณฑิต โดยผู้ให้ข้อมูลที่เป็นบัณฑิตได้ให้ความสำคัญกับสมรรถนะด้านการใช้ภาษาเป็นอันดับแรก อันดับสอง คือ สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีและด้านการพัฒนานวัตกรรม อันดับสาม คือ สมรรถนะด้านการสื่อสาร และอันดับสุดท้าย คือ สมรรถนะด้านความคิดสร้างสรรค์ ส่วนทักษะที่บัณฑิตมีอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ทักษะการวิเคราะห์ ทักษะการพัฒนา ทักษะการประเมิน ทักษะการเลือกสื่อ ทักษะการประเมินสื่อ ภาวะผู้นำ และการบริหารจัดการทรัพยากร ส่วนทักษะที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ทักษะการออกแบบ ทักษะการทดลองใช้ ทักษะการบริหารจัดการโครงการ และทักษะการประกันคุณภาพ

ทรงเกียรติ อิงคามระธร และคณะ (2563) ศึกษาระดับสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงในปีการศึกษา 2561 โดยศึกษาใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะการทำงาน และด้านคุณลักษณะ พบว่า โดยภาพรวมมหาวิทยาลัย มีผลการประเมินสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.62 \pm 0.36$  ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด โดยมีระดับสมรรถนะ ดังนี้ 1) ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.57 \pm 0.36$  อยู่ในระดับมากที่สุด 2) ด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.51 \pm 0.46$  อยู่ในระดับมากที่สุด และ 3) ด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.74 \pm 0.34$  อยู่ในระดับมากที่สุด ผลดังกล่าวมาจากรูปแบบของการจัดการเรียนการสอนและแนวทางการพัฒนานักศึกษาที่มีการกำหนดเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษา โดยเน้นการปลูกฝังด้านคุณธรรมจริยธรรม การออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งพัฒนานักศึกษาแบบ active learning และพัฒนานักศึกษาในคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบัน คือ “ใฝ่ดี ใฝ่รู้ สู้งาน”

กฤษดา กฤตเมธกุล และคณะ (2564) ศึกษาระดับสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงในปีการศึกษา 2562 โดยศึกษาใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะการทำงาน และด้านคุณลักษณะ พบว่า โดยภาพรวมมหาวิทยาลัย มีผลการประเมินสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.45 \pm 0.57$  ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมาก เมื่อแยกเป็นรายสมรรถนะ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดย 1) ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.45 \pm 0.59$  2) ด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.43 \pm 0.57$  และ 3) ด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.46 \pm 0.54$  โดยปัจจัยส่งผลมาจากรูปแบบของการจัดการเรียนการสอนและแนวทางการพัฒนานักศึกษาที่มีการกำหนดเป้าหมายโดยเน้นอัตลักษณ์ของสถาบัน คือ “ใฝ่ดี ใฝ่รู้ สู้งาน” จากการปลูกฝังด้านคุณธรรมจริยธรรม และการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งพัฒนานักศึกษาแบบ active learning พร้อมทั้งการจัดกิจกรรมที่บูรณาการศาสตร์จากการเรียนรู้การพัฒนาชุมชน

กฤษฎา กฤตเมธกุล และคณะ (2565) ศึกษาระดับสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากการศึกษานี้เป็นการสำรวจระดับของสมรรถนะของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง และปฏิบัติงานในหน่วยงานหรือสถานประกอบการในปีการศึกษา 2563 เพื่อนำผลการศึกษามาใช้สำหรับการรายงานคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย และใช้เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนพัฒนาบัณฑิตให้มีทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 โดยศึกษาองค์ประกอบใน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะการทำงาน และ 3) ด้านคุณลักษณะ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงในปีการศึกษา 2563 จำนวน 1,145 คน โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 416 คน คิดเป็นร้อยละ 36.33 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด เครื่องมือในการเก็บรวบรวมเป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ได้คะแนนรวมเท่ากับ 38,110 คะแนน คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.58 \pm 0.51$  ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด แยกเป็นสมรรถนะรายด้าน ได้แก่ สมรรถนะด้านความรู้อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.56 \pm 0.51$  สมรรถนะด้านทักษะการทำงานอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.55 \pm 0.51$  และสมรรถนะด้านคุณลักษณะอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.61 \pm 0.50$



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การประเมินสมรรถนะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 มีรายละเอียดของการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ตัวแปรที่ศึกษา
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

#### ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาได้แก่ สมรรถนะของบัณฑิต ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ความรู้ ทักษะการทำงาน และคุณลักษณะ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ด้านความรู้
  - 1.1 การมีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ
  - 1.2 การมีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ
  - 1.3 การมีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน
2. ด้านทักษะการทำงาน
  - 2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข
  - 2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน
  - 2.3 มีทักษะทางด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐานและโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร
  - 2.4 มีความสามารถในการวางแผนงาน กำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน
  - 2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบตัดสินใจโดยใช้เหตุผล
  - 2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน
  - 2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
  - 2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างานผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ
3. ด้านคุณลักษณะ
  - 3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน

3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี

3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ

3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม

3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า

3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ

3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม

3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรในการศึกษา ได้แก่ บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในปีการศึกษา 2564 จำนวน 920 คน (ข้อมูลจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ณ วันที่ 25 มกราคม 2566)

2. กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในปีการศึกษา 2564 และทำงานในหน่วยงานหรือสถานประกอบการ จำนวน 287 คน การสุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (proportional stratified random sampling) โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1) แบ่งประชากรออกเป็นชั้น ๆ ตามสังกัดของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และวิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย

2) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของทาโร ยามาเน

3) สุ่มอย่างง่ายจากบัณฑิตในแต่ละคณะ/วิทยาลัย โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (proportional stratified random sampling)

จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะ/วิทยาลัย และสาขาวิชา แสดงในตารางที่ 3-1

ตารางที่ 3-1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะ/วิทยาลัย และสาขาวิชา

	หน่วยงาน/สาขา	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
	<b>คณะครุศาสตร์</b>	<b>154</b>	<b>48</b>
1	การศึกษาปฐมวัย	28	9
2	ภาษาอังกฤษ	57	20

	หน่วยงาน/สาขา	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
3	เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา	16	5
4	พลศึกษา	53	14
<b>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>		<b>208</b>	<b>68</b>
5	คณิตศาสตร์	72	23
6	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	48	10
7	คอมพิวเตอร์ศึกษา	33	13
8	ชีววิทยา	17	4
9	ฟิสิกส์	15	7
10	เทคโนโลยีแปรรูปอาหาร	4	2
11	เทคโนโลยีสารสนเทศ	6	2
12	สัตวศาสตร์	4	2
13	วิทยาการคอมพิวเตอร์	9	5
<b>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</b>		<b>305</b>	<b>91</b>
14	ภาษาไทย	55	23
15	สังคมศึกษา	31	13
16	ภาษาจีน	40	16
17	ศิลปศึกษา	24	5
18	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	9	2
19	นิติศาสตร์	41	9
20	รัฐประศาสนศาสตร์	87	19
21	การพัฒนาชุมชน	18	4
<b>คณะวิทยาการจัดการ</b>		<b>155</b>	<b>43</b>
22	นิเทศศาสตร์	7	2
23	การท่องเที่ยวและการโรงแรม	18	4
24	การบัญชี	48	10
25	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	6	2
26	การตลาด	40	13
27	การจัดการทั่วไป	33	11
28	การจัดการธุรกิจดิจิทัล	3	1



	หน่วยงาน/สาขา	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		50	20
29	เทคโนโลยีโยธา	7	4
30	เทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต	7	2
31	เทคโนโลยีไฟฟ้า	23	6
32	เทคโนโลยีดิจิทัลมีเดีย	11	6
33	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	2	2
วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย		48	17
34	มวยไทยศึกษาและพลศึกษา	16	6
35	สาธารณสุขศาสตร์	29	9
36	การแพทย์แผนไทย	3	2
รวมทั้งสิ้น		920	287

3. ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้ใช้บัณฑิต ที่มีตำแหน่งงานระดับผู้บริหาร ระดับหัวหน้างาน หรือ ระดับปฏิบัติการ ในหน่วยงานที่บัณฑิตทำงานอยู่ ได้แก่ หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ บริษัท/ธุรกิจ เอกชน โรงเรียนรัฐบาล โรงเรียนเอกชน และหน่วยงานอื่นนอกเหนือจากกล่าวข้างต้น โดยจำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ให้ข้อมูลมีเท่ากับจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

### เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) เพื่อสอบถามผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับพฤติกรรมที่แสดงถึงสมรรถนะของบัณฑิต

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 20 ข้อ (ภาคผนวก) ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถามและลักษณะของหน่วยงาน

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของบัณฑิต ดังต่อไปนี้

#### 1. สมรรถนะด้านความรู้

1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ

1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ

1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน

## 2. ด้านทักษะการทำงาน

- 2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข
- 2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน
- 2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐานและโปรแกรมอื่นสำหรับการ

ติดต่อสื่อสาร

- 2.4 มีความสามารถในการวางแผนงาน กำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน
- 2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบตัดสินใจโดยใช้เหตุผล
- 2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน
- 2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างานผู้ร่วมงาน หรือ ผู้รับ บริการ

## 3. ด้านคุณลักษณะ

- 3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน
- 3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้

อย่างดี

- 3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ
- 3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม
- 3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า
- 3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ
- 3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม
- 3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
- 3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์การพิจารณาสมรรถนะบัณฑิตใช้การกำหนดน้ำหนักคะแนนแบบจัดอันดับ 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert's 5 rating scale) (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2547 : 224) ตามข้อความในแต่ละประเด็นที่สอบถามใน 3 ด้านข้างต้น

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

## การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะกรอบมาตรฐานระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ “ไผ่ดี ไผ่รู้ สู้งาน” ของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

2. สร้างแบบสอบถามโดยยึดตามนิยามด้านองค์ประกอบของสมรรถนะ 3 ด้าน ได้แก่ ความรู้ (knowledge) ทักษะการทำงาน (skills) และคุณลักษณะ (attributes)

3. หาคุณภาพเครื่องมือด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านเพื่อให้ข้อพิจารณาตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและคุณลักษณะตามโครงสร้างที่กำหนด และนำข้อคิดเห็นทั้งหมดมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (index of item-objective congruence: IOC) โดยเลือกใช้เฉพาะข้อความที่มี ค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป โดยผลการศึกษาได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ 0.67-1.00

โดยรายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือมีดังต่อไปนี้

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นฤมล ชูเมือง    | ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา     |
| 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติ รักษาวงศ์ | อาจารย์ประจำสาขาวิชาฟิสิกส์        |
| 3) ว่าที่ร้อยโทศุภกฤต สุขเจริญ           | อาจารย์ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า |

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตจากสถานประกอบการผู้ใช้บัณฑิต โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ใช้ข้อมูลจากเอกสารสรุปจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ประจำปีการศึกษา 2564 (นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2565) (ข้อมูล ณ วันที่ 25 มกราคม 2566)

2. จำแนกบัณฑิตตามคณะและวิทยาลัย

3. จัดทำรายการที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ของบัณฑิตโดยใช้ข้อมูลจากสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

4. ดำเนินการขอข้อมูลผู้ใช้บัณฑิตทางโทรศัพท์หรือแบบสอบถามออนไลน์โดยใช้ Google Form

5. ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตทางโทรศัพท์หรือแบบสอบถามออนไลน์โดยใช้ Google Form

6. ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลในขั้นต้น

## การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

### 1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1.1 การหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์ (Index of Item - Objective Congruence : IOC) (พิชิต ฤทธิ์จรูญ. 2547 : 242)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$  แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1.2 หาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

### 2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

การหาค่าเฉลี่ยของคุณภาพบัณฑิตด้วยวิธีคำนวณดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 คำนวณคะแนนรวม (คะแนนดิบ) ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ตอบแบบสอบถาม

ขั้นที่ 2 ปรับเป็นค่าคะแนนโดยนำไปหารด้วยจำนวนข้อของแบบสอบถาม

ขั้นที่ 3 หาค่าเฉลี่ยของคุณภาพบัณฑิตโดยใช้วิธีการคำนวณดังต่อไปนี้

$$\text{ค่าเฉลี่ยของคุณภาพบัณฑิต} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

### 3. เกณฑ์การพิจารณาคูณภาพบัณฑิต

เกณฑ์ในการพิจารณาคูณภาพของบัณฑิตนั้น ใช้การกำหนดน้ำหนักคะแนนแบบ จัดอันดับ 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert's 5 rating scale) โดยปรับใช้เกณฑ์ของเบสท์ (Best. 1978; อ้างถึงในบุญชม ศรีสะอาด. 2532 : 100) ดังต่อไปนี้

4.50 - 5.00	หมายถึง	มีสมรรถนะในระดับมากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	มีสมรรถนะในระดับมาก

2.50 - 3.49	หมายถึง	มีสมรรถนะในระดับปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	มีสมรรถนะในระดับน้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	มีสมรรถนะในระดับน้อยที่สุด

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการประเมินสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 มีดังนี้

1. สมรรถนะของบัณฑิตในภาพรวม
2. สมรรถนะของบัณฑิตแยกตามคณะ
3. สมรรถนะของบัณฑิตแยกตามสาขา

#### สมรรถนะของบัณฑิตในภาพรวม

ผลการประเมินสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 โดยหน่วยงานหรือสถานประกอบการ แสดงดังนี้

ตารางที่ 4-1 สรุปข้อมูลในภาพรวมระดับมหาวิทยาลัย

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	920
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	287 (31.20)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	26884
4. ผลการประเมินสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.68 ± 0.47 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-2 สมรรถนะของบัณฑิตในภาพรวมระดับมหาวิทยาลัย

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
1. ด้านความรู้	4.64	0.45	มากที่สุด
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.40	0.50	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.79	0.43	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ใน	4.73	0.46	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
สาขาวิชาที่เรียน			
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.68</b>	<b>0.47</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการด้านการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.72	0.45	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.39	0.50	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐานและโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.86	0.36	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.67	0.47	มากที่สุด
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.65	0.48	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.71	0.45	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.74	0.44	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.71	0.45	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.70</b>	<b>0.46</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.73	0.44	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้ดี	4.45	0.50	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.84	0.37	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.64	0.48	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.68	0.47	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.72	0.45	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.70	0.46	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.76	0.43	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.78	0.41	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.68</b>	<b>0.47</b>	<b>มากที่สุด</b>

ข้อมูลจากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 โดยศึกษาใน 3 องค์ประกอบ คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านคุณลักษณะ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พบว่าได้ค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.68 \pm 0.47$  ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด

2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.64 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด

3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.68 \pm 0.47$  อยู่ในระดับมากที่สุด

4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.70 \pm 0.46$  อยู่ในระดับมากที่สุด

### สมรรถนะของบัณฑิตแยกตามคณะ

สมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ภาพรวมแยกตามคณะ แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-3 ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินสมรรถนะบัณฑิตจำแนกตามคณะ/วิทยาลัย

คณะ/วิทยาลัย	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
1. คณะครุศาสตร์	4.64	0.49	มากที่สุด
2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.73	0.45	มากที่สุด
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.68	0.47	มากที่สุด
4. คณะวิทยาการจัดการ	4.65	0.48	มากที่สุด
5. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.70	0.46	มากที่สุด
6. วิทยาลัยมวยไทยและการแพทย์แผนไทย	4.71	0.46	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.68</b>	<b>0.47</b>	<b>มากที่สุด</b>

ข้อมูลในตารางแสดงค่าเฉลี่ยสมรรถนะบัณฑิตที่การศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกคณะ โดยมีคะแนนอยู่ในช่วง  $4.64 \pm 0.49$  ถึง  $4.73 \pm 0.45$  แยกผลการวิเคราะห์ตามคณะ แสดงดังต่อไปนี้



### 1. คณะครุศาสตร์

สมรรถนะของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-4 สรุปข้อมูลในภาพรวมคณะครุศาสตร์

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	154
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	48 (31.17)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	4452
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.64 ± 0.49 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-5 สมรรถนะของบัณฑิตคณะครุศาสตร์

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.58</b>	<b>0.54</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.29	0.50	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.79	0.46	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.65	0.53	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.63</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในด้านการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.71	0.46	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.29	0.50	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงาน พื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.77	0.47	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.67	0.48	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.60	0.49	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการทำงาน	4.69	0.47	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.60	0.49	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.67	0.48	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.67</b>	<b>0.47</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.69	0.47	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.38	0.49	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.75	0.44	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.67	0.48	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.65	0.48	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.73	0.45	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.67	0.48	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.71	0.46	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.79	0.41	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.64</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตคณะครุศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ  $4.64 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.58 \pm 0.54$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.63 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.67 \pm 0.47$  อยู่ในระดับมากที่สุด

## 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สมรรถนะของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-6 สรุปข้อมูลในภาพรวมคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	208
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	68 (32.69)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	6432
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.73 ± 0.45 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-7 สมรรถนะของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.68</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.46	0.50	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.78	0.45	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.79	0.44	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.73</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.72	0.45	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.41	0.53	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.88	0.32	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.74	0.44	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.72	0.45	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการทำงาน	4.75	0.44	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.76	0.43	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.82	0.38	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.75</b>	<b>0.43</b>	มากที่สุด
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.78	0.42	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.60	0.49	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.91	0.29	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.68	0.47	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.72	0.45	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.72	0.45	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.69	0.47	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.88	0.32	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.76	0.43	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.73</b>	<b>0.45</b>	มากที่สุด

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.73 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.68 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.73 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.75 \pm 0.43$  อยู่ในระดับมากที่สุด

### 3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สมรรถนะของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-8 สรุปข้อมูลในภาพรวมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	305
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	91 (29.84)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	8521
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.68 ± 0.47 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-9 สมรรถนะของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.65</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.44	0.50	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.78	0.44	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.73	0.45	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.68</b>	<b>0.47</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในด้านการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.70	0.46	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.44	0.50	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.84	0.37	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.65	0.48	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.65	0.48	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.73	0.45	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.75	0.44	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.70	0.46	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.69</b>	<b>0.46</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.73	0.45	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.43	0.50	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.80	0.40	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.66	0.48	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.70	0.46	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.66	0.48	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.71	0.45	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.70	0.48	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.85	0.36	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.68</b>	<b>0.47</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.68 \pm 0.47$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.65 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.68 \pm 0.47$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.69 \pm 0.46$  อยู่ในระดับมากที่สุด

#### 4. คณะวิทยาการจัดการ

สมรรถนะของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-10 สรุปข้อมูลในภาพรวมคณะวิทยาการจัดการ

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	155
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	43 (27.74)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	3998
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.68 ± 0.47 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-11 สมรรถนะของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.61</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.33	0.47	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.79	0.41	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.72	0.45	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.66</b>	<b>0.48</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.67	0.47	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.30	0.46	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.95	0.21	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.58	0.50	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.58	0.50	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.65	0.48	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.79	0.41	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.72	0.45	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.65</b>	<b>0.48</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.60	0.49	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.37	0.49	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.91	0.29	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.60	0.49	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.56	0.50	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.74	0.44	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.72	0.45	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.70	0.46	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.67	0.47	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.65</b>	<b>0.48</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.65 \pm 0.48$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.61 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.66 \pm 0.48$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.65 \pm 0.48$  อยู่ในระดับมากที่สุด



## 5. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

สมรรถนะของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-12 สรุปข้อมูลในภาพรวมคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	50
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	20 (40.00)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	1881
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	<b>4.70 ± 0.46</b> <b>(มากที่สุด)</b>

ตารางที่ 4-13 สมรรถนะของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.63</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.35	0.49	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.90	0.31	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.65	0.49	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.71</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในด้านการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.85	0.37	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.40	0.50	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.90	0.31	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.75	0.44	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.70	0.47	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.80	0.41	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.75	0.44	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.55	0.51	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.72</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.80	0.41	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.40	0.50	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.75	0.44	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.65	0.49	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.70	0.47	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.85	0.37	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.60	0.50	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.85	0.37	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.85	0.37	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.70</b>	<b>0.46</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.70 \pm 0.46$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.63 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.71 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.72 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด

## 6. วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย

สมรรถนะของบัณฑิตวิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทยที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-14 สรุปข้อมูลในภาพรวมวิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	48
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	17 (35.42)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	1600
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.71 ± 0.46 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-15 สมรรถนะของบัณฑิตวิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.71</b>	<b>0.46</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.47	0.51	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.82	0.39	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.82	0.39	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.68</b>	<b>0.47</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.76	0.44	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.47	0.51	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.88	0.33	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.59	0.51	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.65	0.49	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.65	0.49	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.82	0.39	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.59	0.51	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.73</b>	<b>0.44</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.94	0.24	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.47	0.51	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.88	0.33	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.47	0.51	มาก
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.76	0.44	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.76	0.44	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.82	0.39	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.82	0.39	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.65	0.49	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.71</b>	<b>0.46</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดลวิทยาเขตกาญจนบุรีและการแพทย์แผนไทย ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.71 \pm 0.46$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.71 \pm 0.46$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.68 \pm 0.47$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.73 \pm 0.44$  อยู่ในระดับมากที่สุด

### สมรรถนะของบัณฑิตแยกตามสาขาวิชา

สมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ภาพรวมแยกตามสาขาวิชา แสดงดังตารางที่ 4-16

ตารางที่ 4-16 ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินสมรรถนะบัณฑิตจำแนกตามสาขาวิชา

	สาขาวิชา	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
		$\bar{X}$	SD	
1	การศึกษาปฐมวัย	4.73	0.44	มากที่สุด
2	ภาษาอังกฤษ	4.75	0.44	มากที่สุด
3	เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา	4.53	0.50	มากที่สุด
4	พลศึกษา	4.46	0.53	มาก
5	คณิตศาสตร์	4.85	0.36	มากที่สุด
6	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	4.52	0.50	มากที่สุด
7	คอมพิวเตอร์ศึกษา	4.67	0.50	มากที่สุด
8	ชีววิทยา	4.78	0.42	มากที่สุด
9	ฟิสิกส์	4.80	0.40	มากที่สุด
10	เทคโนโลยีแปรรูปอาหาร	4.63	0.49	มากที่สุด
11	เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.63	0.49	มากที่สุด
12	สัตวศาสตร์	4.58	0.50	มากที่สุด
13	วิทยาการคอมพิวเตอร์	4.78	0.42	มากที่สุด
14	ภาษาไทย	4.75	0.43	มากที่สุด
15	สังคมศึกษา	4.81	0.39	มากที่สุด
16	ภาษาจีน	4.70	0.46	มากที่สุด
17	ศิลปศึกษา	4.90	0.30	มากที่สุด
18	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	4.80	0.41	มากที่สุด
19	นิติศาสตร์	4.61	0.49	มากที่สุด
20	รัฐประศาสนศาสตร์	4.46	0.51	มาก
21	การพัฒนาชุมชน	4.73	0.45	มากที่สุด
22	นิเทศศาสตร์	5.00	0.00	มากที่สุด
23	การท่องเที่ยวและการโรงแรม	4.54	0.50	มากที่สุด
24	การบัญชี	4.60	0.49	มากที่สุด

	สาขาวิชา	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
		$\bar{X}$	SD	
25	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	4.63	0.49	มากที่สุด
26	การตลาด	4.73	0.45	มากที่สุด
27	การจัดการทั่วไป	4.59	0.49	มากที่สุด
28	การจัดการธุรกิจดิจิทัล	4.55	0.51	มากที่สุด
29	เทคโนโลยีโยธา	4.58	0.50	มากที่สุด
30	เทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต	4.60	0.50	มากที่สุด
31	เทคโนโลยีไฟฟ้า	4.71	0.46	มากที่สุด
32	เทคโนโลยีดิจิทัลมีเดีย	4.74	0.44	มากที่สุด
33	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	4.93	0.27	มากที่สุด
34	มวยไทยศึกษาและพลศึกษา	4.75	0.43	มากที่สุด
35	สาธารณสุขศาสตร์	4.67	0.47	มากที่สุด
36	การแพทย์แผนไทย	4.75	0.44	มากที่สุด

ข้อมูลในตารางข้างต้นแสดงค่าเฉลี่ยสมรรถนะบัณฑิตที่การศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 34 สาขาวิชา และ อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 สาขาวิชา โดยมีคะแนนอยู่ในช่วง  $4.46 \pm 0.51$  ถึง  $5.00 \pm 0.00$  วิเคราะห์ผลจำแนกรายด้านตามประเด็นที่ศึกษาแยกตามสาขาวิชา แสดงดังต่อไปนี้

### 1. สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-17 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	57
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	20 (35.09)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	1898
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.75 ± 0.44 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-18 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.73</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.45	0.51	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.80	0.41	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.95	0.22	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.74</b>	<b>0.44</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.85	0.37	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.50	0.51	มากที่สุด
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.85	0.37	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.75	0.44	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.70	0.47	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของกรปฏิบัติงาน	4.75	0.44	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.70	0.47	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.85	0.37	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.75</b>	<b>0.43</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.95	0.22	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.30	0.47	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.85	0.37	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.75	0.44	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.75	0.44	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.95	0.22	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.65	0.49	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.85	0.37	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.70	0.47	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.75</b>	<b>0.44</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.75 \pm 0.44$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.73 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.74 \pm 0.44$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.75 \pm 0.43$  อยู่ในระดับมากที่สุด



## 2. สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-19 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	16
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	5 (31.25)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	453
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.53 ± 0.50 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-20 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.40</b>	<b>0.51</b>	<b>มาก</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.00	0.00	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.80	0.45	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.40	0.55	มาก
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.53</b>	<b>0.51</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในด้านการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.40	0.55	มาก
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.40	0.55	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.20	0.45	มาก

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.60	0.55	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการทำงาน	4.20	0.45	มาก
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.80	0.45	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.60	0.55	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.58</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.20	0.45	มาก
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.40	0.55	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.60	0.55	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.60	0.55	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.60	0.55	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.40	0.55	มาก
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.80	0.45	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.60	0.55	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.53</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.53 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.40 \pm 0.51$  อยู่ในระดับมาก
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.53 \pm 0.51$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.58 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด

### 3. สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-21 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	28
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	9 (32.14)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	852
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.73 ± 0.44 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-22 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.63</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.22	0.44	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.67	0.50	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.67</b>	<b>0.47</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.89	0.33	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.11	0.33	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.89	0.33	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.89	0.33	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.44	0.53	มาก
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของกรปฏิบัติงาน	4.89	0.33	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.67	0.50	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.56	0.53	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.83</b>	<b>0.38</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.89	0.33	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.33	0.50	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.78	0.44	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.89	0.33	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.89	0.33	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.78	0.44	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.89	0.33	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.73</b>	<b>0.44</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรีสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.73 \pm 0.44$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.63 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.67 \pm 0.47$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.83 \pm 0.38$  อยู่ในระดับมากที่สุด

#### 4. สาขาวิชาพลศึกษา

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาพลศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-23 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาพลศึกษา

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	53
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	14 (26.42)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	1249
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.46 ± 0.53 (มาก)

ตารางที่ 4-24 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาพลศึกษา

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.38</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.21	0.58	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.64	0.63	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.29	0.61	มาก
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.46</b>	<b>0.54</b>	<b>มาก</b>
2.1 มีความสามารถในด้านการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.50	0.52	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.07	0.47	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.50	0.65	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.57	0.51	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.57	0.51	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.64	0.50	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.36	0.50	มาก
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.50	0.52	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.48</b>	<b>0.50</b>	<b>มาก</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.36	0.50	มาก
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.50	0.52	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.50	0.52	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.50	0.52	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.36	0.50	มาก
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.43	0.51	มาก
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.43	0.51	มาก
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.50	0.52	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.79	0.43	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.46</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาพลศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.46 \pm 0.53$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.38 \pm 0.62$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.46 \pm 0.54$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.48 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด

## 5. สาขาวิชาคณิตศาสตร์

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาคณิตศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-25 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาคณิตศาสตร์

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	72
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	23 (31.94)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	2230
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.85 ± 0.36 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-26 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาคณิตศาสตร์

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.83</b>	<b>0.38</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.65	0.49	มากที่สุด
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.83	0.39	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.85</b>	<b>0.36</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.83	0.39	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.65	0.49	มากที่สุด
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.96	0.21	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.87	0.34	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.78	0.42	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.87	0.34	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.87	0.34	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.96	0.21	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.86</b>	<b>0.35</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.91	0.29	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.65	0.49	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.96	0.21	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.74	0.45	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.87	0.34	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.83	0.39	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.87	0.34	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.87	0.34	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.85</b>	<b>0.36</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาคณิตศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.85 \pm 0.36$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.83 \pm 0.38$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.85 \pm 0.36$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.86 \pm 0.35$  อยู่ในระดับมากที่สุด



## 6. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-27 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	33
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	13 (39.39)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	1213
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.67 ± 0.50 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-28 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.59</b>	<b>0.59</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.38	0.51	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.77	0.60	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.62	0.65	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.70</b>	<b>0.48</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในด้านการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.92	0.28	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.31	0.63	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.77	0.44	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.69	0.48	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.69	0.48	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการทำงาน	4.77	0.44	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.62	0.51	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.85	0.38	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.66</b>	<b>0.48</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.69	0.48	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.46	0.52	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.92	0.28	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.54	0.52	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.62	0.51	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.69	0.48	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.62	0.51	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.77	0.44	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.62	0.51	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.67</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.67 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.59 \pm 0.59$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.70 \pm 0.48$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.66 \pm 0.48$  อยู่ในระดับมากที่สุด

## 7. สาขาวิชาฟิสิกส์

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาฟิสิกส์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-29 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาฟิสิกส์

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	15
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	7 (46.67)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	672
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.80 ± 0.46 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-30 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาฟิสิกส์

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.71</b>	<b>0.46</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.14	0.38	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.79</b>	<b>0.41</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในด้านการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.86	0.38	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.43	0.53	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงาน พื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.86	0.38	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.57	0.53	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของกรปฏิบัติงาน	4.86	0.38	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.86	0.38	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.86	0.38	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.84</b>	<b>0.37</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.86	0.38	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.71	0.49	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.86	0.38	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.57	0.53	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.86	0.38	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.86	0.38	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.86	0.38	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.80</b>	<b>0.40</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาฟิสิกส์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.80 \pm 0.40$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.71 \pm 0.46$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.79 \pm 0.41$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.84 \pm 0.37$  อยู่ในระดับมากที่สุด

## 8. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไปที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-31 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	48
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	10 (20.83)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	904
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.52 ± 0.50 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-32 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.57</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.60	0.52	มากที่สุด
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.50	0.53	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.60	0.52	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.45</b>	<b>0.50</b>	<b>มาก</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.10	0.32	มาก
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.30	0.48	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.80	0.42	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.40	0.52	มาก

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.50	0.53	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.40	0.52	มาก
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.60	0.52	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.50	0.53	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.57</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.40	0.52	มาก
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.60	0.52	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.80	0.42	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.50	0.53	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.50	0.53	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.40	0.52	มาก
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.40	0.52	มาก
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.80	0.42	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.70	0.48	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.52</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไปที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.52 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.57 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.45 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.57 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด

## 9. สาขาวิชาชีววิทยา

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาชีววิทยาที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-33 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาชีววิทยา

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	17
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	4 (23.53)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	382
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.78 ± 0.42 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-34 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาชีววิทยา

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.67</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.25	0.50	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.75	0.50	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.75</b>	<b>0.44</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.75	0.50	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.25	0.50	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.75	0.50	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	5.00	0.00	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของกรปฏิบัติงาน	4.50	0.58	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.75	0.50	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.83</b>	<b>0.38</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.50	0.58	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.75	0.50	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	5.00	0.00	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.75	0.50	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.75	0.50	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.75	0.50	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.78</b>	<b>0.42</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาชีววิทยาที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.78 \pm 0.42$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.67 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.75 \pm 0.44$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.83 \pm 0.38$  อยู่ในระดับมากที่สุด



## 10. สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-33 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	9
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	5 (55.56)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	478
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.78 ± 0.42 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-34 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.40</b>	<b>0.51</b>	<b>มาก</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.40	0.55	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.60	0.55	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.20	0.45	มาก
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.88</b>	<b>0.33</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.40	0.55	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.80	0.45	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของกรปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	5.00	0.00	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.80	0.45	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.82</b>	<b>0.39</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.80	0.45	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.80	0.45	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.60	0.55	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.80	0.45	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.60	0.55	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.80	0.45	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.78</b>	<b>0.42</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.78 \pm 0.42$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.40 \pm 0.51$  อยู่ในระดับมาก
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.88 \pm 0.33$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.82 \pm 0.39$  อยู่ในระดับมากที่สุด

### 11. สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-35 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	6
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	2 (33.33)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	185
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.63 ± 0.49 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-36 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.67</b>	<b>0.52</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.50	0.71	มากที่สุด
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.50	0.71	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.56</b>	<b>0.51</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.50	0.71	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.00	0.00	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.50	0.71	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.50	0.71	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.50	0.71	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของกรปฏิบัติงาน	4.50	0.71	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	5.00	0.00	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.67</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.50	0.71	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.50	0.71	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	5.00	0.00	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.50	0.71	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.50	0.71	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.50	0.71	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.71	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.63</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.63 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.67 \pm 0.52$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.56 \pm 0.51$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.67 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด

## 12. สาขาวิชาสัตวศาสตร์

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาสัตวศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-37 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาสัตวศาสตร์

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	4
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	2 (50.00)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	183
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.58 ± 0.50 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-38 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาสัตวศาสตร์

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.67</b>	<b>0.52</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.00	0.00	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.50</b>	<b>0.52</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.00	0.00	มาก
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.00	0.00	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.50	0.71	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.50	0.71	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	5.00	0.00	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.50	0.71	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.50	0.71	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.61</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.50	0.71	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.50	0.71	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.00	0.00	มาก
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.50	0.71	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.50	0.71	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.50	0.71	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.58</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาสัตวศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.58 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.67 \pm 0.52$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.50 \pm 0.52$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.61 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด

### 13. สาขาวิชาเทคโนโลยีแปรรูปอาหาร

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีแปรรูปอาหารที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-39 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาเทคโนโลยีแปรรูปอาหาร

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	4
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	2 (50.00)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	185
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.63 ± 0.49 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-40 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีแปรรูปอาหาร

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.67</b>	<b>0.52</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.00	0.00	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.63</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในด้านการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.00	0.00	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.50	0.71	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	5.00	0.00	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.50	0.71	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.50	0.71	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.50	0.71	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.61</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.00	0.00	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.50	0.71	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	5.00	0.00	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.50	0.71	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.50	0.71	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.00	0.00	มาก
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.63</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีแปรรูปอาหารที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.63 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.67 \pm 0.52$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.63 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.61 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด



#### 14. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการพัฒนาชุมชนที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-41 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	18
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	4 (22.22)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	378
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.73 ± 0.45 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-42 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.75</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.75	0.50	มากที่สุด
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.75	0.50	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.75	0.50	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.72</b>	<b>0.46</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.50	0.58	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.75	0.50	มากที่สุด
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.75	0.50	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.75	0.50	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.50	0.58	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	5.00	0.00	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.50	0.58	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.72</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.75	0.50	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.75	0.50	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.75	0.50	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.75	0.50	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.75	0.50	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.75	0.50	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.50	0.58	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.75	0.50	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.75	0.50	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.73</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการพัฒนาชุมชนที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.73 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.75 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.72 \pm 0.46$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.72 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด

### 15. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-43 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	87
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	19 (21.84)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	1694
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.46 ± 0.51 (มาก)

ตารางที่ 4-44 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.44</b>	<b>0.54</b>	<b>มาก</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.16	0.37	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.63	0.60	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.53	0.51	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.46</b>	<b>0.50</b>	<b>มาก</b>
2.1 มีความสามารถในด้านการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.21	0.42	มาก
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.16	0.37	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.84	0.37	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.58	0.51	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.42	0.51	มาก
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.37	0.50	มาก
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.58	0.51	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.53	0.51	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.46</b>	<b>0.51</b>	<b>มาก</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.16	0.37	มาก
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.26	0.45	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.68	0.48	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.47	0.51	มาก
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.42	0.51	มาก
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.37	0.50	มาก
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.68	0.48	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.47	0.61	มาก
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.63	0.50	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.46</b>	<b>0.51</b>	<b>มาก</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.46 \pm 0.51$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.44 \pm 0.54$  อยู่ในระดับมาก
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.46 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.46 \pm 0.51$  อยู่ในระดับมาก

## 16. สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-45 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	9
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	2 (22.22)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	192
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.80 ± 0.41 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-46 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.83</b>	<b>0.41</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.50	0.71	มากที่สุด
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.75</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.50	0.71	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.50	0.71	มากที่สุด
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.50	0.71	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	5.00	0.00	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.50	0.71	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.83</b>	<b>0.38</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.50	0.71	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.50	0.71	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	5.00	0.00	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.50	0.71	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.80</b>	<b>0.41</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.80 \pm 0.41$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.83 \pm 0.41$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.75 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.83 \pm 0.38$  อยู่ในระดับมากที่สุด

### 17. สาขาวิชานิติศาสตร์

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-47 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชานิติศาสตร์

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	41
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	9 (21.95)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	892
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.61 ± 0.49 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-48 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.67</b>	<b>0.48</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.56	0.53	มากที่สุด
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.67	0.50	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.78	0.44	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.58</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.56	0.53	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.44	0.53	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.89	0.33	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.67	0.50	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.33	0.50	มาก
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.67	0.50	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.33	0.50	มาก
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.78	0.44	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.60</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.56	0.53	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.33	0.50	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.78	0.44	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.56	0.53	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.44	0.53	มาก
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.44	0.53	มาก
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.78	0.44	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.67	0.50	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.89	0.33	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.61</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.61 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.67 \pm 0.48$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.58 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.60 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด



## 18. สาขาวิชาภาษาไทย

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-49 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาภาษาไทย

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	55
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	23 (41.82)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	2184
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.75 ± 0.43 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-50 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทย

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.72</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.39	0.50	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.96	0.21	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.83	0.39	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.73</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.87	0.34	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.43	0.51	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.91	0.29	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.57	0.51	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.78	0.42	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.78	0.42	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.78	0.42	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.70	0.47	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.77</b>	<b>0.42</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.96	0.21	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.30	0.47	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.96	0.21	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.74	0.45	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.87	0.34	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.74	0.45	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.78	0.42	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.65	0.49	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.96	0.21	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.75</b>	<b>0.43</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.75 \pm 0.43$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.72 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.73 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.77 \pm 0.42$  อยู่ในระดับมากที่สุด

### 19. สาขาวิชาภาษาจีน

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีนที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-51 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาภาษาจีน

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	40
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	16 (40.00)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	1504
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.70 ± 0.46 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-52 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.56</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.38	0.50	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.69	0.48	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.63	0.50	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.72</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.88	0.34	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.44	0.51	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.69	0.48	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.56	0.51	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.81	0.40	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.75	0.45	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.81	0.40	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.81	0.40	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.73</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.88	0.34	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.50	0.52	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.75	0.45	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.75	0.45	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.69	0.48	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.75	0.45	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.56	0.51	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.81	0.40	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.88	0.34	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.70</b>	<b>0.46</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีนที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.70 \pm 0.46$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.56 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.72 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.73 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด

## 20. สาขาวิชาสังคมศึกษา

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาสังคมศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-53 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาสังคมศึกษา

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	31
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	13 (41.94)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	1250
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	<b>4.81 ± 0.39</b> <b>(มากที่สุด)</b>

ตารางที่ 4-54 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาสังคมศึกษา

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.74</b>	<b>0.44</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.69	0.48	มากที่สุด
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.77	0.44	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.77	0.44	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.84</b>	<b>0.37</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.69	0.48	มากที่สุด
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.77	0.44	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.77	0.44	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.77	0.44	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของกรปฏิบัติงาน	4.92	0.28	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.92	0.28	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.85	0.38	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.80</b>	<b>0.40</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.92	0.28	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.62	0.51	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.77	0.44	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.69	0.48	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.85	0.38	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.85	0.38	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.85	0.38	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.85	0.38	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.85	0.38	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.81</b>	<b>0.39</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาสังคมศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.81 \pm 0.39$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.74 \pm 0.44$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.84 \pm 0.37$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.80 \pm 0.40$  อยู่ในระดับมากที่สุด

## 21. สาขาวิชาศิลปศึกษา

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาศิลปศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-55 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาศิลปศึกษา

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	24
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	5 (20.83)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	490
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.90 ± 0.30 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-56 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาศิลปศึกษา

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.93</b>	<b>0.26</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.80	0.45	มากที่สุด
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.90</b>	<b>0.30</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.60	0.55	มากที่สุด
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.80	0.45	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	5.00	0.00	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.80	0.45	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.89</b>	<b>0.32</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.60	0.55	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.80	0.45	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	5.00	0.00	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.60	0.55	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.90</b>	<b>0.30</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาศิลปศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.90 \pm 0.30$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.93 \pm 0.26$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.90 \pm 0.30$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.89 \pm 0.32$  อยู่ในระดับมากที่สุด



## 22. สาขาวิชานิเทศศาสตร์

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชานิเทศศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-57 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชานิเทศศาสตร์

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	7
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	2 (28.57)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	200
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	5.00 ± 0.00 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-58 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชานิเทศศาสตร์

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	5.00	0.00	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	5.00	0.00	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	5.00	0.00	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $5.00 \pm 0.00$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $5.00 \pm 0.00$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $5.00 \pm 0.00$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $5.00 \pm 0.00$  อยู่ในระดับมากที่สุด

### 23. สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการทั่วไปที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-59 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาการจัดการทั่วไป

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	33
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	11 (33.33)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	1010
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.59 ± 0.49 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-60 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการทั่วไป

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.64</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.64	0.50	มากที่สุด
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.55	0.52	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.73	0.47	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.59</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.45	0.52	มาก
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.55	0.52	มากที่สุด
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.82	0.40	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.36	0.50	มาก

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.55	0.52	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.73	0.47	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.73	0.47	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.55	0.52	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.58</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.27	0.47	มาก
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.64	0.50	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.82	0.40	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.18	0.40	มาก
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.45	0.52	มาก
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.73	0.47	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.82	0.40	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.64	0.50	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.64	0.50	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.59</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการทั่วไปที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.59 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.64 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.59 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.58 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด

## 24. สาขาวิชาการตลาด

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการตลาดที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-61 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาการตลาด

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	40
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	13 (32.50)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	1229
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.73 ± 0.45 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-62 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการตลาด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.64</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.23	0.44	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.85	0.38	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.85	0.38	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.73</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.23	0.44	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.69	0.48	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.62	0.51	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.69	0.48	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.85	0.38	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.77	0.44	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.75</b>	<b>0.43</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.92	0.28	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.38	0.51	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.92	0.28	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.92	0.28	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.69	0.48	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.77	0.44	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.69	0.48	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.77	0.44	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.69	0.48	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.73</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการตลาดที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.73 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.64 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.73 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.75 \pm 0.43$  อยู่ในระดับมากที่สุด

## 25. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-63 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	6
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	2 (33.33)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	185
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.63 ± 0.49 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-64 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.67</b>	<b>0.52</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.00	0.00	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.56</b>	<b>0.51</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในด้านการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.50	0.71	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.00	0.00	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.50	0.71	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.50	0.71	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.50	0.71	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.50	0.71	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.67</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.50	0.71	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.00	0.00	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.50	0.71	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.50	0.71	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.71	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.63</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.63 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.67 \pm 0.52$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.56 \pm 0.51$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.67 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด



## 26. สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-65 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	18
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	4 (22.22)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	363
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.54 ± 0.50 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-66 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.50</b>	<b>0.52</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.00	0.00	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.50	0.58	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.56</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.50	0.58	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.00	0.00	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.75	0.50	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.25	0.50	มาก
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของกรปฏิบัติงาน	4.50	0.58	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.75	0.50	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.75	0.50	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.53</b>	<b>0.51</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.50	0.58	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.00	0.00	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.50	0.58	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.25	0.50	มาก
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.75	0.50	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.50	0.58	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.75	0.50	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.50	0.58	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.54</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.54 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.50 \pm 0.52$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.56 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.53 \pm 0.51$  อยู่ในระดับมากที่สุด

## 27. สาขาวิชาการบัญชี

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-67 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาการบัญชี

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	48
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	10 (20.83)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	920
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.60 ± 0.49 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-68 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.50</b>	<b>0.51</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.20	0.42	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.80	0.42	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.50	0.53	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.64</b>	<b>0.48</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.50	0.53	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.10	0.32	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.60	0.52	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.70	0.48	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.60	0.52	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.80	0.42	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.80	0.42	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.60</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.60	0.52	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.20	0.42	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.90	0.32	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.50	0.53	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.60	0.52	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.70	0.48	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.60	0.52	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.60	0.52	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.70	0.48	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.60</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.60 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.50 \pm 0.51$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.64 \pm 0.48$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.60 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด

## 28. สาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัลที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-69 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	3
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	1 (33.33)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	91
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.55 ± 0.51 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-70 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัล

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.67</b>	<b>0.58</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.00	0.00	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.50</b>	<b>0.53</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในด้านการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.00	0.00	มาก

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.00	0.00	มาก
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.00	0.00	มาก
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	5.00	0.00	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.00	0.00	มาก
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.56</b>	<b>0.53</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.00	0.00	มาก
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.00	0.00	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.00	0.00	มาก
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.00	0.00	มาก
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.55</b>	<b>0.51</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการธุรกิจดิจิทัลที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.55 \pm 0.51$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.67 \pm 0.58$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.50 \pm 0.53$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.56 \pm 0.53$  อยู่ในระดับมากที่สุด

## 29. สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-71 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	7
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	2 (28.57)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	184
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.60 ± 0.50 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-72 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.67</b>	<b>0.52</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.50	0.71	มากที่สุด
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.50	0.71	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.63</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.50	0.71	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.50	0.71	มากที่สุด
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.50	0.71	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.50	0.71	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของกรปฏิบัติงาน	4.50	0.71	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	5.00	0.00	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.50	0.71	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.56</b>	<b>0.51</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.00	0.00	มาก
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.50	0.71	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.50	0.71	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.50	0.71	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.50	0.71	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.50	0.71	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.50	0.71	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.60</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.60 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.67 \pm 0.52$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.63 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.56 \pm 0.51$  อยู่ในระดับมากที่สุด



### 30. สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้าที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-73 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	23
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	6 (26.09)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	565
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.71 ± 0.46 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-74 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้า

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.61</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.17	0.41	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.67	0.52	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.73</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.00	0.00	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.50	0.55	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.83	0.41	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.83	0.41	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.67	0.52	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.72</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.00	0.00	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.33	0.52	มาก
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	5.00	0.00	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.67	0.52	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.67	0.52	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.83	0.41	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.71</b>	<b>0.46</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้าที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.71 \pm 0.46$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.61 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.73 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.72 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด

### 31. สาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีโยธาที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-75 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	7
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	4 (57.14)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	366
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.58 ± 0.50 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-76 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีโยธา

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.42</b>	<b>0.51</b>	<b>มาก</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.00	0.00	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.75	0.50	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.50	0.58	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.63</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.75	0.50	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.25	0.50	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.75	0.50	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.75	0.50	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.75	0.50	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของกรปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.50	0.58	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.25	0.50	มาก
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.58</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.75	0.50	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.50	0.58	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.25	0.50	มาก
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.00	0.00	มาก
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.75	0.50	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.25	0.50	มาก
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.75	0.50	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.58</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.58 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.42 \pm 0.51$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.63 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.58 \pm 0.50$  อยู่ในระดับมากที่สุด

### 32. สาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลมีเดีย

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลมีเดียที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-77 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลมีเดีย

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	11
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	6 (54.55)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	569
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.74 ± 0.44 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-78 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลมีเดีย

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.72</b>	<b>0.46</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.67	0.52	มากที่สุด
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.83	0.41	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.67	0.52	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.73</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในด้านการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.83	0.41	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.67	0.52	มากที่สุด
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.83	0.41	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.67	0.52	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.83	0.41	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.67	0.52	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.83	0.41	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.50	0.55	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.76</b>	<b>0.43</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.83	0.41	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.50	0.55	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.83	0.41	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.67	0.52	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.83	0.41	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.83	0.41	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.67	0.52	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.83	0.41	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.83	0.41	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.74</b>	<b>0.44</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีดิจิทัลมีเดียที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.74 \pm 0.44$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.72 \pm 0.46$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.73 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.76 \pm 0.43$  อยู่ในระดับมากที่สุด

### 33. สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-79 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	2
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	2 (100.00)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	197
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.93 ± 0.27 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-80 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.83</b>	<b>0.41</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.50	0.71	มากที่สุด
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.88</b>	<b>0.34</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.50	0.71	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	5.00	0.00	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.50	0.71	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>5.00</b>	<b>0.00</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	5.00	0.00	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.93</b>	<b>0.27</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.93 \pm 0.27$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.83 \pm 0.41$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.88 \pm 0.34$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $5.00 \pm 0.00$  อยู่ในระดับมากที่สุด



### 34. สาขาวิชาการแพทย์แผนไทย

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการแพทย์แผนไทยที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-81 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาการแพทย์แผนไทย

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	3
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	2 (66.67)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	190
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.75 ± 0.44 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-82 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการแพทย์แผนไทย

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.67</b>	<b>0.52</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.50	0.71	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.50	0.71	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.56</b>	<b>0.51</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในด้านการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.50	0.71	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.00	0.00	มาก

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.50	0.71	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.50	0.71	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.50	0.71	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.50	0.71	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.94</b>	<b>0.24</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.50	0.71	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	5.00	0.00	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.75</b>	<b>0.44</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาการแพทย์แผนไทยที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.75 \pm 0.44$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.67 \pm 0.52$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.56 \pm 0.51$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.94 \pm 0.24$  อยู่ในระดับมากที่สุด

### 35. สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-83 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	29
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	9 (31.03)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	840
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.67 ± 0.47 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-84 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.74</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.44	0.53	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.89	0.33	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.89	0.33	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.65</b>	<b>0.48</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในด้านการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	4.67	0.50	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.44	0.53	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	4.78	0.44	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.78	0.44	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.56	0.53	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.56	0.53	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.78	0.44	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.67	0.50	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.65</b>	<b>0.48</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	4.89	0.33	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.33	0.50	มาก
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	4.78	0.44	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.44	0.53	มาก
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.78	0.44	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	4.56	0.53	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.89	0.33	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	4.67	0.50	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.56	0.53	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.67</b>	<b>0.47</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.67 \pm 0.47$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.74 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.65 \pm 0.48$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.65 \pm 0.48$  อยู่ในระดับมากที่สุด

### 36. สาขาวิชามวยไทยศึกษาและพลศึกษา

สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชามวยไทยศึกษาและพลศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 แสดงดังตาราง

ตารางที่ 4-85 สรุปข้อมูลในภาพรวมสาขาวิชามวยไทยศึกษาและพลศึกษา

ข้อมูลพื้นฐาน	หน่วย	จำนวน
1. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่จบในปีการศึกษา 2564	คน	16
2. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินฯ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา)	คน (ร้อยละ)	6 (37.50)
3. ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	ค่าคะแนน	570
4. ผลการประเมินจากสมรรถนะของบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5 คะแนน)	ค่าคะแนน (ระดับ)	4.75 ± 0.43 (มากที่สุด)

ตารางที่ 4-86 สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชามวยไทยศึกษาและพลศึกษา

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
<b>1. ด้านความรู้</b>	<b>4.67</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>
1.1 มีความรู้อย่างดีในสาขาที่เรียนจบ	4.33	0.52	มาก
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ	4.83	0.41	มากที่สุด
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	4.83	0.41	มากที่สุด
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>	<b>4.75</b>	<b>0.44</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน	4.33	0.52	มาก
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐาน และโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงานกำหนดขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงาน	4.50	0.55	มากที่สุด

สมรรถนะของบัณฑิต	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ตัดสินใจโดยใช้เหตุผล	4.83	0.41	มากที่สุด
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน	4.83	0.41	มากที่สุด
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	5.00	0.00	มากที่สุด
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	4.50	0.55	มากที่สุด
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>	<b>4.78</b>	<b>0.42</b>	<b>มากที่สุด</b>
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี	4.50	0.55	มากที่สุด
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม	4.50	0.55	มากที่สุด
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า	4.67	0.52	มากที่สุด
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม	4.67	0.52	มากที่สุด
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร	5.00	0.00	มากที่สุด
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.67	0.52	มากที่สุด
<b>สมรรถนะบัณฑิตในภาพรวม</b>	<b>4.75</b>	<b>0.43</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางข้างต้นแสดงระดับสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชามวยไทยศึกษาและพลศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ภาพรวมสมรรถนะของบัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3 ด้าน เท่ากับ  $4.75 \pm 0.43$  อยู่ในระดับมากที่สุด
2. สมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.67 \pm 0.49$  อยู่ในระดับมากที่สุด
3. สมรรถนะของบัณฑิตด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.75 \pm 0.44$  อยู่ในระดับมากที่สุด
4. สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.78 \pm 0.42$  อยู่ในระดับมากที่สุด



## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงในปีการศึกษา 2564 โดยศึกษาใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะการทำงาน และด้านคุณลักษณะ

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในปีการศึกษา 2564 (ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565) และทำงานในหน่วยงานหรือสถานประกอบการ จำนวน 287 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แบบไม่เป็นสัดส่วนโดยใช้สาขาวิชาเป็นชั้นของการสุ่ม ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ผู้ใช้บัณฑิตโดยมีเท่ากับจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) เพื่อสอบถามผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับสมรรถนะของบัณฑิตใน 3 องค์ประกอบ จำนวน 20 ข้อ โดยมีการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) และ ค่าความเชื่อมั่นจากการทดสอบด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

#### ผลการศึกษา

1. ผลการประเมินสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในปีการศึกษา 2564 ในระดับมหาวิทยาลัยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.68 \pm 0.47$  ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด โดยมีระดับสมรรถนะจำแนกตามองค์ประกอบ 3 ด้าน ดังนี้

- 1.1 ด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.64 \pm 0.45$  อยู่ในระดับมากที่สุด
- 1.2 ด้านทักษะการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.68 \pm 0.47$  อยู่ในระดับมากที่สุด
- 1.3 ด้านคุณลักษณะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.70 \pm 0.46$  อยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการประเมินสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 ของคณะครุศาสตร์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.64 \pm 0.49$  ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด

- 2.1 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.58 \pm 0.54$
- 2.2 ด้านทักษะการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.63 \pm 0.50$
- 2.3 ด้านคุณลักษณะ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.67 \pm 0.47$



3. ผลการประเมินสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.73 \pm 0.45$  ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด

3.1 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.68 \pm 0.49$

3.2 ด้านทักษะการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.73 \pm 0.45$

3.3 ด้านคุณลักษณะ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.75 \pm 0.43$

4. ผลการประเมินสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.68 \pm 0.47$  ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด

4.1 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.65 \pm 0.49$

4.2 ด้านทักษะการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.68 \pm 0.47$

4.3 ด้านคุณลักษณะ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.69 \pm 0.46$

5. ผลการประเมินสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 ของคณะวิทยาการจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.65 \pm 0.48$  ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด

5.1 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.61 \pm 0.49$

5.2 ด้านทักษะการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.66 \pm 0.48$

5.3 ด้านคุณลักษณะ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.65 \pm 0.48$

6. ผลการประเมินสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.70 \pm 0.46$  ซึ่งเป็นคุณภาพในระดับมากที่สุด

6.1 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ  $4.63 \pm 0.49$

6.2 ด้านทักษะการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด โดย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.71 \pm 0.45$

6.3 ด้านคุณลักษณะ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.72 \pm 0.45$

7. ผลการประเมินสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 ของวิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.71 \pm 0.46$  ซึ่งเป็นคุณภาพ ในระดับมากที่สุด

7.1 ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.71 \pm 0.46$

7.2 ด้านทักษะการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.68 \pm 0.47$

7.3 ด้านคุณลักษณะ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ  $4.73 \pm 0.44$

## อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการสำรวจคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในปีการศึกษา 2564 โดยการศึกษาจากความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในหน่วยงานหรือสถานประกอบการ พบว่ามีค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินสมรรถนะบัณฑิต เท่ากับ  $4.68 \pm 0.47$  อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีองค์ประกอบของสมรรถนะทั้ง 3 ด้าน คือด้านความรู้ ด้านทักษะการทำงาน และ ด้านคุณลักษณะ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ด้วยค่าเฉลี่ย  $4.64 \pm 0.45$   $4.68 \pm 0.47$  และ  $4.70 \pm 0.46$  ตามลำดับ โดยปัจจัยที่ส่งผลเกิดจากรูปแบบของการจัดการเรียนการสอนและแนวทางการพัฒนานักศึกษา คือ การกำหนดเป้าหมายในการพัฒนานักศึกษา โดยเป็นการดำเนินการร่วมกันระหว่าง มหาวิทยาลัย คณะ/วิทยาลัย และสาขาวิชา เพื่อมุ่งพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะครบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยเน้นการปลูกฝังด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยเริ่มจากการรับรู้ในคุณธรรม และค่านิยมที่ดีงาม ในส่วนของการแสดงความคิดเห็น การให้ความร่วมมือ ความรับผิดชอบ ความเชื่อมั่นในตนเอง และนำข้อมูลที่บันทึกจากการสังเกตในการให้คำแนะนำผ่านการพูดคุยสนทนาเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมกับผู้เรียนเป็นรายบุคคล นอกจากนี้การใช้กรณีตัวอย่างใกล้ตัว หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในสังคมเพื่อเรียนรู้และสร้างแรงบันดาลใจ โดยใช้รูปแบบการอภิปราย ร่วมคิด ร่วมวิเคราะห์ ร่วมสรุป และไตร่ตรองร่วมกัน ก็เป็นอีกกระบวนการหนึ่ง ที่จะส่งเสริมสมรรถนะให้บัณฑิต ในด้านของผู้สอนได้ให้ความสำคัญในการเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านการปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมหรือค่านิยมที่ดี และมีการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งพัฒนานักศึกษาแบบ active learning เพื่อพัฒนานักศึกษาด้านความรู้และทักษะทางปัญญา การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการให้ความรู้และความเข้าใจในเรื่องหลักการหรือแนวคิด เพื่อให้แนวทางแก่นักศึกษาสำหรับการนำไปใช้ การวิเคราะห์และการประเมินคุณค่าของเรื่องหรือเหตุการณ์ ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งการจัดอบรมเพิ่มเติมในเนื้อหาวิชาโดยอาจเชิญวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบของสถานการณ์จำลอง (role play) หรือการลงพื้นที่จริง เช่น รายวิชาว่าความและศาลจำลอง การปฏิบัติงานจริงในรายวิชาสัมมนา หรือการศึกษา ลักษณะการใช้กฎหมายในพื้นที่ชุมชน การฝึกปฏิบัติการสังเกต พฤติกรรมและการวิเคราะห์พฤติกรรมเด็กของนักศึกษาสาขาปฐมวัยในโรงเรียนสาธิตฯ (โรงเรียน อนุบาลทานตะวัน) ซึ่งเป็นการนำแนวคิดและหลักการมาใช้จริงในการปฏิบัติ และการแก้ปัญหาในสถานการณ์จริง

ในด้านสภาพแวดล้อม ได้มีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน ทั้งในด้านอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ห้องค้นคว้า หรือห้องประกอบการเรียนการสอน รวมทั้งความปลอดภัย และมีดีด้านสุนทรียภาพภายในมหาวิทยาลัย การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อรองรับการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ จัดเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และซอฟต์แวร์สำหรับการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมและพอเพียงต่อการใช้งาน ส่งเสริมให้นักศึกษาให้มีบทบาทในด้านกิจกรรมกีฬา ได้แก่ กิจกรรมมาราธอน กิจกรรมเดินวิ่ง การว่ายน้ำ การส่งเสริมการใช้จักรยานในมหาวิทยาลัยและชุมชน ภายใต้การออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่ง

พัฒนานักศึกษาในคุณลักษณะตาม อัตลักษณ์ของสถาบัน คือ “ใฝ่ดี ใฝ่รู้ สู้งาน” คือ การแทรกแนวคิดเชิง จรรยาบรรณวิชาชีพ ศีลธรรม และจริยธรรมระดับของการเป็นมนุษย์ และในระดับของวิชาชีพขณะจัดการ บรรยายแนวคิด หรือหลักการของเนื้อหาวิชา เช่น หลักการด้านกฎหมายการศึกษารายกรณี (case study) จรรยาบรรณวิชาชีพครูและแนวปฏิบัติที่ดี เชิงจริยธรรมในวิชาชีพต่าง ๆ เช่น สถานการณ์ หรือข้อเท็จจริง ที่สอดคล้องกับเนื้อหาในรายวิชาที่สอน การวิเคราะห์ สังเคราะห์จากกรณีศึกษา หรือการที่อาจารย์ผู้สอน ใช้กรณีตัวอย่างใกล้ตัว หรือ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในสังคมเพื่อเรียนรู้และสร้างแรงบันดาลใจ โดยใช้รูปแบบ การอภิปราย ร่วมคิด ร่วมวิเคราะห์ ทั้งในและนอกห้องเรียน โดยกิจกรรมเหล่านี้จะช่วยให้ นักศึกษาเข้าใจ ตนเอง พัฒนาศักยภาพด้านร่างกาย จิตใจ สังคม สติปัญญา บุคลิกภาพ เปิดโอกาสให้ได้มีประสบการณ์ การทำงานเป็นหมู่คณะ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เรียนรู้ในการเข้าใจและยอมรับผู้อื่น พัฒนาความเป็น ผู้นำและผู้ตามที่ดี ฝึกการทำงานอย่างเป็นระบบ ฝึกการคิดและการตัดสินใจ อย่างมีเหตุผล ซึ่งจะช่วยให้ นักศึกษาปรับตัวกับการเรียนการสอนและสภาพแวดล้อมภายในสถาบัน ผ่อนคลายความตึงเครียดจากการ เรียน เสริมสร้างความเป็นไทย การรักษาเอกลักษณ์ของชาติ ปลูกฝังเจตคติที่ดีในศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ของชาติ และฝึกการประพฤติตนเป็นประโยชน์ต่อสังคมต่อไป

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการใช้ผลการวิจัย

1. จากผลการศึกษาได้รายงานความคิดเห็นผู้ใช้บัณฑิตมีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง มีสมรรถนะที่ส่งเสริมให้สามารถทำงานได้ตามภารกิจของหน่วยงาน จนบรรลุเป้าหมายได้อย่างดีนั้น มหาวิทยาลัย คณะ/วิทยาลัย ควรใช้ผลดังกล่าวเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ ผู้ปกครองหรือผู้เกี่ยวข้องในระดับนโยบายในด้านคุณภาพของการผลิตบัณฑิต

2. เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยสมรรถนะในแต่ละองค์ประกอบจะพบว่าองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อย กว่าองค์ประกอบอื่นคือทักษะด้านความรู้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับองค์ความรู้และการติดตามความก้าวหน้าของ ความรู้สาขาที่เรียน เพื่อให้การทำงานประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ในส่วน นี้มหาวิทยาลัย คณะ วิทยาลัยและสาขาวิชา ควรให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนรู้เชิงสมรรถนะ (Competency-based learning) ทั้งในส่วนของ การออกแบบการเรียนการสอน และการวัดและประเมิน ให้มีความหลากหลาย เช่น การวัดและประเมินผลเชิงสมรรถนะ โดยให้ความสำคัญกับการประเมินจาก งานตามสภาพจริง (authentic task) และการประเมินเชิงรุกแนวใหม่ที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากหลาย แหล่งข้อมูลและหลายวิธีการ

### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะของบัณฑิต เพื่อใช้ในการวางแผนการพัฒนา นักศึกษาตามสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกระบวนการและประสิทธิผลของการจัดการศึกษา

2. ควรศึกษาลักษณะของสมรรถนะบัณฑิตตามข้อเรียกร้องจากตลาดแรงงานในบริบทของประชาคมอาเซียนและคุณภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 เพื่อใช้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งสำหรับการวางแผนพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการในบริบทด้านการเมือง สังคม วัฒนธรรมและเทคโนโลยี

3. ควรศึกษาองค์ประกอบด้านสมรรถนะของบัณฑิตแยกตามศาสตร์และอาชีพที่คาดหวังตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร เพื่อใช้แนวทางสำหรับการพัฒนาหลักสูตรและการปรับแนวทางการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนอย่างตรงข้อเรียกร้องด้านการปฏิบัติงานในแต่ละสาขาอาชีพ



## บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). **หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544**. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ.
- กฤษดา กฤตเมธกุล. (2564). **การประเมินสมรรถนะของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ประจำปีการศึกษา 2562**. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง \_\_\_\_\_ . (2565). **การประเมินสมรรถนะของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ประจำปีการศึกษา 2563**. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- เจือจันทร์ จงสถิตอยู่. (2550). **รายงานการสังเคราะห์รายงานวิจัยเรื่องคุณลักษณะและ กระบวนการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมของประเทศต่าง ๆ**. กรุงเทพฯ : สำนักงานบริหารและจัดการความรู้ (องค์การมหาชน).
- ฉลาดชาย ระมิตานนท์. (2550). **อัตลักษณ์ วัฒนธรรมและการเปลี่ยนแปลง**. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาชนบท มูลนิธิหมู่บ้าน
- ญาณี วัฒนการ. (2558). **การพัฒนาลักษณะเฉพาะของแบบวัดทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นแห่งศตวรรษที่ 21 ของนิสิตนักศึกษาปริญญาตรี**. หลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต การวัดและประเมินผลการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ตันติกร คุณาพรหม. (2558). **การพัฒนาตัวบ่งชี้ทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนิสิตระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ทรงเกียรติ อิงคามระธร, สุนทรี วรรณเกษม, ลดาวัลย์ แสนสุด. (2563). **การประเมินสมรรถนะของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ประจำปีการศึกษา 2561**. ราชบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล**. ค้นเมื่อ พฤษภาคม 15, 2564, จาก [https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/circular/w6-2561-attachment\\_0.pdf](https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/circular/w6-2561-attachment_0.pdf)
- ทักษะแห่งศตวรรษใหม่: ทักษะและความรู้ดิจิทัล**. ค้นเมื่อ พฤษภาคม 15, 2564, จาก <https://thaidigizen.com/digital-citizenship/ch2-digital-literacies/>
- ทิตานา แชมมณี, น้อมศรี เคท และ วรสุดา บุญยไวโรจน์ . (2528). **การพัฒนาแบบการฝึกทักษะ การทำงานกลุ่ม สำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์ และ ชัยยศ สันติวงษ์. (2548). **พฤติกรรมของบุคคลในองค์กร**. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : ประชุมการช่าง.

- นพดล พรามณี และ วินัย ศรีกนก. (2561). สมรรถนะของบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต. **วารสารครุศาสตร์ปริทรรศน์**, 3, 1-15.
- พรณี ลีกิจวัฒน์. (2552). **วิธีการวิจัยทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม.
- เพลินพิศ ศิริสมบูรณ์. (2559). **คุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ**. วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก ประจำปีการศึกษา 2556 - 2557 (รุ่นที่ 15). **Southeast Bangkok Journal**. 2(2), 55-67.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. (2560). **แผนกลยุทธ์พัฒนามหาวิทยาลัย 4 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง พ.ศ. 2561-2564**. ราชบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- วัลลภ เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2543). **การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนิสิตนักศึกษา**. กรุงเทพฯ : ชวนพิมพ์.
- วาริษา ประเสริฐทร และวัลลภา อารีรัตน์. (2558). ทักษะภาวะผู้นำด้าน SOFT SKILLS ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25. **Journal of Education**, 33(2), 88-95.
- ศักดิ์ชัย นิรัฐทวิ. (2550). **รายงานการประเมินการจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดีการพิมพ์.
- ศิณารณ หู่เต็ม. (2552). **พฤติกรรมด้านคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษา ในระดับปริญญาตรี วิทยาลัยราชพฤกษ์**. วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542**. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2552). **กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). **กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- สิทธิชัย ดีลั่น. (2559). **คุณธรรมจริยธรรมที่ส่งผลต่อสมรรถนะของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์**. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2547). “Competency: เครื่องมือการบริหารที่ปฏิเสธไม่ได้” **Productivity**. 9(53),44 – 48.
- สุรพงษ์ โพธิ์ขาว. (2560). **ความต้องการกิจกรรมในการพัฒนาทักษะที่เกี่ยวกับการทำงานและการใช้ชีวิต (soft skills) สำหรับนักศึกษาบัณฑิตปริญญาโทภาคปกติ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์**. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สุวิธิตา จรุงเกียรติกุล. (ม.ป.ป.). **ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (The Twenty-First Century Skills)**. ค้นเมื่อ พฤษภาคม 15, 2561, จาก

<http://www.trueplookpanya.com/blog/content/66054/-teaartedu-teaart- teaarttea/>  
อภิญา เพื่อองฟูสกุล. (2546). **อัตลักษณ์ Identity**. สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. ม.ป.ท.  
อมรา เล็กเริงสินธุ์. (2542). **คุณธรรมจริยธรรมสำหรับผู้บริหาร**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เสมาธรรม.  
อุบลรัตน์ เฟื่องสถิต. (2550). **การประเมินผลด้านการจัดการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์**. มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง. ม.ป.ท.

Bandura, A. (1986). **Social foundations of thought and action: A social cognitive theory**. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.

Campbell, S. B., Pierce, E., March, C, Ewing, L. J., & Szumowski, E. K. (1994). Hardto-manage preschool boys: Symptomatic behavior across contexts and time. **Child Development**, 65, 836-851.

Gollwitzer, P. M. (1990). **Action phases and mind-sets**. New York: Guilford Press.

Guilford, J.P. (1971). **The nature of human intelligence**. New York: McGraw Hill Hagger,  
M. S. (2010). Sleep, self-regulation, self-control, and health. **Stress and Health**, 26,  
181-185.

Harris, K. R. (1990). Developing self-regulated learners: The role of private speech and instructions. **Educational Psychology**. 25, 35-50.

Hocevar, D. (1979). Ideational fluency as a confounding factor in the measurement of originality. **Journal of Educational Psychology**, 71(2), 191-196.

Instructional tools designed to facilitate cognitive strategy use, metacognitive processing, and motivational beliefs. **Journal of Educational Computing Research**, 30(1-2), 139-161.

Kauffman, D. F. (2004). Self-regulated learning in web-based environments:

Kuhl, J. (1987). **Action control: the maintenance of motivational states**. Springer-Verlag, New York.

Mayer, R. (1998). **Cognitive, metacognitive, and motivational aspects of problem solving**., **Instructional Science**. 26, 49-63.

McClelland, D.C. (1973). "Testing for Competence rather than for Intelligence," **American Psychologist**. 28,1-14.



- Mumford, M.D., Mobley, M.I., Uhlman, C.E., Reiter-Palmon, R., & Doares, L.M. (1991). Process analytic models of creative capacities. *Creativity Research Journal*, 4, 91-122.
- Pintrich, P. R., & Zusho, A. (2002). **The development of academic self-regulation: The role of cognitive and motivational factors**. San Diego, CA: Academic Press.
- Roskos-Ewoldsin, B., Black, S.R., & Accoun, S.M. (2008). Age-related Changes in Creative Thinking. *The Journal of Creative Behavior*, 42, 33-59.
- Sitzmann, T., & Ely, K. (2010). Sometimes you need a reminder: The effects of prompting self-regulation on regulatory processes, learning, and attrition. *Journal of Applied Psychology*, 95(1), 132-144.
- Thomas, B. W. (2007). **Creative cognition as a window on creativity**. *Methods* (San Diego, California), 42(1), 28-37. Doi:10.1016/j.ymeth.2006.12.002.
- Torrance, E.P. (1992). Can we teach children to think creatively? *The Journal of Creative Behavior*, 6(2), 114-143.
- Williams, F. E. (1972). **Identifying and creative potential**. Englewood Cliffs, NJ: Educational Technology Publications.
- Yamane, Taro. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. New York: Harper & Row Publisher, Inc.,
- Zimmerman, B. J. (2002). Becoming a self-regulated learner: An overview. *Theory and Practice*, 41, 64-70.

ภาคผนวก  
เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล





**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อสมรรถนะของบัณฑิต  
ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564**

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อสมรรถนะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2564 ที่ทำงานในหน่วยงานของท่าน ข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้พัฒนาหลักสูตร รูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ความคิดเห็นของท่านจะนำมาประมวลผลในภาพรวม โดยไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่าน หน่วยงาน และบัณฑิต

2. แบบสอบถามฉบับนี้ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 สมรรถนะของบัณฑิต

3. โปรดเลือกข้อมูลตามความจริงและทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามระดับความพึงพอใจ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. ข้อมูลบัณฑิต

ชื่อ-สกุล

[ระบุ].....

สถาบันการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

คณะที่จบการศึกษา : (ตัวเลือก)

[01] คณะครุศาสตร์

[02] คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

[03] คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

[04] คณะวิทยาการจัดการ

[05] คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

[06] วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย

### สาขาวิชาที่จบการศึกษา (ตัวเลือก)

- [01] ภาษาอังกฤษ
- [02] เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์การศึกษา
- [03] การศึกษาปฐมวัย
- [04] พลศึกษา
- [05] คณิตศาสตร์
- [06] คอมพิวเตอร์ศึกษา
- [07] ฟิสิกส์
- [08] วิทยาศาสตร์ทั่วไป
- [09] ชีววิทยา
- [10] วิทยาการคอมพิวเตอร์
- [11] เทคโนโลยีสารสนเทศ
- [12] สัตวศาสตร์
- [13] เทคโนโลยีการแปรรูปอาหาร
- [14] การพัฒนาชุมชน
- [15] รัฐประศาสนศาสตร์
- [16] ภาษาอังกฤษธุรกิจ
- [17] นิติศาสตร์
- [18] ภาษาไทย
- [19] ภาษาจีน
- [20] สังคมศึกษา
- [21] ศิลปศึกษา
- [22] การท่องเที่ยว
- [23] การจัดการทั่วไป
- [24] การตลาด
- [25] คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
- [26] การท่องเที่ยวและการโรงแรม
- [27] การบัญชี
- [28] การจัดการธุรกิจดิจิทัล
- [29] เทคโนโลยีอุตสาหกรรมการผลิต
- [30] เทคโนโลยีไฟฟ้า
- [31] เทคโนโลยีโยธา

- [32] เทคโนโลยีดิจิทัลมีเดีย
- [33] อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- [34] การแพทย์แผนไทย
- [35] สาธารณสุขศาสตร์
- [36] มวยไทยศึกษาและพลศึกษา

**ระยะเวลาการทำงานในหน่วยงาน (ตัวเลือก)**

- [01] น้อยกว่า 6 เดือน
- [02] 6 เดือน - 1 ปี
- [03] มากกว่า 1 ปี

**2. ข้อมูลผู้ใช้บัณฑิต**

**ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตัวเลือก)**

- [01] ระดับปฏิบัติการ
- [02] หัวหน้างาน
- [03] ผู้บริหาร

**ลักษณะของหน่วยงาน (ตัวเลือก)**

- [01] หน่วยงานราชการ
- [02] หน่วยงานเอกชน
- [03] รัฐวิสาหกิจ
- [04] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสมรรถนะของบัณฑิต**

โปรดให้ความเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน โดยทำเครื่องหมาย (v) ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับ	5	หมายถึง	พอใจมากที่สุด
ระดับ	4	หมายถึง	พอใจมาก
ระดับ	3	หมายถึง	พอใจปานกลาง
ระดับ	2	หมายถึง	พอใจน้อย
ระดับ	1	หมายถึง	พอใจน้อยที่สุด

สมรรถนะบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านความรู้</b>					
1.1 มีความรู้ที่ดีในสาขาที่เรียนจบ					
1.2 มีความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติและภาระหน้าที่รับผิดชอบ					
1.3 มีความรู้ที่ทันสมัยและติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน					
<b>2. ด้านทักษะการทำงาน</b>					
2.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียนและการใช้ตัวเลข					
2.2 มีทักษะในการอธิบายข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน					
2.3 มีทักษะด้านเทคโนโลยีในการใช้โปรแกรมปฏิบัติงานพื้นฐานและโปรแกรมอื่น ๆ สำหรับการติดต่อสื่อสาร					
2.4 มีความสามารถในการวางแผนงาน กำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน					
2.5 มีความสามารถในการแก้ปัญหาอย่างมีระบบตัดสินใจโดยใช้เหตุผล					
2.6 มีความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ตามสภาพจริงของการปฏิบัติงาน					
2.7 มีความคิดสร้างสรรค์ริเริ่มหรือปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น					
2.8 มีความยืดหยุ่น รับฟังความคิดเห็นของหัวหน้างานผู้ร่วมงาน หรือผู้รับบริการ					
<b>3. ด้านคุณลักษณะ</b>					
3.1 มีความรับผิดชอบและตรงเวลาในการปฏิบัติงาน					
3.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานและร่วมมือกับหัวหน้างาน ผู้ร่วมงาน และผู้รับบริการได้อย่างดี					
3.3 ขยันหมั่นเพียรไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและทำงานจนสำเร็จ					
3.4 มีวินัย ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อตกลงของส่วนรวม					
3.5 ประหยัด ใช้ทรัพยากรส่วนรวมอย่างคุ้มค่า					
3.6 มีน้ำใจ เสียสละ ให้ความช่วยเหลือและยินดีให้บริการ					
3.7 ซื่อสัตย์ สุจริต ประพฤติตนตามหลักศีลธรรม จริยธรรม					
3.8 การมีความรักและภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร					
3.9 เรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง					

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง